



### “心愿卡”听听孩子心愿

“我想有一对乒乓球拍”“我想有辆自行车，上学就方便了”……昨日上午，由共青团市委、郑州市青年志愿者协会组织开展的“青年志愿者关爱进城务工人员子女爱心行动”启动，市骨科医院和绿城社工的50多名志愿者来到纬四路小学，向孩子们发放“心愿卡”，让他们写下自己的愿望。

晚报记者 孙娟 实习记者 刘伟平  
通讯员 王晓韵/文 晚报记者 周甬/图



### 文明市民文明乘车

雷锋日到来之际，昨日，市公交八公司的“小红帽”与经济技术开发区梁湖小学“红领巾”联合，来到33路、B17路等公交车上，劝阻不文明乘车行为，搀扶老人和带孩子的乘客上车。

晚报记者 李丽君 通讯员 艳霞/文  
通讯员 王晓龙/图

一位民警在一个路口执勤整整10年，他急市民之急，边值勤边带着气筒与钳子和扳手，方便遇到困难困难的市民。去年3月4日，他自己投资2000元，买来汽车充气泵以及20多种维修工具，在桐柏路与中原路交叉口建成民警交通服务站。昨日，服务站运营一周年，杨明昊还和往常一样，做好交通安全工作的同时，为过路市民服务。

晚报首席记者 徐富盈/文 晚报记者 王银廷 实习生 张郁/图

# 杨警官，美女夸你能坚持

## “天天帮助别人，是现代的活雷锋”

### 打电话问气象局第二天天气

昨日16时，在中原路与桐柏路交叉口西南角的花园边上，杨明昊的交通服务站依然立着，一位市民的自行车后轮坏了，杨明昊蹲在车边，用小扳手帮市民修理自行车。一侧的小布棚下，摆着3张桌子，上边放着汽车自动充气泵和各种维修工具，还有如何处理交通事故、如何审理驾照、违章处理办法等交通常识；棚两侧摆放着公交线路图和郑州市导游图。替市民修好车，杨明昊又给市气象局打电话，把5日的天气预报，写到一侧的天气预报板上。

“明天是全国学雷锋日，也是我这个安全服务站正式建站、服务市民一周年的日子，挂这个宣传语，就是提醒市民，大家都要做些力所能及的事来帮助别人。”

### 服务站配上方便袋和方便绳

杨说，他这两天，又专门备了方便袋和方便绳。“我看到很多市民买了水果，提的袋在路口突然裂开，水果滚了一地却无法带，我就给他们袋子。有人骑自行车带的东西常掉下来，我就把绳子给他们。有很多人用过绳子后，第二天专程来送绳子。其实我准备的多，给了他们就是送给他们了，虽然绳子不值钱，但被帮助的市民很感谢。”

### 坚持做好事，真正的活雷锋

“雷锋说，做一件好事并不难，难的是一辈



杨警官帮一女士修理自行车

子做好事，一年来，杨警官天天为陌生群众做好事，让过路人很感动。”路口售报的赵阿姨介绍。记者看到，半小时内，有30多位市民来咨询和服务。不少市民还在反馈表上写出了自己的感受。中原中路123号院的杜小红女士说：“我不知这位民警叫什么名字，8年前我上

中学时，就见他在路口值勤，现在他还在这里，还天天帮助别人，他就是现代的活雷锋，这种人现在太少了。有的人做一件好事就吹得不得了，比着这位常常帮群众的民警，不少走形式的学雷锋行为显得很假。”

线索提供 陈涛

# 十三年学雷锋做好事十万件

## 爹传儿儿传孙三代传爱心

### 谷殿明带领儿孙立誓：生命不息，学雷锋不止

“只要我不死，学雷锋行动绝不停止！我不仅自己学雷锋，还要带动家人和员工都来学雷锋，呼吁各行各业都结合实际学雷锋做好事！”3月4日，已坚持天天学雷锋13年的郑州“雷锋班长”谷殿明，又以他独特而又浪漫的方式，为学雷锋生涯涂抹上浓墨重彩的一笔：他召集儿子和孙子，把雷锋精神当作“生意经”和“传家宝”，郑重其事地要求儿孙们继承和发扬，当众举行了隆重的雷锋精神火炬接力传递仪式。谷殿明称，学雷锋和做生意并不矛盾，雷锋精神就是最好的“生意经”！

谷殿明说：“不少市民打车或骑车赶到我这里，他们说的话让我心里很热乎：老谷呀，不在你这里买的灶具你都免费修，在你这里买东西，我还有啥不放心的？”

### 【办实事】13年学雷锋免费修灶10万台

因看不惯学雷锋走形式，从1997年3月5日起，燃气具大世界总经理谷殿明带领手下几十号人马，亮出了“天天学雷锋”的大旗。他自称“雷锋班长”，手下员工成为“雷锋战士”，向社会打出这样的“广告”：“大世界365天天学雷锋，免费修灶换配件不收费。”

“我们学雷锋做好事不搞花架子，不走过场，实实在在做人，规规矩矩办事。”谷殿明介绍说，凡是来他这里修灶具的市民，都会在专门的记事本上留有姓名、地址和联系方式，员工还请他们留言评论服务质量好坏，甚至是如何改进服务的建议。目前正在使用的留言登记本编号为208号。在他的办公室里，为市民做好事的留言登记本有207本，堆在地面上有一人多高。

“每一桩好事都有据可查，实实在在。”谷殿明爽朗地笑称，之所以要设留言登记本，并不是他做好事要图回报，而是杜绝借爱心牟利的“中介商”。在他打出“天天学雷锋”招牌为市民免费修灶之初，一些街头维修灶具的小商贩来钻爱心的空子，他们从小区里收来要修的灶具，



谷殿明将雷锋火炬传给儿子谷玉桥，三人击掌誓将学雷锋进行到底

送到大世界来免费修理，然后向市民收费。

“还有一个好处就是，可以准确统计免费修理灶具的数量，也能对免费维修的质量进行回访。”谷殿明称，从1997年3月5日至今，他坚持天天学雷锋已整整13年。在4745个日子里，谷殿明带领手下员工，为市民免费维修灶具103655台，用去的免费配件，价值100多万元。这些灶具首尾相接，累计长度有100多公里。

### 【开心事】雷锋精神是最好的“生意经”

“都说市场经济中学雷锋是犯傻，都说学雷锋和做生意是矛盾的，我老谷绝不这么认为。做生意要讲诚信，做生意要做好售后服务，而雷锋精神就是全心全意为人民服务，在市场经济中，学雷锋和做生意并不矛盾，而是相辅相成，融会贯通的。”

谷殿明说，他初中毕业，对雷锋精神没有很深入的研究，只是凭实践把学雷锋与做生意结合在一起。“我学雷锋13年，仅零配件就花费了上百万元，想不到最近几年，学雷锋却给我带来

了经济效益。许多人认为我学雷锋讲诚信，就指定要我的产品，这样销量越来越大。”

谷殿明以雷锋精神经商，不仅生意红火了，本人也因此受到国外知名企业的关注。2007年3月6日，他被邀请去德国传授“生意经”。“我是德国博世壁挂炉的河南代理商，因为我用雷锋精神经商，上一年的销售业绩在全国名列前茅。德国公司对我学雷锋的经商方式很感兴趣，对我下了考察邀请书。”

谷殿明说，回首自己从商经历，一是诚实守信，二是乐于助人，如果说这些是成功“秘诀”，也只能归功于他坚持13年学雷锋所赢得的“群众基础”。在谷殿明的办公桌上，稿纸上写着他对“生意经”的看法，其中一篇标题就是《民营企业应成为学雷锋的主力军》。在文字中，老谷屡屡提及的就是雷锋精神、诚实守信等字眼。至于各类营销手段和活动，一条都没有涉及。“我永远要向雷锋同志看齐！生命不息，学雷锋不止！”

### 【新鲜事】把雷锋精神当“传家宝”传儿孙

在郑州市中原路上，有一处独特的风景：中原路南侧的二七燃气具大世界店门外，铺着醒目的红地毯，摆着花篮，门头吊着串串红灯笼，衬得“讲文明、学雷锋”几个大字分外醒目。一个钛金镶边大红展示牌约有两平方米大小，上面记录了两行数字：一行是学雷锋的天数，一行是免费维修灶具的台数。

2010年3月4日，这里又发生了一件新鲜事儿，再次引来大批媒体和市民的关注。

3月4日上午10时，二七燃气具大世界老板谷殿明在上百名员工和群众的见证下，郑重其事地把雷锋精神当成“传家宝”，传给了自己的儿和孙子。全体“雷锋战士”身披鲜红的绶带，绶带上写着“雷锋精神代代传”字样。当谷殿明把象征着雷锋精神的一支火炬传递给儿子谷玉桥，再由谷玉桥传递给刚成年的孙子谷世涛时，现场响起一片欢呼声。

“去年全世界都在闹金融危机，现在中原路又在修地铁交通不便，可我的生意不仅没有受到影响，反而有了很大发展，销售量比往年多出一倍。这不是说我老谷经营有方，而是雷锋精神在闪光！即使在经济社会，人们也打心眼儿认可雷锋精神！”谷殿明带有浓重乡音的一番发言，再次引爆了现场的掌声和欢呼声。