



2010郑州“两会”之市民提问

实行网上实名制挂号,医院窗口排队现象出现缓解 有些知名专家号预约依然挂不到

我来提问

张先生:我两个月前就挂一医院肾病风湿科的刘大夫号,一直没挂上,知名专家号就那么紧俏吗?是不是有人倒号?希望两会期间,能有代表和委员关注这个问题,真正把挂号便民服务落实得彻底些。



一位患者在挂号室选择专家

晚报记者 曹燕 李丽君 张玉东 实习生 蒋瑞麟/文 晚报记者 马健/图

【记者体验】

挂号窗口排队现象比以前减少

昨日15时许,记者在省人民医院看到,只有三四个人正在门诊窗口前询问着什么,并未出现昔日排队长挂号的场面。

“排队的现象偶尔会有,比以前明显少多了。”该院门诊部胡志豪介绍,他们现在只能提供电话预约和现场预约两种服务,还没有网络预约服务。不过自从去年10月份开通了电话实名制预约挂号后,已接到500多个预约电话,占总预约服务的七成,明显缓解了患者排队挂号、等专家、白跑的现象。

“如果实施网络实名制挂号,排队的现象可能就更少了。”胡志豪介绍,据了解医院已经聘请信息公司制作网络实名制挂号软件,但具体开通时间还不清楚。

与此同时,在省会其他几家医院,记者也看到挂号窗口的排队现象比以前减少。

挂知名专家号有点难

昨日15时46分,记者拨通了一家医院的预约电话。听说要挂肾病风湿科刘大夫的号,“号没了”,电话那头的女接线员还未等记者说完大夫的名字,就给出了回答。当记者称这几天一直都没挂上刘专家的号时,对方的回答更令人吃惊:年前都订不上了。她随后建议去门诊挂号,可当记者告诉她,刚去门诊挂号也没有挂上时,她说,别人都是一大早过来挂号,早上6时30分

左右挂号窗口打开,别人都把号订走了。

不过,要是预约挂其他专家的号,还是很容易的,像妇科、心理科等,都能预约成功。同样,记者也体验了另外几种预约挂号方法,预约起来也是很顺利。

【市人大代表】

缓解看病难,小病尽量别去大医院

市人大代表、郑州市骨科医院院长连鸿凯说,他们医院是一家专科医院,从目前来看,他们执行的预约挂号效果非常显著,去医院挂号排队现象大大缓解。

他认为,缓解“看病难”,群众的就医观念也要改变一下。如果小病硬要到大医院看,一方面浪费了患者的精力、财力,另一方面也浪费了大医院的医疗资源。连鸿凯指出,缓解“看病难”,要不断完善基层医疗机构设施,提升基层全科医生水平,积极构建患者、社区医院、专业医院“金三角”的医疗新格局。

【市政协委员】

加大网上实名制挂号宣传力度

解决挂号难的办法已经实施,但是多数人依然采用老办法守在挂号室门外忍冻守夜挂号,这让市政协委员薛明月着急在心:“网上实行实名制预约挂号已经有3个月了,但是老百姓知道的并不多,许多医院的挂号处还是排长

龙,尤其是周一,各大医院的挂号处都会出现排长龙的情况。”

为了让更多市民能采取更有效的挂号办法,今年市两会薛明月特提交了《加强宣传“郑州市医院网上实行实名制预约挂号”项目的力度》的提案,建议相关部门举行一些试点活动,让市民参观体验一下,做一些专题、面对面的访谈活动,让更多的市民了解。

【市卫生部门】

挂号爽约3次要上黑名单

昨天18时许,市政协委员、郑州市卫生局副局长吴予红说,从目前预约挂号运转情况来看,还是比较好的。不过,有些患者预约挂号后不去看病,而且没有及时取消号源,造成号源浪费。目前,这个比例在15%至20%。

她说,预约挂号系统采取的都是实名制挂号,“一旦你爽约3次,都将被列入黑名单,下次再想预约挂号,将被系统拒绝。”

>>> 新闻链接

全市13家医院同时推出预约挂号

为减少患者候诊时间,方便患者就医,从今年1月1日起,本市13家医院同时推出免费预约挂号服务。目前,除了这13家医院外,我市多家医院也已开始采取这种方式挂号,还有发短信预约挂号的方式。



康弘商标 始于1989



5元买海昌、8元购框架、98元买纯钛镜架、完美套餐...

会员积分返利 配镜有礼!

1人配镜全家喜庆



- 1、专享指定摄影机构电影手法喜庆全家福系列5折特惠再送个人写真1套!
- 2、专享李阳UNISON街舞俱乐部免费全家欢喜体验街舞2个课时!

国际品牌新年特惠抢购

时尚配镜过新年



海昌新年装护理液

开瓶有奖送iPhone!

或EASYDAY日抛5片装

- 1、每套新年活动护理液内均附开奖联一张,沿虚线撕开,直接开启奖项:
一等奖: iPhone手机;
二等奖: 海昌EasyDay日抛5片装1盒。
- 2、新月抛NEW MONTH 3片装买三送一,再送5毫升润眼液一瓶。
- 3、EYE100%月抛8+1买送一。

活动时间: 即日起至2010年4月30日止
详情请见海昌专业网站: www.hydron.com.cn

海昌形象代言人: JOLIN

郑州康明眼镜光学有限公司 康明德化街旗舰店: 郑州市德化街34号 电话: 0371-66930808 服务热线: 0371-66213912 Http://www.kmglasses.net

康明花园路店: 0371-65972361 康明文化路店: 0371-63558002 上街大兴亚店: 0371-68119026 康弘漯河一店: 0395-3328258 康弘上海一店: 021-56988229

康明南阳路店: 0371-63610507 康明建设路一店: 0371-67948554 康明上街一店: 0371-68924365 康弘漯河二店: 0395-2326299 康弘上海二店: 15801828615

康明大学路店: 0371-68861705 康明建设路二店: 0371-67438793 康弘上街二店: 0371-68938986 康弘信阳一店: 0376-6806121

康弘伏牛路店: 0371-68622601 康弘建设路三店: 0371-67220777 康明荥阳一店: 0371-64673637 康弘信阳二店: 0376-6223068 加盟热线: 13838250918