# 局

中国 开封 MILLENNIUM CITY PARK

3.15来临之际,清明上河园为更好 清明上河园 地迎接八方游客,为游客提供贴心、细致 的服务,对所有一线服务人员进行了相 关岗位技能培训。2010版大型水上实景

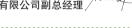
宋·东京梦华》正在紧锣密鼓地排练中,不久将以全新的姿态亮相。

开封清明上河园有限公司总经理 周旭东



以优质的服务让游客度过一段轻松愉快的旅程!

天瑞集团旅游发展有限公司副总经理





谷漂流将一如既往地从细节着手,始终 把游客利益放在第一位,为漂流爱好者 提供更加人性化的优质产品与服务!

## 西峡宝天曼峡谷漂流总经理刘延超



牵手消费,来恐龙园体验服务。取得各级从业资格 认证和管理经验、先进服务理念培训的恐龙园员工,将为 广大消费者提供优质的消费环境,让游客来此消费游玩 科学、合理、健康、文明。

### 西峡恐龙园总经理 杜福敏



"4A的景区,5A的标准"。万仙山景区 在硬件、软件和服务质量上都要向5A看齐, 以5A的标准来打造景区。虎年, 万仙山将 以全新的面貌,为游客提供更细致、更贴心

的服务,打造省内一流的旅游环境! 新乡万仙山景区营销总监 🏹



消费,经济发展的动力;服务,企业生 存的根本。九莲山真挚服务游客,保证服 务质量;时刻谨记"服务就是效益,服务就 是生命"的文化市场见于《记色吸引人,用优质的服务打动人。 是生命"的文化市场竞争观念,用优美的景

# 新乡九莲山景区营销总监



西峡龙潭沟在新的一年里,精细化管理,强化 服务,不让一位游客在龙潭沟受委屈。继续完善 景区基础设施,为游客提供更多人性化服务,让游客高 兴而来,满意而归。

#### 西峽龙潭沟景区总经理



诚信是企业的立身之本。景区将一如既往地践行服务 承诺,提供质价相符产品。及时妥善处理游客投诉,维护旅 游者合法权益。把自身发展与优化旅游大环境结合起来, 大力推进诚信旅游体系建设,营造良好的旅游环境。

#### 西峡五道確营销总监 齐柯



外塑形象内强素质,积极提升旅游服务质 量。开展"人人是旅游环境、我就是一个景点" 主题服务活动,提高从业人员服务质量和水平, 最大化服务游客、确保游客游得开心、玩得尽兴。

#### 皇城相府景区总经理 王晓虎



在中国最美的地方,彰显中国最美形象!"白云山服 务",让游客处处得到尊重,游览就有回家的感觉,用亲 人的标准,为广大游客营造一个温馨、和谐、充满亲情的 旅游环境。

白云山景区管理局局长 党六平



"让来我们这里的游客都能乘兴而来,尽兴而归!"是我们服务的最高

栾川养子沟景区总经理 韦平川

秉承"诚信为本、创新价值"的 发展理念,着力为游客打造"惊险 刺激的欢乐体验、安全优质的旅游 服务"。进入2010年,巨资打造融



"极地海洋动物表演、国际马戏表演、炫酷迪斯尼设备"为一体的综合性游乐园区, 奏响"一流的感受、一流的服务"发展旋律。

郑州世纪欢乐园执行总经理

以优质的服务让游客满意,以优良的环境使游客惊 喜,是金鹭鸵鸟游乐园的最高使命!

金鹭鸵鸟游乐园总经理





在3.15消费日来临之际,我们郑重承诺:以 诚信为经,以服务为纬,打造出众所瞩目的豫商 精神家园!相信康百万庄园明天会更好!

#### 巩义市康百万庄园 李春晓



认真践行服务承诺,让客人惊喜而来,感动而 归。为旅游者提供质价相符的旅游产品,维护旅游者 合法权益。大力推进诚信旅游体系建设,营造良好的 旅游环境。

浮戏山雪花洞景区





创意之园、欢乐之地;文明传承、优质服务!

大众生态健身园总经理



LAKE B B B DAZHONGSHENGTAIJIANSHENYUAN

伏牛山滑雪度假乐园2010年再投500万 元,完善暗河漂流项目建设,将伏牛山滑雪度 假乐园打造成真正的、国内一流的度假休闲 胜地。强强联手,和老君山风景区继续打造 滑雪观光与道教文化相结合这张王牌。



#### 伏牛山滑雪度假乐园副总经理 桯晓峰

诚信经营,专证服务。中国翰园处您在 书香蹇香中领略中国文化之英,在欢声英语 中体会中国民族之乐!

开封中国翰园景区总经理





以全新的服务等迎天下来宝 以服务谋求发展!

中国死海运城盐湖景区总经理

----





决不让游客在景区受委屈,决不让游客把意见带回家。高高兴兴生活,快 快乐乐游玩!

新密神仙洞景区总经理 形外生



用美景吸引游客,靠服务留住游客!

栾川寨沟景区董事长 刘自超

济源黄河三峡景区承诺——"让每一位游客都有个好 心情"。

济源黄河三峡景区董事长 田之中



我们将尽已所能给我们的上帝带来更多的快乐,让我们 的游客对我们的服务无可提别!

雪花谷漂流景区 李明

