

3G无线上网提案 手机报展示两会信息

郑州移动打造3G时代数字化“两会”

3G时代的“两会”是什么样子的？正在进行的郑州市两会上，郑州移动在向人大代表和政协委员提供优质、周到的通信服务保障和信息化通信服务的同时，把3G技术和无线数字技术体现在对“两会”的服务之中，打造3G时代的数字“两会”。

晚报记者 祁京
通讯员 张娇

3G技术服务两会

“两会”代表用“移动OA”系统办公

郑州移动相关负责人介绍说，会议召开前，他们及时制定了“两会”通信保障方案，专门成立了通信、服务保障领导小组，全力保障两会的通信及服务畅通。

为了保证两会的通信质量，郑州移动对会场区域的网络进行拉网式测试，加强网络安全检查，确保网络安全、稳定运行。

作为通信行业的优秀企业，郑州移动在为代表委员们提供优质的通话网络的同时，还第一次在两会期间运用了基于我国自主创新的3G技术TD-SCDMA的无线宽带技术和“移动OA”系统等业务。

3G无线宽带上网业务帮了代表、委员们的大忙。在笔记本电脑上插上无线网卡，可以快速登录互联网，网络连接速度一点也不比宽带上网逊色。

在“两会”召开之前，一位从县市赶来的代表突然发现自己无法及时收发邮件，讨论相关议题。他打电话给郑州移动客户经理求助，郑州移动的工作人员为他及时安装了3G无线上网卡，保证了这位代表的正常工作。

当得知TD技术是我国具有核心知识产权的3G技术时，这位代表在留言本上写道：“TD的发展不仅仅是简单的技术创新，更将带动我国通信产业实现跨越式发展，希望你们把自主创新的道路走下去”的感言。

手机报搭建民众与代表桥梁 发送“ZSJB”到10658300可订阅

“两会”的召开，是郑州人民政治生活中的一件大事，如何把“两会”的最新信息及时发布到郑州市民手中，建立起市民和代表、委员的沟通桥梁呢？为此，郑州移动和郑州手机报联合编制了《郑州手机报》“两会”特刊，每天向代表、委员们发送彩信即时新闻，受到与会人员的喜爱。

《郑州手机报》“两会”特刊包括“两会动态”、“代表建议”、“两会发言”、“走出会场”等多个栏目，向代表委员和广大读者第一时间发布两会信息，传达“两会”对民生的关注。

同时，《郑州手机报》“两会”特刊还设置了“两会互动”栏目，手机报的读者可以把对“两会”的寄语以及对郑州经济社会发展的建议编辑成短信发到短信平台，《郑州手机报》的编辑会从中选出精彩的留言刊发在手机报上，这些意见建议也将被两会全体代表和委员看到。

“两会”特刊得到了代表和委员们的认可，代表们表示，手机报作为一种新鲜事物，能带给老百姓一种全新的阅读体验。在全球信息一体化的今天，手机报首先让人感觉方便，随时随地都可以阅读；其次，既促进老百姓参政议政的意识，也对推动政府方针政策的实施起到了积极的作用。

郑州移动和郑州手机报打造的“两会”特刊已经成为本次“两会”报道中的一道风景。



“动力100”让代表委员感受“数字郑州”

几年之后的“两会”将更加数字化

会场内，代表和委员们积极为郑州社会经济发展建言献策，会场外，他们对郑州移动“动力100”信息化服务技术也很感兴趣。

郑州移动集团客户部负责人介绍说，他们向“两会”的代表和委员们展示了二维码、位置通、手机支付、视频会议等新业务，以及郑州移动多年以来打造的警务通等信息化服务，受到了代表和委员们的好评。一位政协委员说：“现在移动把手机的功能弄得越来越强大了，不但能看电视和上网，还能消费付账。要是你们能快一点在郑州普及，让大家都能拿着手机刷卡看电影、喝咖啡就更好了。”

了解到只要更换了带有手机支付功能的SIM卡，就可以实现手机支付时，代表、委员表现出浓厚的兴趣，不少代表、委员当场更换了手机SIM卡，准备去体验一下手机刷卡消费。据介绍，作为“数字郑州”建设的主要内容，目前郑州手机钱包账号已支持和多家银行的账号绑定，并且已经在市直机关等单位试行在手机上综合门禁、食堂消费、考勤等功能应用，不久将向郑州市民推广。

“以后手机将成为一种支付工具，你可以用手机去看《阿凡达》这样的大片，可以购买火车票，即使是订年夜饭这样的小事，同样可以通过手机无线服务搞定。”郑州移动负责人表示，在加快“数字郑州”建设的同时，2012年前后，他们将启动3G向LTE等后3G技术，也就是业内通俗的4G平滑演进，届时，郑州的“两会”将进入4G时代。

郑州移动在会场驻地，为代表提供免费升级（补、换）SIM卡、免费提供移动电话备用机、免费手机维修、免费手机充电、免费手机清洗、会议驻地现场业务咨询、移动电话异地缴费等十多种服务项目，细致周到的服务让代表们倍感温馨。

在郑州市政协会议现场，到郑州移动服务专区前咨询的委员络绎不绝，仅会议前两天的时间里，郑州移动的服务人员就为多位代表免费贴膜，为30多位代表进行话费充值，另有50多位代表进行了相关业务咨询。

一位政协委员对移动服务专区的设立表示肯定，他认为，“两会”移动服务专区的设立不仅为参会代表、委员提供了优质的服务，而且展现了移动企业自身风采。

服务明星服务郑州“两会”

高品质服务要“软硬兼施”

今年郑州移动在“两会”期间的服务工作中，做了大量的技术支持准备工作，做到了会议代表所到之处，GSM和数据通信网络全方位优质、畅通，郑州移动还特别安排了移动通信应急车，为大会提供最优质的网络保障。

为了保证“两会”代表在会议期间通信的畅通，郑州移动还实施24小时不间断通信保障工作，确保整体网络畅通。

为了做好代表和委员们的通信保障工作，郑州移动不仅派出专门的客户经理和“满意100”服务明星，提供24小时热线服务，同时还负责会议期间代表委员们的移动通信服务，包括业务咨询和办理。对有需要提供上门服务的，由专项客户经理服务组办理。让与会代表和委员们享受到优先、优质、便捷的移动通信服务。

郑州移动的服务得到了“两会”代表和委员们的肯定，市政协秘书长向为政协会议提供服务的陈思涵、侯红艳等郑州移动员工提出了表扬，感谢她们尽职尽责地为大会提供服务。

郑州移动负责人介绍说，他们每年为“两会”服务，每年都得到省、市领导的肯定。“两会”服务已经成为了郑州移动一个服务品牌。自2003年起，郑州移动就不间断地为两会提供服务，让代表和委员感受到信息化的进步。从此以后，每一次的郑州市“两会”，郑州移动为之提供应急通信保障成了“常规”

“两会服务”已成郑州移动服务品牌

勤勉、高效、热情、周到的服务得到肯定

郑州移动在“两会”服务上不断创新，从2008年起，除了向“两会”提供常规的服务项目外，通过开设“3G业务体验区”、开展“人大代表走进直播间”和“郑州移动服务两会专场演出”等活动，多角度服务“两会”，大力宣传3G业务，受到与会代表的广泛赞誉。

7年来，每逢“两会”，郑州移动就会全员动员，尽职尽责保证“两会”的通信顺畅和信息化服务，让广大代表、委员感受到中国移动作为优秀运营商所提供的高品质信息服务的同时，履行中国移动“正德厚生、臻于至善”的企业社会责任。



全球通资讯

主持人 张娇

保畅通

郑州移动节前巡检线路

为保障春节期间网络安全运行，郑州移动信息支撑服务中心近期组织网络维护人员，制定巡检方案，历时两周完成了重要客户专线的巡检保障工作。

此次重要客户专线巡检保障工作，郑州移动抽调精干力量组成巡检小组，对重要客户专线进行资料核实、线路检查、设备备份、故障隐患排查，共同保障重要客户专线的正常使用。



优惠信息

“移动之家”

家庭账户预存话费送礼品

2010年2月10日之前，郑州所有组建“移动之家”客户前往沟通100营业厅向家庭账户中预存一定分摊话费，即可获赠实物礼品。其中，预存150元，包含30元自由话费和120元分摊话费，可得金龙鱼5L调和油一桶。预存350元，包含50元自由话费和300元分摊话费，可得亚都加湿器一个或九阳料理机一个。礼品有限，送完为止。

新年新喜礼上“网”来

2010年2月28日之前，只要登录河南移动网站，选择3个红包中的任意一个，完成红包中的指定任务后即可获得红包中的礼品。最高奖励每天30条的免费短信、彩信。

免费发送的短信、彩信仅限通过河南移动网站短信、彩信专区发送，若使用手机发送或回复短信将按所属套餐收取相应费用。赠送的短信和彩信条数均不累计，当日不发，次日作废。赠送的短信、彩信条数不能折合为话费。 祁京