

全省三级医院有了硬指标 今后门诊服务要求10分钟内搞定

□晚报记者 邢进 实习生 孟丽君 李恒

本报讯 昨日,省卫生厅召开全省三级医院十大指标目标管理责任书签定会,要求今后对全省三级医院全面实施“十大指标”宏观监管和考核评价,并要求实行月报制度。每个月的8日之前,都要将“十大指标”的运行情况上报河南省卫生厅。按照这些指标要求,今后病人在门诊服务中,挂号、

划价、收费、取药等服务窗口等候时间不能超过10分钟,将会享受到更为优质高效的医疗服务。

据悉,省市卫生行政部门要制定监督考核办法,对全省三级医院运行情况进行暗访,及时发现存在问题,原则上于半年和年终分别进行一次考核,考评结果全省通报,对先进单位进行表彰;同时对未完成指标、问题突出的单位实施相应处理直至责任追究。



- 1 床位**
尽量缩短病人住院天数
按照这一指标要求,医院床位设置要经卫生行政部门核准。严格控制床位规模,确保医疗质量,保障医疗安全,床位使用率要控制在93%左右。尽量缩短病人住院天数,提高床位使用率,预留7%的床位收治重症患者。
- 2 人力**
护士至少占卫生技术人员50%
根据临床需要科学、合理配置医护人员,确保护理质量和服务水平的提高。全院病房实际开放床位与病房护士之比大于等于1:0.5,医院护士总数至少达到卫生技术人员的50%,医护比为1:2。其中各科ICU医师与床位之比为0.8:1,护士与床位之比为3:1。
- 3 诊疗服务**
等候时间不超过10分钟
执行预约挂号制度,挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间小于等于10分钟。急救绿色通道畅通急诊科室应有固定的急诊医师、护士,且分别不少于在岗医师、护士的75%。急诊留观时间原则上不超过72小时。落实首诊负责制,医院提供24小时急诊检验服务,血、尿、便常规检验、心电图等常规检查项目自检查开始到出具结果时间小于等于30分钟,生化、凝血、免疫等检验项目小于等于6小时,细菌学等检验项目小于等于4天。超声自检查开始到出具结果时间小于等于30分钟,术中冰冻病理自送检到出具结果小于等于30分钟。
三级综合医院择期手术患者术前平均住院日小于等于3天,患者平均住院日小于等于15天,病床周转次数大于等于19次/年;三级专科医院平均住院日、床位周转次数不高于全国同级别5所医院平均水平。
- 4 医疗质量**
处方合格率大于等于95%
院长为医疗质量管理第一责任人,定期专题研究医疗质量和医疗安全工作。坚持院长接待日,院长查房制度,落实《病历处方书写规范》,甲级病历率大于等于90%,处方合格率大于等于95%,麻醉处方合格率100%。
- 5 医疗安全**
年内输血安全事故为0
建立并落实医患沟通制度,尊重和维持患者的知情同意权、隐私权和选择权。药品和医疗器械临床实验、手术、麻醉、特殊检查、特殊治疗履行患者告知率100%。公开患者投诉渠道和流程,及时妥善处理投诉。年内承担主要责任以上的一级医疗事故为0,输血安全事故为0,医院感染暴发时间为0。出院患者对医疗服务回访满意度大于等于90%,门诊满意度90%。
- 6 药品**
综合医院药品收入占总收入小于45%
严格执行合理用药五项制度:合理用药培训制度、抗菌药物分级管理制度、临床药师查房制度、处方点评制度、合理用药监测、报告与评价制度。基本药物使用比例符合国家规定,三级综合医院药品收入占总收入比例小于45%;三级专科医院药品收入占总收入比例不高于全国同级别5所医院平均水平。
- 7 公共卫生**
具有消化道、呼吸道传染病救治能力
规范设置相对独立的感染性疾病科门诊(发热门诊)和病房,具有消化道、呼吸道传染病救治能力,应对手足口病、甲型H1N1流感救治设立的PICU和RICU等医疗设备、人员配备符合国家和省卫生厅要求,PICU和RICU经省卫生厅验收合格率100%,传染病报告率100%。
- 8 效益**
医务人员收入与医疗服务收入脱钩
严格落实绩效考核制度,严禁开单、开放提成、严禁乱收费、分解收费。医务人员收入分配不与医疗服务收入直接挂钩。门诊人均费用不高于同期、同行业、同级别医院平均水平。
- 9 实施“五大工程”有力有效**
- 10 医德医风建设成效显著**

第二届绿博会 会徽、吉祥物、主题口号揭晓

□晚报记者 董洪刚

昨天,记者从国家林业局召开的新闻发布会上获悉,在群众评选和专家评审的基础上,经中国绿化博览会组委会评定,第二届中国绿化博览会会徽、吉祥物、主题口号日前揭晓。

据悉,第二届中国绿化博览会将于2010年9月26日至10月5日在河南郑州举行。自2009年9月4日开展第二届中国绿化博览会会徽、吉祥物和主题口号征集活动以来,组委会共收到来自全国参赛作品10472件,其中主题口号10211条,会徽193件,吉祥物68件。

会徽:8号作品

作者:曹帅兵 河南省郑州市

涵义:作品中双手呈伸展与呵护状,表达了绿博会“植绿、爱绿、兴绿、护绿意识”的主题思想和内涵特征,形象而贴切地体现了绿化对于人类生存发展环境所具有的重要意义与作用。



郑州 2010

第二届中国绿化博览会
THE 2ND CHINA GREENING EXPOSITION

吉祥物:3号作品“绿童”

作者:徐庆丰 广东省广州市

涵义:将郑州市市树法桐树叶做拟人化处理,塑造为天真可爱的孩童形象,喻意由一片嫩叶到翠绿挺拔的大树的植绿过程。以“法桐叶”作为第二届绿博会的吉祥物,具有浓郁的地域特色和象征意义,充分体现了郑州市独特而深厚的自然生态与文化底蕴。



绿童

主题口号:32号作品

“和谐绿博会,生态新郑州”

作者:徐朝春 湖南省泸溪县

涵义:该主题口号诠释了绿博会和谐创新的绿色理念,以及“让绿色融入我们的生活”的办会主题,表达了通过举办绿博会,将推进并实现建设生态郑州宏伟目标的意愿。

新玛特总店 掀起2010年“血拼季”

在大多数商场“偃旗息鼓”的当下,新玛特总店掀起了一场“血拼季”,将略显平静的郑州商界又将推向新一轮崭新的“战事”。据悉,新玛特总店此次推出的“2010年·血拼季”将从1月8日开始,一直延续至春节。每个周末都有不同的主题活动,如折扣、返券、高倍积分、新年抄底等。而在团购方面更是打出“购买2万就送2000元礼券”的大旗,强烈地刺激着消费者的购物欲望。

否还会有新鲜的创意?目前,该店尚未透露。

1月8日:意料之外的折扣

相对于其他促销手段来讲,折扣最清晰明了,因此也最受消费者的欢迎,1月8日,新玛特总店就将为消费者奉上“意料之外的折扣”。

1月22日:久久难忘的高倍积分

新玛特总店在很多活动中,都打出了“高倍积分”的旗号,积分换礼品,积分兑券,一下子让消费者手中持有的会员卡灵活起来,受到了消费者的欢迎。少则10倍积分,多则50倍积分,高倍积分让在这里的消费变得充满乐趣,为积分专设的礼品也是丰富多彩,而在大型活动时,积分还可直接兑换百货礼券,非常实用。此次的高倍积分,将“高”至何处,让人期待。

“直接打折省去了计算的麻烦,也不用多跑腿去款台缴费,我最喜欢这种促销方式。”消费者王女士说。确实,对于消费者来说,价格永远是首要考虑的因素。在某商场的周年庆时,曾打出全场7.5折的旗号,但实际上这个折扣并不算很低,此次,新玛特总店的折扣称在“意料之外”,究竟会给消费者带来多大的意外,值得人等待。

1月29日:精打细算的换券

对于“换券”这个概念,消费者李女士有点迷惑不解:“这又是什么新鲜手法?”据新玛特总店方面解释,换券即是在购物前,先把手中的现金换成券,再用券去买东西。100元钱能换来200元,还是能换来异想天开的1000元消费券,届时,新玛特总店将会揭开这个规则的“红盖头”。

1月15日:情理之中的返券

返券早已成为商家促销必用之手段,在1月15日,新玛特总店打出的主题是“情理之中的返券”,这个“情理之中”让人不由自主想到该店之前几次大型营销活动中运用到极致的“返券”手法。这次新玛特总店再次运用“返券”手法,着实令人好奇,此次“返券”是

2月5日:新年抄底

在股市上,能够抄底是股民们梦寐以求的事情,但股民们很难判断什么样的点位是底部,而对于消费者来讲,新玛特总店则将2月5日定为“新年抄底日”。2月4日立春,在冬春交接之时,2009年冬季商品必定会尽情陈列,进行出清,供消费者“抄底”之用。对于当时时嫌价格贵的消费者来说,此时下手,当是明智之举。

梁冰

近一周甲流病例占流感病例比例明显下降

据新华社电 卫生部6日通报指出,近一周甲型H1N1流感病例占流感病例的比例为68.5%,与前一周的78.8%相比明显下降。

通报指出,上周(2009年12月28日~2010年1月3日),境内31个省份报告甲型H1N1流感确诊病例2935例,住院治疗801例,死亡67人。流感哨点监测结果显示,上周境内流感病例占流感样病例的比例为33.2%,与前一周

(35.1%)相比有所下降。

另据通报,截至1月5日24时,全国累计完成疫苗接种5138万人。

卫生部指出,近期我国大部分地区甲型H1N1流感病毒传播依然活跃,孕妇在甲型H1N1流感重症和死亡病例中的比例呈上升趋势,符合甲型H1N1流感疫苗接种条件的人群,特别是孕妇,要积极接种疫苗。