



# 3小时不到,从武汉“飞”至广州

## 从郑州到广州,武汉火车站可以中转

微微一鞠躬,面带微笑,服务前先说“你好”或“对不起”;时速高达350公里,矿泉水瓶倒立而不倒;乘坐车上,可以静静地听音乐,还可以调节音量大小;可以打电话、上网……在12月26日的体验中,本报记者真切感受到了高速铁路为乘客带来的快捷和舒适。

晚报首席记者 张锡磊/文  
贾俊生/图



下了车,赶紧拍张列车照片。



旅客可以戴上耳机听音乐。

记者搜集了乘客的一些疑问,询问了G1031和谐号动车组乘务员。

问:高速列车提速迅猛,也能长时间高速“长跑”,是怎么做到的?

答:武广高铁的牵引功率达8800千瓦,具有很好的启动加速和持续高速运行能力。“和谐号”采用两列重联运行方式,列车共有16节车厢,双受电弓同时受流,好比一前一后的两个人,手牵手以同样的速度、同样的姿势飞奔向前。动车组车头并无动力,单列8节车中6节有动力,共同作用拖着列车跑。而一般动车组8节车厢中只有四节车厢有动力。

问:车窗边的安全锤是怎么用的?应注意些什么?

答:列车每节车厢两头的车窗边都设置了一把安全锤,有需要时,工作人员会引导乘客取下安全锤,敲击车窗上标示的红点,砸碎玻璃逃生,碎片不会伤人。但没有出现意外时禁止使用。

问:高铁能否“无人驾驶”?

答:武广高铁在技术上可实现无人驾驶,但为了保障安全,车辆仍有司机接管。按规定,司机驾车不能回头观望,在过桥、隧道、弯道和停站时做出“注意”的手势,并且喊出一声“注意”来提醒自己。司机必须脚踏一只踏板,每隔50秒就松开10秒——这不是油门,一旦停止这一动作,电脑会认为司机离开,列车会自动停车。

问:出现紧急情况时,要多长距离才能刹住车?

答:时速350公里的高速动车紧急刹车制动,需要减速滑行6500米,如果以肉眼判断情况后再采取制动措施根本来不及。武广线装有自动控制系统,列车运行时可随时监测32公里内的故障,必要时车辆有足够时间发现情况并制动。列车还会自动保持14公里的安全车距,低于安全车距时,设在武汉的调度中心会发出指令调整车速。

问:与传统轨道相比,高铁铁轨有何不同?

答:无砟是指线路不再有道砟、枕木,而是在混凝土结构里“嵌”入铁轨,列车驶过道路不再有轻微的上下震动。武广高铁在无砟轨道上铺设无缝钢轨,用长钢轨平顺地焊接,全程等于用一条钢轨铺到底,使列车运行平滑,噪声最小;为满足高速度,线路尽量拉直,转弯半径多为8000米至1万米。

问:列车跑得那么快,有没有出轨翻车可能?

答:武广高铁350公里的时速接近飞机起飞的速度,车身周围的“列车风”可与强台风一较高下。为了不让列车脱离轨道,武广所用的动车组车身严格根据空气动力学原理打造,外形更平滑,增加外风挡,有效减少动车组高速行驶阻力,又能把列车“按”在轨道上。

问:车上可以吸烟吗?

答:武广高铁全程禁烟,也不设吸烟区。中途停站时间较短,下车吸烟的可能性不大。

### 高铁疑问逐个问

## 5:1 挑选比例,“铁姐”招收很严格

12月26日上午10时14分,G1031次列车车长陈媛身着蓝紫相间的工作服,站在3号车门里侧,面带微笑地对上车的乘客鞠躬,“欢迎乘坐”的甜美话语也飘进乘客耳中。已经是列车长的她还不足24岁,原来在武汉到北京的动车组上做乘务员,武广高铁开通后,她便抽调到了G1031次车上。

陈媛说,每趟武广列车有2名列车长和4名列车员,即2名乘务员负责8节车厢,但一般以客专前进方向的列车长为主,后面一个则起协调配合的作用。经过长时间培

训,武广高铁上的乘务员形成了一套特色服务:当打断旅客说话时,每一位乘务员都要先说“对不起”,再进行说明。迎送旅客和行礼时,要鞠躬30度,面带微笑。列车行驶中,在为旅客指引方向时,不能用单个手指指示方位。

乘务员张欣是从武汉外语外事职业学院毕业的,这次应招进入了武广高铁“铁姐”行列,她说,铁道部挑选武广“铁姐”非常严格,武铁本次招收的武广动车组乘务员,除长相漂亮、有亲和力外,还要求身高必须1.65米以上,有一定的外语表达能力。她们都是经过

学校初选后才接受武铁挑选的,面试的挑选比例大约为5:1。被选拔上的“铁姐”要接受培训,包括形体训练、化妆技巧、服务礼仪、服务技巧、服务心理课程和应急突发情况处置,以及哑语、英语、动车组安全和设施设备知识等。

陈媛说,武广高铁对于“铁姐”,提倡“无干扰服务”。“现在通过设备设施就能达到人性化服务,而很多乘客在列车上上网、看电影、休息,他们不希望被打扰,所以我们提倡无干扰服务,很少在车厢内走动,一般站在洗手间附近等待乘客的呼叫。”

## 350 公里时速,香烟立放5分钟不倒

G1031从武汉火车站驶出不到2分钟,速度就提上去了,在车厢内的电子屏上不时显示出218公里每小时、322公里每小时,半个小时内还出现了两次350公里每小时的高速度。

昨天从武汉发出的第一班和谐号动车组G1001只用了2小时48分,提前9分钟驶进广州北站。

72岁的武汉市民钟永祥说,他是一

名上世纪50年代就参加工作的铁路老职工,现在的火车速度比那时要高六七倍,但坐在车里没有一点儿不舒服,噪声小还平稳。

有一位年轻人把一支香烟立放在窗台上,放了足足有5分钟都没有倒下。后来这位年轻人又拿出一个矿泉水瓶,倒立在地板上,放了5分钟仍然不倒。

李先生是长沙市民,前两天来武汉出差,

回程他就选择了坐高速铁路回长沙,一上车,有一朋友就给他打来了电话,一聊就是10多分钟。他说:“通话质量很好,没有丝毫影响。”手机信号只在路过岳阳附近的隧道时出现了短暂消失。

来自湖北孝感的黄先生去广州出差,一上车他就掏出笔记本电脑上网,快到长沙时他说“上网速度还可以”,在此期间他还给公司发了封电子邮件。

## 3 个餐盒档次,采用的是正宗飞机餐

在号称“没有翅膀的飞机”的武广高铁上,采用的是正宗的飞机餐。但和飞机上不同的是,需要收费。

G1031的餐车设在5号车厢,餐车仅有4

张桌子、16个座位。全部食物都是采用预先做好,车上微波炉加热的方式。

乘客也不必到餐车进餐,只需在自己座位上向服务员索要餐品,热腾腾的食物即可

送到乘客手中。

餐车餐牌上显示,各种食物高中低档俱全。主餐餐盒分为15元、23元、35元三个档次,不同档次餐盒内菜品、肉量不尽相同。

## 2 对列车返郑,从武汉火车站可中转

12月25日我们从郑州出发,用近4个小时的时间到达武汉,为体验武广高铁,从汉口站到武汉火车站,又坐了一个半小时的610路公交车。

体验完武广高铁,正准备从武汉火车站

坐公交车返回汉口火车站时,一位武汉火车站工作人员说,从武汉火车站就可以返回郑州。“已经有可以到郑州的火车从汉口火车站转到武汉火车站了。”

从武汉火车站工作人员提供给记者的时刻表中显示,D121、D122和D141、D142两对列车的始发和终点站都在武汉火车站。从郑州到广州,在武汉火车站可以很方便地中转。

医疗药品 郑州最大的医疗药品资讯互动平台; 24小时广告刊登热线:63399000 67655128 本栏目诚聘业务精英5名,有营销经验者优先录用。招聘电话 13014630746

# 前列腺、男女泌尿病选藏药 轻松一抹 痔疮 80年不犯

**●5天痔核消 ●7天断痔根使用 ●30天终身不复发**

一夜智乐是美国联邦科学院的李建功院士,历经7年研发的新一代痔疮药。它独有的“陨泥粉末”可以将痔疮的毒根吸出,并把其它痔疮药无法排出的血水、垃圾,顺利运出体外。避免了普通痔疮药只能把痔核缩回去不能除根的困扰。

**3分钟,痔疮“核桃变黄豆”!**  
**5天,肛门软软的,痔核消失了!**  
**30天,放心吃喝,后“股”之忧全消!**

卓玛丹每疗程3盒,患者应按疗程连续用药,一般2-3个疗程即可!该药上市5年来,已为无数患者解除了病痛,并获得众多好评和认可!专家提示:治病一定要用国药准字,选用藏药卓玛丹不花冤枉钱!专业咨询:0371-67368559(免费送货) 定点经销:康世大药房(省市医保)郑州市优胜北路(东三路口)

电话:66600062 66600883地址:西郊商业大厦一楼B区 怀仁堂大药房(黄河路服装市场东50米)