

国美 新年异地免费送货

经过元旦让利之后,市场热度还在持续升温,河南国美将在本周末推出“年货大抢购”活动,针对新婚、新居、单位团购提供最高优惠点,满10000元就可以优惠1000元,而且还针对返乡人群推出车票当钱花,当地购物异地免费送货等温情促销,1月16日至25日,河南国美再度倾情让利。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图



回家车票抵现金用

据悉,河南国美在辞旧迎新之际,在本周末举办年货大抢购活动,届时河南国美将联合8个地市的门店共同让利,而且在国美所在的任一地市购买家电,都能够享受异地免费送货待遇。据河南国美卖场工作人员介绍,现在临近年关,很多人开始返乡,而且随着人们的生活水平提高,空调、冰箱、洗衣机、电视机等家电都成为家中必备,而且也开始大范围更新换代,有不少人都希望能趁着活动买家电,但是又担心物件不好带回家,国美考虑到消费者的这一顾虑,在这次活动中,提供了异地免费送货活动。而且,回家过年的消费者还可以凭车票到国美

购家电,抵现金使用。

贴心服务用户满意度高

记者了解到,市场需求比较大的彩电、空调、洗衣机、冰箱等家电都有新品推出,而且主要集中在高端机型上面。如彩电新品有几个重要特点,即LED硬屏,超薄,具有网络功能等,视觉效果更好,操作更简单;洗衣机主要是波轮烘干一体机;对开门冰箱新增了更多款式和颜色,以及时间预约、制冰等更人性化,更智能的功能;小家电也纷纷推陈出新,加湿器不仅仅增加空气湿度,还可以播放音乐,香薰等功能。

除了大量的传统家电新品外,3C新品向来是更新最快的,笔记本电脑更加轻、薄,配置更

高,除了比较智能的一键影音,一键拯救系统,智能人脸设置密码之外,电池更超长待机也成为新品中的一个必备特点。索尼推出的数码相机新品具有全景扫描拍摄的功能,尼康也推出了具有投影仪功能的相机,而诺基亚、三星、索尼爱立信等手机品牌也纷纷推陈出新。

国美客服负责人白梅表示,国美集团呼叫中心始终将客户满意度作为工作自检的唯一标准,全面提升服务效率。对于消费者诉求全面落实“四快”服务,即:快查、快清、快办、快反馈;开通

全程“绿色”通道,即受理通道、处理通道、反馈通道,在消费者来电提出服务诉求1小时内,其所在地国美的服务人员将根据其需求迅速做出反馈。

去年5月中旬起,呼叫中心全面启动了限时回复制度,通过CTI技术的应用,呼叫中心可在3秒内实现人工接通,接通电话率达到99%以上,配备专业的服务人员,提升单位时间内的诉求处理效率。

■朱言轱语

事件:海信跻身全球五强

1月8日,国际消费电子展“全球电视品牌20强”榜单揭晓,海信平板电视荣膺全球电视五强。

点评:虽然作为世界最大的彩电生产和消费大国,但遗憾的是,2009年以前还没有一家彩电品牌跻身于世界五强之列。如今,值得欣慰的是,这种局面已经被海信所打破,这也是中国企业首次凭借技术含量和品牌附加值跻身了世界五强,更能代表“中国制造”的水平。随着中国经济在全球份量的增加,中国制造在面貌上改善和提高,表明现在的中国制造已经不再是低质低价的代名词,很多有内涵,高附加值的产品正在出现。

事件:平板电视能耗欲出台

7日,业界专家透露,《音视频和设备的功耗功率的测量方法》即将出炉,“额定功率”将会被“平均功率”所取代。这一标准的设定将对节能平板电视市场规范起到积极推动作用。

点评:尽管平板电视已经主导市场,但与同尺寸的CRT电视相比,单位时间内平板电视耗电量是CRT彩电的1.5倍。却是业界无法回避的问题。因此,即将出台的《音视频设备能耗测量办法》的实施,这意味着平板电视的功耗测量将有章可循,目前市场上“各自为政”的节能概念也将得以统一和规范。

事件:变频空调首次中标下乡

6日,根据最新公布的《全国家电下乡产品(空调)项目招标公告》显示,变频空调首次入选国家家电下乡招标品类。可以享受由国家财政以直补方式按产品销售价格的13%给予补贴。

点评:变频空调首次入选家电下乡,获得国家政策支持,将推动变频空调市场进一步普及,变频空调将有望获得国家更多的政策扶持。而为业界广为关注的变频空调依然落选第三批“节能产品惠民工程”,这也意味着目前消费者购买变频空调仍得不到国家补贴。

事件:缺陷家电召回问题待解

近日,LG电子宣布召回9.8万台便携式除湿机,由于存在安全隐患,该计划由美国消费者产品安全委员会协同LG电子(天津)电器有限公司共同完成。

点评:先有三星冰箱上的召回事件再有LG除湿机,家电产品安全问题直接影响着消费者人身安全,但缺陷家电产品,中国消费者仅凭现有的《消费者权益保护法》或三包条款根本不能解决。相关部门之间监管责任不清也是缺陷家电产品召回制度难建立的原因之一,出现类似问题时究竟该由哪个部门出头,这似乎是个问题。

事件:日德企业杀入家电连锁

近日,德国麦德龙联手鸿海高调宣布开家电超市后,日本最大的家电连锁企业山田电机也将在沈阳开首店做准备。

点评:尽管其短期内不会改变现有的家电格局,但资本雄厚、背靠国内高端产品制造商的外资家电连锁,对同业带来的杀伤力是不容小觑的。从国内市场目前的格局看,国美当年“死磕”百思买进入的强势已不再,国内家电零售市场纷争,也许给外资家电零售提供了乘虚而入的机会。正如业界所言,百思买进入国内市场以来虽然在销售上没有形成威胁,但影响到了业内的竞争态势。

事件:春兰淡出家电行业

13日,ST春兰(600854)公告称,拟和一家兄弟公司联手出资约4.6亿元,增资江苏泰州的一家房地产公司。其中,ST春兰占85%,春兰投资占15%。

点评:与家电业薄如刀片的利润相比,房地产的利润诱人得多。而春兰曾介入彩电、冰箱、音响、摩托车和重型卡车等业务,但都是浅尝辄止。至于房地产开发业务,它从投入到实现收益需要一定的时间。

新年买家电 就到咱身边的国美电器

国美 家电年货大抢购

创新2010 新年购物狂欢节

活动时间:1月16日-1月25日 | 价格大让利

全省21店 新春新品大展销 价格大让利 生活大升级

车票增值当钱花

8地联动 家电也回家

国美新春感恩回馈

1月14日-25日到国美门店,凭2010年1月份的车票、飞机票预约购物可相当于现金使用。

50元车票=50元

限购单品600元以上商品

100元车票=100元

限购单品1000元以上商品

300元车票=300元

限购单品3000元以上商品

3C、特价机、团购、批发及指定型号不参加

新婚新居、团体采购,来国美更优惠!

团购两件以上:

- 满10000元优惠1000元
- 满30000元优惠3000元
- 满50000元优惠5000元

团购热线: 66965250 15890198169

彩电最高直降3000再送液晶电视 冰洗购新品套餐送液晶 空调新品满1000直降200送200

新春新品大展销

索尼液晶彩电
模拟环绕声 输入端口 HDMI x 1; VGA x 1; USB x 1

直降2999元

新品

摩托罗拉V9

200万像素 智能手机 超大外屏设计 时尚3G手机

直降100元

新品

索尼W350

1410万像素 4倍光学变焦 2.7英寸显示屏 送4G记忆棒 三脚架 两件套餐或电暖器

直降1800元

新品

海尔笔记本电脑T628

T6600/2G/320G/512MB 独显/14.1 送笔记本礼包

直降4299元

新品

海信液晶彩电

超级节能 功耗80瓦 USB高清电影播放

直降300元

3090元

新品

诺基亚 E72

全键盘设计 全屏机身

直降2660元

新品

卡西欧G1

有效像素1210万 3倍光学变焦 2.5英寸显示屏 送4G卡三脚架 两件套餐或电暖器

直降2690元

新品

戴尔笔记本1440DY-406GB

T6600/4G/320G/512M独显/14.1 送金山软件套装

直降5099元

新品

3C、特价机、团购、批发及指定型号不参加,赠品数量有限送完为止。以上图片仅供参考,以店内实物为准。如有刊误以店内海报为准。

全国服务热线: 400-811-3333

门店热线: 国美二七新活馆: 66970139 国美曼哈顿店: 86079099 国美经三路店: 69351509 国美泰隆店: 67723025 国美南阳路店: 63678131 国美陇海路店: 68963318 国美金成国贸店: 66618101 国美大南路店: 68758211 国美北环店: 63501830

团购热线: 66965250 15890198169

网上购物: www.gome.com.cn