



2010年“3·15汽车消费调查”系列报道之二：提车篇

提车环节莫大意 眼明耳聪心要细

前些天在某商场购物时,身边一位女士为自己的孩子买了一只毛茸茸的老虎玩偶,在付过钱后,女士在款式相同的老虎玩偶中选了又选,挑了又挑,营业员好奇地问:“这些老虎都一样,您在挑什么呢?”女士答:“我挑一只手工最好的……”的确,买一只价值几十元的玩偶要挑,买一辆动辄数万元的汽车当然更要挑,可是作为普通的消费者挑选汽车并不像挑选玩偶那么简单,而且稍不留神还会遇到和他们一样的烦恼。

晚报记者 陈娟



爱车可别成“黑户”

要说买车,那应该是件快乐的事,可刚刚提到爱车的刘先生却怎么也高兴不起来。刘先生说,春节刚过他就购买了一台爱车,从选车型、选颜色、选配置,一家人没少忙活,眼看新车的钥匙顺利地交到了自己的手里,心里的那个高兴劲就甭提了。要说刘先生还真是一个细心的人,买车的第三天他便拿着所有手续来到车管所为自己的爱车办理牌照,用他的话说:“办了牌照,买了保险,这心里才踏实。”可当刘先生到了车管所办理牌照时才发现车辆合格证上的车架号与本人不符,无法办理上牌业务,于是刘先生又找到经销商,询问得知是工作人员一时疏忽导致的差错。可刘先生却为此犯了嘀咕,究竟是简单的工作失误,还是爱车有什么问题呢?

记者提醒:合格证与本人号码不符,这样的失误要说也不是第一次听说了,毕竟汽车不同于普通商品,工作人员怎能用一个“疏忽”了结此事呢?难怪刘先生心里会犯嘀咕。不过,从刘先生的购车经历中我们也不难总结出,提车是件细致的活儿,消费者不要光顾着高兴,像发票填写、合格证上的生产日期、车架号、发动机号等最好能亲自过目,以免日后麻烦。

谁“偷”了我的保修期

肖女士是某款车型的忠实车迷,终于在

2008年她如愿以偿地购买了这款车。她购买这款车主要的用途就是用于生意上的业务往来,所以从买车后的一年多时间里,这款车伴随着她风风雨雨可算立下了汗马功劳。春节前的一次保养过程中,维修技师告诉她车辆的某个零件发生了故障,如果她的车在保修期内,更换这个零件是可享受免费服务的。于是肖女士找到工作人员查询,这一查可不要紧,她的爱车明明是2008年11月份购买的,可厂家反馈该车的保修期却是从2008年1月开始起算的,也就是说,肖女士爱车的保修期无故“丢失”了10个月。这样一来,该款车规定的保修期限两年四万公里就超过了,肖女士不明白,为何爱车在销售之前就被提交了保修开始时间,难道我的爱车不是新车吗?

记者提醒:很多消费者在判断购买的是不是辆新车时,都用“零公里”这个概念来判断,但实际上从车辆出厂到消费者手中需要经过很多环节,真正意义上的“零公里”是根本不存在的,所以是不是新车不能通过公里表来确定。肖女士怀疑自己的车不是新车,主要是因为她的爱车的保修期在销售之前就被提前计算了。对于这样的错误,无论经销商是有意还是无意,都会为消费者带来很大的损失。所以,消费者在提车时还是要细心,仔细检查所有单据,此外消费者也可通过拨打厂家的咨询电话进行查询,确保无误。

新车刚提怎么就漏油

魏先生是一位刚步入商海不久的商界新秀,因为业务需要最近他花了20多万元购买了一款中高级轿车。这是一款目前市场上十分畅销的车型,大概预定了一个月时间魏先生才等到经销商可以提车的电话,他说提车时心情非常激动,顾不上细看什么就赶忙把车开回家给父母看。直到购车的第三天,一位好朋友推荐他给新车做个底盘装甲保护车辆底盘,当魏先生来到汽车改装店,在改装技师的提醒下他才发现,新车的底盘竟然有渗漏出的油污,而且汽车尾部也有些许刮蹭痕迹。怎么新车就会出现这样的问题呢?自己把爱车开回家的几天来可以说是呵护有加,更不可能有刮蹭啊。回想起提车当天,因

为下着小雨,车身上的尘土很快变成了一层泥水,想着还要赶着回家自己也没有要求经销商给新车清洗。想想这些,魏先生觉得当时自己太大意了,没有仔细检查车辆,现在车辆已经提走这么几天了,责任也很难划分清楚,自己也只能吃个哑巴亏了。

记者提醒:提车不仅要细心,而且要“眼明耳聪”,这可是很多购车人士的经验之谈。眼明首先要从车辆外观检查开始,车身是否光亮如新、车漆是否完整,门把手、升降玻璃、点烟器、空调系统的配置是否齐全、功能是否正常,车底部是否有漏油现象也应及时观察。此外,购车时还要做到耳聪,也就是启动爱车,听爱车有没有异响,发动机声音是否正常,以及启动后仪表盘各项指示灯的工作情况。

连赢7重好礼 尽享特立独型



侧裙 ←

前保险杠护杠 ←

后保险杠护杠 ←

扰流板 ↑

前侧裙 ↑

后侧裙 ↑

油箱口盖 ↑

连赢7重好礼!



【特立独型】

Soul FORTE福瑞迪 SPORTAGE狮跑 CERATO新赛拉图 赛拉图欧风 RIO锐欧 Opitma远舰 CARNIVAL嘉华

即日起3月31日,凡购买任意一款秀尔,即可获得精品7件套。详情请洽当地经销商。(活动最终解释权归东风悦达起亚所有)

时尚型秀尔,将潮流与个性激情融合,炫酷外形令人砰然心动,超凡酷意处处展露无遗,玩转自我天地,游刃潮流前端。我的世界,由此特立独型!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:800-828-5985 网址:www.dyk.com.cn

河南新裕隆

0371-65590188

东风悦达起亚河南地区成立最早、服务最好的5S专营店

地址:郑州市花园路北段与开元路交叉口(河南汽贸中心院内)

更多精彩内容请登陆 www.hnyulong.com.cn

活动最终解释权归本公司 北环店:0371-63563396