

在珠宝行业日新月异的今天,一个依附卖场布局的珠宝企业——华昌珠宝凭借着六年来锐意进取的经营理念迅速在中原大地上生根发芽,成为珠宝行业一支不可或缺的中坚力量。在走过的2009年,是华昌珠宝完成转型后实施未来发展战略规划承上启下的重要一年,店面升级、服务升级、品牌升级等等一系列的举措,使得华昌珠宝成为消费者眼中平价珠宝的代表作。 本报记者 高岩

华昌珠宝:向中原珠宝业潮头立



服务升级、管理升级 建立核心价值

“感恩社会、奉献至爱”这是我们公司总经理一直挂在心头的一句话,也是华昌珠宝品牌文化的核心内容。”该负责人坦言:“华昌珠宝坚持以人为本的原则,注重对员工个人发展的培养,为员工日常工作和生活提供尽量完善的条件,推崇全体员工以感恩的心态工作,为企业、为社会奉献自己的力量。”

“林玉瑞总经理认为,做企业,最需要重视的是两方面的内容:一是在企业内部,员工认同企业文化,与企业有统一的价值观和一致的行动力。二是企业面对社会环境,应该认识到作为社会个体,必须认同并遵循国家和社会要求的价值观和行为守则。”他的意思很清楚,当企业作为一个组织时,怎么要求员工,希望员工怎么做,当企业作为社会个体时,也应该按照国家和社会要求和希望的去。唯有这样,企业才是负责的企业,才是有前途的企业。”

“因此,我们公司在服务升级、管理升级方面也下了很大的力气。”该负责人介绍,首先采取企业内部培训与外部招聘相结合的办法广纳贤良,建立严格的培训制度,制定年度培训计划,对内定期开展各项技能培训,对外派送优秀员工实行严格的管理培训、专业深造和技术交流。

其次,华昌珠宝的诚信服务已经形成了从市场调查、顾客服务、考核培训、售前、售中、售后的一套完整的管理体系,并逐步深化以诚信服务为核心的每一位企业员工的自觉行为,如华昌首饰会员尊享服务、珠宝首饰个性化定制、钻石保值对换、黄金首饰以旧换新等,让顾客不仅获得了产品的超值服务,而且带来其他服务上的更大满足,从而在不知不觉中建立顾客与华昌珠宝品牌之间那种“不

离不弃”的忠诚关系。

消费者眼中的华昌珠宝

一年来,关注华昌珠宝的消费者都清楚,每逢华昌珠宝店庆、节日的促销活动,力度大、款式多是不可缺少的条件,特别是每次装修前“现货狂惠”活动,现场的消费者更是热情倍至,如获珍宝一般。

在记者的调研中,消费者杨女士告诉记者:“可以说,我也是个华昌珠宝的忠实‘粉丝’,华昌珠宝最大的特点一方面是价格实惠,而另一方面就是购买珠宝无风险。比如说钻石吧,款式不喜欢或戴旧了可以调换新款,不想要了还可以全额退还,没有任何风险。所以我的首饰都是在华昌珠宝买的哦。”

类似杨女士看法的消费者比比皆是,珠宝爱好者张女士说:“以前都是光听说华昌珠宝如何的好,但是我一直不相信,这么低的价格能买到的产品能好到哪里?都说‘一分钱一分货’,所以也没有放在心上,一次偶然的的机会,朋友带我来华昌珠宝经三路世纪联华店买珠宝,我才注意到华昌珠宝的产品品质方面没有一点问题,而且产品确实很实在,款式还是蛮多的。”

李先生说:“去年情人节那天,我从外地出差回来已经晚上9点多了,想给女朋友买首饰不知道去哪里买好,就打电话问朋友,朋友说:‘香港华昌珠宝现在做的不错,名气很大,去华昌珠宝买吧!’我直奔华昌珠宝店,琳琅满目的珠宝首饰,热情的服务让我如愿以偿地买到了情人节礼物。第一次在华昌珠宝买首饰就被他们优质的服务、众多的款式所吸引,今年情人节我还准备去华昌珠宝选购。”

搭建零售终端平台 品质不打折

截止到2010年1月28日,随着华昌珠宝世纪联华长江路店的重装开业,华昌珠宝在郑州的七家零售店已经全面升级改造完毕。“七家门店的装修已上一个新的台阶,是品牌提升的重要一部分。”据华昌珠宝负责人介绍,“短短几年内,香港华昌珠宝已经深深扎根郑州东南西北四个支点,以高品质低价位的经营思路带给消费者最大的实惠。换句话说,前六年我们为了打开郑州市场已经铺平了道路,而2009年就是升级改造,为了品牌有质的飞跃。”

自华昌珠宝登陆郑州市场以来,以厂家和经销商的双重身份,搭建了厂家与零售终端的平台,其厂家直供的价格优势,在消费市场上独树一帜。众所周知,传统珠宝销售模式的链

条一般由厂家、经销商、零售商、消费者组成,其成本的叠加是不言而喻的,而华昌珠宝的模式创新,减少了中间经销商等等环节,从根本上解决了价格体系。采访中,华昌珠宝负责人告诉记者:“减少成本保持平价销售,不等于降低产品的品质,更不等于减少企业的诚信。”

多年来,“以人为本,用心服务,以品质为基础,以信誉求发展”是华昌珠宝长期秉承的质量方针和经营理念,着实夯实产品品质。该负责人告诉记者:“华昌珠宝从原料的引进,到生产流程的严格控制,再到高精密度的电子秤和激光检测设备的检测,每一步都按照相关国家标准要求对产品质量进行把关,确保生产过程及成品的重量误差值都在国家标准水平。”



香港华昌珠宝

浪漫情人节 情满华昌

★ 千足黄金 **惊爆价**

★ Pt990铂金 **416元/克** +工费

★ 买**500**钯金送**400**翡翠

钻石让您免费戴...

购满一年后可全额退款 详见店内海报

郑州连锁店: 世纪联华天旺店、经三店、汝河店、长江店、碧波园店、上街宏丽来店、正道思达生活广场
 咨询电话: **0371-66267999/888** 活动时间: 2010年2月10日-14日 最终解释权归香港华昌珠宝所有

