



日前,中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司(以下简称郑州移动)拿到了“全国三八红旗集体”的奖牌,这也是郑州妇女界获得的最高集体荣誉。作为国家级的荣誉,该奖项主要是表彰在中国各条战线上为社会主义物质文明和精神文明建设做出显著成绩的妇女先进集体。

近年来,郑州移动紧紧围绕中心工作,将引导女职工做自立、自信、自强的新时代职业化女性作为公司的工作重点,带领她们在各个岗位上敬业爱岗,走精益求精的职业化道路,为推进企业发展作出了积极贡献,谱写了新时代女性的动人诗篇。

晚报记者 祁京 通讯员 张娇



获“全国三八红旗集体”称号

优质服务换来先进的集体

步入郑州移动宽敞明亮的营业大厅,悠扬飘逸的音乐充盈耳际,甜美的笑容扑面而来,“您好,欢迎光临,请问我能帮您什么?”一进门,就有导购员的指导,接下来的业务办理环节清晰而流畅。导购员会根据客户准备办理的业务,引导客户从电脑取号机上取了号,接着便是等候叫号环节。等候的过程也充满了乐趣,往

舒适的长椅上一坐,身旁整齐摆放的业务宣传单页和移动品牌杂志随手可及,液晶大屏幕正播放着移动业务宣传片。流动导购员在身边巡回走动,如果客户仅仅是咨询相关业务,那么,就可以直接咨询她们而不必排队等候。不到五分钟,就轮到业务办理了。营业员标准地起身问候后,熟练地操作着系统,办

理完后还不忘推荐新业务优惠体验活动并递上业务资料,着实让人惊叹移动服务的标准化和细致化。

优质的服务还体现在郑州移动工作的各个方面上。无论是营业厅还是客服热线,无论是后台的技术人员还是市场营销人员,郑州移动的女职工总是冲在第一线。

先进集体是如何炼成的

“有了满意的员工才会有满意的客户,员工快乐了,微笑才会发自内心,规范才会具有人性,只有把快乐传递给员工,把满意传递给客户,才能真正实现客户满意服务。”郑州移动党委书记李莉表示,多年以来,郑州移动紧紧围绕中心工作,将引导女职工做自立、自信、自强的新时代职业化女性作为公司的工作重点,带领她们在各个岗位上敬业爱岗,走精益求精的职业化道路,为推进企业发展作出了积极贡献,谱写了新时代女性的动人诗篇。

一是以人为本,关爱员工,建立和谐劳动关系。公司全力倡导“以人为本”的管理理念,充分尊重女员工的政治社会地位和创造精神,自觉尊重维护女员工的合法权益。目前,公司中层管理人员中女性占35%,业务骨干中女性占

47%,尤其在财务管理、一线服务等方面发挥了顶梁柱的作用。

二是开拓创新,勇挑重担,助力企业发展。近年来,公司高度重视女员工的培养和选拔,多措并举,努力促进女干部成长,使郑州移动女干部参政议政工作取得明显成效,为企业的全面发展奠定了坚实的基础。一方面大力宣传女员工在企业自主创新、打造自主品牌的典型事例,鼓励女员工积极参与“建功立业”、“巾帼建功”“技能大比武”等活动,争做模范和先进,女员工的综合业务素质得到了提升;开展创建学习型企业、学习型班组、学习型员工活动,进一步增强了女员工的学习能力、创新能力,使广大女员工在建设一流移动通信企业中勇于探索、奋发有为,激发了广大女员工工作激情和创新活

力。另一方面引导教育广大女员工在创新实践中增长知识和才干。动员组织广大女员工积极参与岗位练兵、技术比武、技术创新、管理创新等活动,组织开展了具有女员工特色的各类竞赛活动,充分调动女员工学习的积极性和主动性,推动了企业的改革和发展。

三是创新奖励机制,激发工作热情。通过技术、知识、管理创新,提高女员工的综合素质,并坚持把技能竞赛和建功立业的实际情况和女工委的评优、评先结合起来,把鼓励女员工学文化、学技术、学先进与晋级、晋职和奖励结合起来,制定了专门的奖励制度,为鼓励员工积极向上,自学成才提供更好的条件,为激发员工工作热情,增强企业凝聚力,促进公司的全面发展奠定了扎实的基础。

优惠活动

动感地带

入网同时存话费送电影票

2009年12月29日~2010年1月31日,您在入网的同时,只需一次性预存10元话费,即可获赠贺岁大片电影票1张。活动期间仅能参加一次获赠电影票活动,不能重复参加。

神州行

入网大众套餐送洗衣粉

2009年12月28日~2010年1月31日,您只需新入网神州行大众套餐,即可获赠洗衣粉或洗洁精一份(重量1500g,任选其一)。活动期间仅限领取一份,礼品送完为止。

“移动之家”

家庭账户预存话费送礼品

2010年2月10日之前,郑州所有组建“移动之家”客户前往沟通100营业厅向家庭账户中预存一定分摊话费,即可获赠实物礼品。其中,预存150元,包含30元自由话费及120元分摊话费,可得金龙鱼5L调和油一桶。预存350元,包含50元自由话费及300元分摊话费,可得亚都加湿器一个或九阳料理机一个。礼品有限,送完为止。

号簿管家

新春优惠三重奏

活动一 免费使用至5月

2009年12月20日~2010年2月28日,您购买活动推荐的OPHONE、G3手机、互联网手机、音乐手机、游戏手机和电视手机即自动开通号簿管家业务,就可享受中国移动号簿管家业务免费使用至5月31日。

活动二 幸运同步大抽奖

2010年1月1日~2月28日,在活动周期内(以月为周期开展),新注册客户通过手机将联系人信息上传,并将通讯录信息保存在号簿管家,即可参加抽奖。在1月和2月,每月将抽取一名新注册并且活跃的幸运客户,幸运客户可获得价值3000元的3G手机一部(多普达S700)。

活动三 过年七天抽取幸运客户

2010年2月14日~2月20日,在大年初一至初七,新注册客户将联系人信息上传至号簿管家,即可参加抽奖。在大年初一至初七,每天将抽取一名新注册并且活跃的幸运客户,获得3G手机一部(多普达S700)。

抢鲜一下 >>>

最低预存5元新业务费,即可获得军刀

存新业务费送赠品活动

预存金额	包含内容	赠送礼品
9元	3个月新华快讯+1个月小学生学习报	军刀或汤盆
10元	3个月来电提醒+2个月开机提醒	
10元	1个月彩铃+1个月无线音乐高级会员	
15元	3个月彩铃	保鲜盒或储物凳
15元	2个月彩铃+1个月无线音乐高级会员	
16元	4个月来电提醒+4个月开机提醒	
18元	6个月新华快讯+2个月小学生学习报	
20元	4个月彩铃	军刀
5元	1个月无线高级会员	
6元	2个月来电提醒+1个月开机提醒	
6元	3个月新华快讯	厨具套装、工具套装、浴巾套装(任选其一)
30元	9个月新华快讯+4个月小学生学习报	
30元	8个月来电提醒+7个月开机提醒	
30元	4个月彩铃+2个月无线音乐俱乐部高级会员	
35元	7个月彩铃	汤盆
5元	1个月无线高级会员	
6元	2个月来电提醒+1个月开机提醒	
6元	3个月新华快讯	

注:彩铃5元/月、无线音乐俱乐部高级会员5元/月、新华快讯2元/月,小学生学习报3元/月、来电提醒2元/月、开机提醒2元/月。

全球通讯

主持人 张娇

新专利 郑州移动研发基站停电监控系统

日前,由郑州移动申报的《基站及对基站的供电装置进行监控的方法》发明专利,经过层层评审,获得国家专利申请号。

据了解,《基站及对基站的供电装置进行监控的方法》有效解决了现有动力监控系统对基站中的供电装置进行监控时占用较多传输资源,以及无法对不提供业务基站的供电装置进行监控的问题。通过此种模式,可以及时通知到维护人员,最大可能避免重大故障的发生。

该装置目前已经在郑州市区及郊县多个未安装动力监控的传输汇聚层站点安装,并成功监控到了多次停电故障,避免了多起重大故障的发生。

新举措 郑州移动推进班组文化建设

日前,郑州移动通过理念、行为和制度“三大步”战略推进“班组文化”建设,构建班组文化建设管理体系,实现营业厅、渠道、集团三者结合的班组文化建设。

郑州移动开展企业文化讨论和“我与企业同成长”征文比赛,提高员工对文化理念的认同和认同。在文化理念成形、生根之后,郑州移动通过策划和进行一系列的班组文化活动,将文化理念融入员工的日常工作、生活中。

为以制度保障行为、以制度促进文化,郑州移动积极完善各项制度规范员工行为,保障前两步的努力成果。制定班组文化建设管理办法等规章制度,规范班组文化建设形式和内容,并根据不断变化的实际情况逐步进行完善。