

# 《让你帮忙报个警,你咋这么冷漠呢?》追踪 对于冷漠一事,银行行长道歉了

□晚报记者 张玉东 张璇

本报讯 22日下午,市民崔先生在东明路黄河路建设银行存完钱,离开后发现车内价值2万多元的一部笔记本电脑及两部手机不翼而飞,崔先生返回银行求助报警,却遭到冷遇。昨日下午,感觉憋屈的崔先生再次来到该银行讨说法。

## 银行办公地点确实挺难找

昨日16时许,记者与崔先生等人来到了崔先生22日丢失物品的现场——东明路黄河路一家建设银行网点门前。

崔先生回忆说,当天他在返回营业厅求助报警时,一名保安向东指了指,说一直走到头就是领导所在的办公区,可他找了10多分钟也没找到,为此延误了报警时间。

“你看院门挂着旅店的牌子,这谁能想到银

行管理部门在里面啊。”记者在崔先生的带领下,在该行营业厅南隔壁看到了一个门头悬挂“平安旅馆”字样牌子的大门,在进入大门向东步行约20米,再次拐入一栋居民楼一层东边的过道内,这才算找到了该行领导所在的办公地点,因所经途中及办公楼各扇门前均无悬挂张贴任何提示标语,很难让人与银行办公地点联系起来。

## 双方会谈几度中断

“东西丢了也就算了,但银行方面至少要为他们的冷淡(延误报警时间)给个说法吧。”憋屈的崔先生说着敲响了该行张行长的办公室门。

“记者要在这儿,你们就到金水支行去说。”在走进该行张行长办公室后,刚刚说明来意的众人便被张行长询问身份,并以上面有规定拒绝采访及旁听为由,将记者“请”到了另一位王

行长的办公室。而崔先生同行的妹妹,也因不是当事人被请出了办公室。最终,只剩下崔先生夫妇两人,张行长这才同意继续谈下去。

“刚开始,张行长认为我妻子手中的电话有录音,我把手机电池当面拆掉后,会谈这才开始。”约30分钟后,会谈结束的崔先生向记者讲述了双方会谈的经过。

起初,崔先生称,车内丢了东西就算了,但是遭窃是储户在办理业务过程中发生的,对求助他们帮助报警所受到的冷遇实在无法接受。对方则表示,对此她很同情,但车内物品丢失和他们没有关系,况且最终还是借了电话让崔先生报警,他们的员工做得已经足够了。

崔先生则认为,因为事态紧急,看到电话的他曾请求距离更近的工作人员拨打110,然后再将话机递给自己,可是却被对方拒绝了。

此时,张行长回应一句“我帮你就帮你了,

不帮你不是我的义务”,顿时让会谈气氛紧张起来。崔先生的妻子董女士反驳说:“我们不能这样理解,银行只要完成应该办理的业务,其他发生任何事都与你们无关?”而张行长以董女士不是当事人为由,要求离场……

## 行长表示道歉

在听到董女士重复数句“你们应不应该帮忙报警”后,张行长解释说,这点崔先生他们应该理解,银行的主要工作就是为储户办理业务,帮忙报警真不是他们的义务,并当场代表工作人员向崔先生致歉。

崔先生表示,这个结果他可以接受,毕竟丢东西也不是银行的责任,他只是希望该行工作人员以后能够改掉这种事不关己的态度,能够在客户遇到困难的时候急客户所急。

张行长说,以后她会加大内部管理,一定避免不让类似的事情再发生。

从来没有卖过东西的初一学生,不仅要卖掉手里的苹果,还要面临不断被拒绝的尴尬;平时最舍得花钱的学生,现在要为4个人的吃饭问题考虑……在昨日上午短短的3个半小时内,郑州市七十五中的30多名学生亲身体验了“生活的艰辛”,而在面对被人拒绝、挣不到“吃饭钱”的挫折时,孩子们依然乐观的态度,让老师感到欣慰。

晚报记者 张勤/文 张翼飞/图



男生张志强在一家烩面馆给客人端饭。



学生们向路人推销“平安苹果”。

## 作业:3个半小时挣到午饭钱

### 卖苹果、卖报纸、到饭店打工 同学们上了一堂生动的政治课



为了省钱,4个学生的午饭是4个烧饼加不带羊肉的羊肉汤。“味道不错。”

### 领任务:3个半小时挣到“饭钱”

昨日10时,本来是郑州七十五中七五班的政治课,可是学生们却被班主任老师袁征拉到了金水区黄家庵社区,因为这堂课的内容是“体验挫折教育”。袁老师说,让孩子们先体验挣钱的艰辛,对他们也是一次很好的教育。更主要的是,在挣钱过程中,学生肯定会面临被拒绝的情况,这也是一次生动的挫折教育。

“每6名同学为一组,配一部手机以方便联系。用3个半小时,如卖报纸、给别人打零工、收废品等形式挣到午饭钱吃上午饭,否则,任务就算失败。”一上课,袁征老师就开始安排任务,共9个小组拿到了老师发的50元钱作为启动资金。

### “看我的”:买苹果可以上电视

“今天是平安夜,苹果也有平安的意思。”男生刘阳说,他们小组卖的是“平安果”,每个苹果都用包装纸包好,系上蝴蝶结。据了解,这个小组买苹果花了4元钱,买包装纸花了15元钱,每个苹果准备卖4元钱。

“姐姐,买一个‘平安果’吧。”伶俐俏皮的刘阳开始向一个20岁出头的女孩推销他们的“平安果”。听说一个苹果要4元钱,女孩说:“一块钱吧。”这样的砍价让刘阳一时不知该怎么办了。这时,他看到旁边有随行采访的摄像机,就说:“最低2元钱一个,能上电视……”女孩一听乐了,买了一个平安果。尝到甜头的刘

### 反思:他们还是爱面子

对于同学们在这次活动中的表现,袁征说“不错”,同学们都能通过自己的劳动去获取一顿午饭。而在面对拒绝和挫折时,同学们没有放弃,而是不停地变化方法尽可能地去挣钱、挣一顿午饭。

“他们还是爱面子。”袁老师也提出了一个现象。在课前设计中,老师提醒同学们可以卖报纸、打零工,也可以收废品挣钱。而在活动地点黄家庵社区就有废品收购站,但是没有一个小队的同学选择收废品。这说明同学们的思维面还是有点窄,而要体验到更多生活的艰辛,还需要在今后的教学中加大这方面的教育。

阳又用同样的办法卖了一个苹果,收入3元钱。

### 感受艰难:4个同学吃了9元钱的午餐

另一个小组长高自强和组员商量的挣钱方式是去社区里卖报纸。6个人来到一个报摊前买了12份报纸,扣除进价后,每份报纸能挣两角钱。因为黄家庵社区比较大,有很多商铺,虽然也被拒绝了很多次,不过报纸最终还是卖完了。“这12块钱挣得太不容易了。”高自强说。

很快就到中午了,该解决午餐了。“都太贵了,盒饭最少得5元钱一份,烩面更贵。”高自强和3名女生思前想后,决定去买烧饼,因为4个烧饼只要1元钱,然后再去喝不带羊肉的羊肉汤。

男生李俊俊和张皓在一家信阳菜馆找到了工作。“拖拖地,洗洗菜,老板叔叔每个人给10元钱管一顿饭。”张皓说。

“让这些生活在温室中的孩子体验体验生活,是一种很好的教育方式。”信阳菜馆的老板高先生很支持两名同学的体验行为。

**德恩担保**  
理财收益高 贷款速度快  
电话: 60279777

## 专治顽固复发呼吸系统疾病 重塑男人自信! 让您心服口服!

### 国家级新药“清肺喘宁片”

批准文号: 国药准字Z20055052



治喘疗程服用  
治喘非朝夕之功,需要  
按疗程服用,兴华牌“  
喘宁片”四盒一疗程。

**买五赠一**

全国免费咨询专线: **800-715-6025**

### 清热、平喘、止咳化痰

喘宁片用于肺热多痰、久咳喘促、咯痰不利、慢性支气管炎、气管炎、肺气肿、哮喘。

### 患者心中有杆秤 疗效才是硬道理

- ◆ 30分钟见效,咳喘立即缓解,快!
- ◆ 服用1个疗程,从此不咳不喘,奇!
- ◆ 12年的咳喘老病3个月彻底痊愈,神!



- ★ 国家食品药品监督管理局批准产品
  - ★ 国家药品、国药准字Z20027784
  - ★ 全国治疗男女不孕不育专用产品
- 全国免费专线: 800-715-6025

### 强肾三步曲

- 强肾必先洗肾
- 强肾必先益髓
- 强肾必先重养

### 买五赠一

### 主治功能:

补肾强身、填精益髓、用于肾阳不足精血亏损的肢倦神疲、眩晕健忘、阳痿早泄不孕不育腰膝冷痛等症。

### 适应范围:

肾阳不足、阳痿早泄、性功能障碍、前列腺炎、男女不孕不育、精挑大梁亏损、妇科炎症、子宫肌瘤、卵巢囊肿、月经乱、白带异常、内分泌失调、肢倦神疲、眩晕健忘、腰膝冷痛等症。

百货大楼一楼医药部,紫荆山百医药,亚细亚医药北口3区,河南省医药超市药店均有售!

百货大楼一楼医药部,紫荆山百医药,亚细亚医药北口3区,河南省医药超市药店均有售!