

13家医院专家门诊推出预约挂号

预约采用实名制,患者如果爽约将影响就诊信用

自明年1月1日起,本市患者看病就医,再也不用去医院排长队了,只要轻点鼠标或拨打12320卫生公益热线,即可实现预约挂号。昨天下午,市卫生局召开信息发布会,向公众宣布,本市将在全省率先推出联合预约挂号服务,患者可以任意预约本市13所二级以上医院的专家门诊。

晚报记者 邢进 实习生 孟丽君

三种方式预约挂号

本次推出的联合预约挂号系统已于2009年12月21日正式试运行,市卫生局组织有市一院、市二院、市三院、市中心医院、郑州人民医院、市六院、市七院、市九院、市儿童医院、市妇幼保健院、市骨科医院、市颈肩腰腿疼医院、

郑州市中医院,共计13家二级以上医疗机构,依托郑州卫生信息网,开设“预约挂号专栏”。作为本市联合预约挂号系统公共信息平台的载体,通过网络、12320卫生公益电话、医院预约挂号窗口等形式,实行联合预约挂号服务。

联合预约挂号给患者最大选择空间

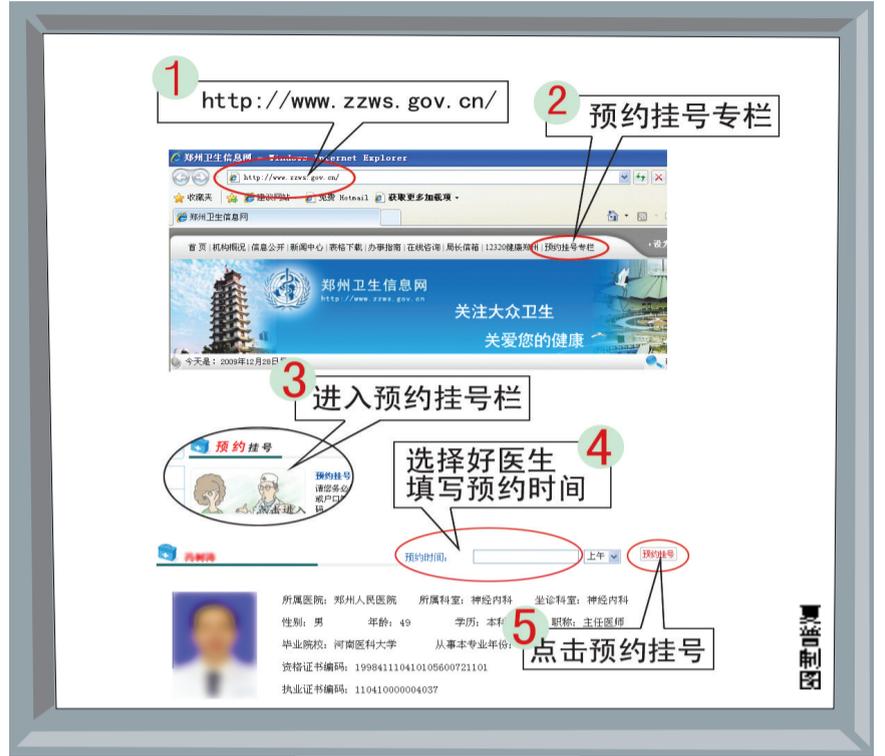
2009年8月,卫生部颁布《关于在公立医院施行预约诊疗服务的意见》通知,本市各家医疗机构相继开展了以医院为单位的预约挂号服务。市卫生局副局长吴予红说,与医院单独开展预约挂号服务相比,此次推出的联合预约挂号服务,整合了13家市直医疗机构的卫生资

源,将本市市属医疗机构现有的医疗资源信息集中在一个公共信息平台上,可以给患者提供最大的选择空间,非常便捷地找到要找的医生。同时,也可以促进各家医疗机构之间加强管理,合理安排服务窗口,调整患者就医时间,提高诊疗质量和工作效率。

预约后如不能按时到场须取消

目前,患者可预约第2~7天的就诊时间。每日下午2时之后,停止预约第2天的号,但可继续预约第3~7天的号。若患者想取消预约,要在预约就诊时间前一天的24时前取消,通过网络、12320电话、预约窗口几种方式均可。如未取消预约,而又没有按时取号者,将被视为爽约,爽约三次均无告知,预约者将被列入爽约名单,系统将拒绝再次

预约。截止目前,郑州市联合预约挂号系统已经试运行一周左右。根据各家医院的反应,试运行期间,最大的问题就是有不少预约者挂号之后“爽约”。市卫生局也为此特别提醒公众,如不能按时就诊,一定要提前告知医院取消预约,以免造成医疗资源的浪费,同时影响到个人的就诊信用。



联合预约挂号不加收任何费用

确认预约成功后,即可得到一个预约流水号。在预约就诊当天,凭个人身份证和预约流水号到所预约的医院门诊挂号窗口取号,取号时间为上午8:00~10:00;下午2:30~4:00,若超过规定的取号时间,则预约挂号作废。此外,患者在填写预约内容时务必填写联系电话,以备专家出诊时间有变,医院可及时通知患者。此外,患者还可通过拨打12320卫生公益热线,进行预约挂号;还可通过医院内设置的预约挂号窗口进行预约挂号。吴予红说,联合预约挂号与普通门诊挂号完全一样,不加收任何费用。

采用实名制是为防止恶意倒号

由于某些著名专家的号非常抢手,因此存在号贩子“倒号”现象。在推出预约挂号前,号贩子要挂号,还必须到医院排队等候,现在推行了预约挂号,会不会给号贩子开了方便之门?吴予红说,考虑到必须防止“倒号”情况的发生,预约挂号必须采取实名制。患者在预约时,必须按要求填写身份证号和

姓名。而且按照规定,每个患者每天最多只可预约三个科室的就诊号,而每个科室只能预约一位医生的号。各家纳入联合预约挂号系统的医院还将制订细则,持号就诊者,必须与科室收到的预约者信息进行核对,方可就诊。“这样就可以完全拒绝恶意倒号现象的发生”。

今后可能扩大到省级和社区医院

目前,联合预约挂号还刚刚“试水”。吴予红说,初期考虑每位专家拿出30%的号源,一是为了保证门诊挂号的正常运行,二是观察联合预约挂号的效果如何。一旦联合预约挂号的推

行取得成功经验,下一步,市卫生局将考虑拿出更多的号源用于预约挂号,同时,还将逐步把郑州市内的省直医院、社区医院,全部纳入联合预约挂号系统内,尽最大可能满足患者需求。

中信银行 CHINA CITIC BANK **中信理财 CITIC WEALTH**

收益率全面提高 引爆岁末抢购热潮

1年期 4.6% 理财快车 年末震撼面世

产品名称	产品期限	预期年化收益率	备注
理财快车09119期1号	92天	3.5-3.7%	新年专供 机不可失
理财快车09108期1号	155天	3.9-4.1%	
理财快车09117期1号	181天	4.0-4.2%	
理财快车0940期13号	277天	4.3-4.4%	
理财快车09116期1号	364天	4.5-4.6%	
理财超快车	7-28天	1.8-1.95%	滚动发行 按期分红
产业基金系列	5年	12-23%	河南农开公司出具 保本承诺函

*理财是投资,投资有风险,选择须谨慎,相关产品细节以产品说明书为准

财富热线: 66895558或咨询中信各网点

龙泽润宝 LODGERIDBAO
Hundred year inheritance century classics
翡翠名家 | 传承百年 |

好翡翠
蕴含生生不息的能量
开启您的新年和合运势.....

元旦特惠
限量精选商品(翡翠、钻石)
满5000元立减1000元。

旗舰店* 紫荆山立交桥南100米路西
电话* (+86)371 66028782