



2010全国“两会”之评论

本版
话题

没有政治体制改革,经济体制改革和现代化建设就不可能成功

改革开放需拓深度广度

□新华社记者 刘铮 王希 雷敏 何雨欣 程士华



两会关注

改革开放是决定当代中国命运的关键抉择。出席两会的代表委员表示,在后金融危机时代世界经济重新布局、加快转变经济发展方式任务凸显的今天,必须继续深化重点领域和关键环节改革,拓展对外开放广度深度,为中国经济社会发展提供新动力、新空间。

“转变经济发展方式的步伐之所以较慢,根本在于体制机制滞后,必须通过改革来突破。”东北财经大学校长艾洪德代表说。全国政协委员、中国(海南)改革发展研究院院长迟福林呼

吁,推进以经济发展方式转变为主线的“第二次改革”。他认为,这场改革将决定经济发展方式转变的成功与否,将关系未来30年中国能否可持续发展。

教育、医药、收入分配等社会领域的改革日显紧迫,成为保障民生、加快转变经济发展方式新的着力点。代表委员表示,没有政治体制改革,经济体制改革和现代化建设就不可能成功。要发展社会主义民主,切实保障人民当家做主的民主权利,特别是选举权、知情权、参与权、表达权和监督权。要通过制度改革和完善,让广大群众更好地参与管理基

层公共事务。

对如何加快以转变政府职能为核心的行政管理体制改革,代表委员十分关注。湖南省商务厅厅长刘捷代表认为,转变经济发展方式的关键是政府职能转变,而转变政府职能就要推进行政管理体制改革。目前,一些领域仍存在政府干预过多的问题,一部分决策是“长官意识”的结果,许多应交市场调节的职能现在都由政府承担,必须把政府职能转向更多提供公共服务上来。同时,要深入推进政务公开,完善各类公开办事制度和行政复议制度,切实创造条件让人民批评政府、监督政府。

网民 大会堂 话题:80岁以上老人今年起可享统一津贴

网友发言

这个方案好,最好略有区分,对于农村及城镇无养老金的老人养老补贴最好能多一些,因为这些老人也辛苦了一辈子,只因是农村户口或是其他原因而没有退休金。

江苏扬州网友

政策很好,但要规范才不至于流于形式。
网易网友

中国现在已经进入老龄化,切切实实地为老人办一件实实在在的事很有必要。建议年龄调整到75岁最好。
济南网友

我父亲78岁,母亲68岁,辛勤一生,没有获得一分钱的退休金;我长叔居住在加拿大,72岁,退休金4000加币。
广东江门网友

话题:委员称春晚是低俗文化根源,建议停办

网友发言

应该就事论事。春晚这个舞台是谁给的?节目是谁审的?“没有低俗的领导会有这么大的舞台吗?”
上海网友

能让心情愉快的东西就是好文化,没有高雅低俗之分。
天津网友

说别人低俗,其实就等于说自己高雅、高尚,只能听音乐会、看芭蕾舞。可是咱普通老百姓不成啊,没有那么多闲钱去高消费,只好守着电视看些“俗”的东西。
黑龙江网友

春晚为啥糟,一是香粉味太浓,二是混进来——想利用春晚出名的人太多。所以,年夜饭搞成了一锅猪食。
齐齐哈尔网友



两会微博



“电视台宣布了 我才知自己是委员”

上次换届,一直到电视台宣布我才知道。我是由中国民主建国会提名推荐为政协委员的,但民建从未就推荐事宜征求过自己的意见。万一人家不愿意当呢?你得让人家有不同意的权利。

我认为,这是因为现有的政协委员遴选机制存在漏洞。为了避免以后仍有这种情况发生,我建议,在提名时应出具被推荐人表示同意的证明。

全国政协委员、北京大学教授 丁伟岳

“这样定价,吃药能不贵吗”

一个医学院的学生毕业后干了4年医药代表,就买了房子和高级汽车,与他在医院工作的同学收入差距越来越大。有一家药品企业生产了一种治咳中药,去做价格申报,成本只有3元,“使劲”报了9.8元,结果被批了30多元,这样的定价老百姓吃药能不贵吗?

全国人大代表、山东省潍坊医学院眼科研究所所长 康凤英

“不应盲目鼓励大学生创业”

现在面对大学生就业难,有人鼓励大学生在大学期间就去创业,或者大学一毕业就去创业,这是有问题的。大学生的人生经验、与人相处的能力、对行业的了解、对环境的容忍等都是不够的。我看到的成功例子非常少。大学毕业生应该

先工作一段时间,再思考未来的人生方向。

全国政协委员、新东方教育集团董事长 俞敏洪

“尽快启动重型直升机立项研制”

中国航空工业集团公司正积极准备自主研制重型直升机,目前已成立了一个项目工作组,开始项目论证。

重型直升机是我国急需发展的重大项目,坚持自主研制,辅之以国际合作是研制重型直升机的一条可行的途径。为满足国家需求,提高我国的综合国力,开发重型直升机势在必行。呼吁国家加大投入,尽快启动重型直升机立项研制。

全国人大代表、中国航空工业集团公司科技委主任 张洪飏

郑州移动“群众满意基层站所”系列报道



让服务在新农村播撒

登封大金店营业厅的工作人员联手扶三轮都会开,她们还知道每个企业发工资的时间

登封市大金店镇背依少室、面临颍水,是一个管辖着31个村的大镇,由于处于丘陵地带,沟壑纵横,给在这里工作的郑州移动大金店营业厅工作人员带来了许多意想不到的困难。

但就是这个只有6人的基层营业厅,暗访成绩名列全登封第一,完成任务率名列前茅,并且被评为2009年度的“群众满意基层站所”,他们到底有什么样的秘诀?

晚报记者 祁京 通讯员 王滢璐/文
晚报记者 于进洋/图



绿色通道,连接消费者

在没有任何交通工具的情况下,凭着双脚一个挨一个企业地去做,“有时一个企业要跑上几次,吃闭门羹都是常事,山路难走,有时连鞋都磨破了,好在我们坚持下来了,最终取得集团签约率达到95%的好成绩。”王闪闪说,除了工作业绩突出,由于经常下乡下厂,到大金店这几年,她不仅学会了开摩托车,联手扶拖拉机和机动三轮都会开,就凭着这些交通工具,王闪闪他们走遍了大金店的每个乡镇,每个厂矿,把移动的服务送到了消费者身边。

韧性,是大金店营业厅员工的共同特点,王闪闪介绍说,在乡镇工作常常要面临着很多意想不到的困难,比如可以优惠的VPN网络,城

市消费者可以很快接受,农村的客户则往往要解释很多遍才能理解并接受。“在一个村的村级V网办理过程中,我们连续上门8次,最终以真诚打动了村领导,才使得该村的V网工作得以顺利开展。”

大金店营业厅充满真诚的服务打动了很多人,在营业厅服务的范围内,他们和每个企业的工作人员都成为了朋友,“他们经常会义务地帮我们推广业务,有的还给我们‘通风报信’。”王闪闪说,现在大金店每个企业什么时候发工资,每个乡村什么时候有大集,他们全都能提前知道,能做到这一点,靠的就是以诚待人和移动的优质服务。

红色激情,服务新农村

在乡镇营业厅工作的过程中,大金店营业厅的员工时刻能感觉到移动事业发展带来的变化,登封地区沟壑较多,移动信号覆盖较为复杂,“2007年开始新农村信息化建设之后,往往是只要这个地方移动信号优质了,不用我们去找,马上有客户找上门来。”这让大金店的工作人员深深感到了农民对农村信息化的渴望。

为了更好的服务农村和农民,大金店营业厅总结了一套行之有效的有效的工作方法,他们专门制作了有针对性的宣传手册,把乡镇消费者最关注的“实惠”时时放在第一位,不但送移动产品下乡,还要送戏下乡,送电影下乡……“很多乡镇的用户都说,移动服务这么好,啥都给咱想到了,为啥不用移动的服务呢?”王闪闪说,只要真正的为客户着想,认真对待客户,客户就一定会回报的,“其实乡镇客户的要求很简单,就是服务亲切些,资费透明些,优惠再多些,我们只是做到了这些,就得到了这么高的荣誉,让我们很意外。”王闪闪说。

在大金店营业厅的留言簿上,我们看到一位姓赵的老人的留言,他说自己在一个暴雨的日子里跑到营业厅避雨,没有办理任何业务,工作人员却想办法借来了汽车,把自己送回了家,“这厅里的闺女真是好闺女啊,我以后的业务都要在你们这里办了。”赵老人的话,让王闪闪她们觉得很温暖。

3月7日是一个星期天,这天一早,营业厅店面经理王闪闪和同事骑着摩托车到当地的一家煤矿门口发放促销传单,办理业务。“这个周五雪下的大,好多客户出不了门,我们就把新活动给他们送上门了。”王闪闪说,针对个别有业务需求且不能及时到营业厅办理业务的客户,他们一般都是上门服务,“咱登封就是地形复杂,坡多沟多,要想都服务到位了,就得腿勤嘴也勤。”王闪闪吃力地扶着摩托说道,“这是旁边邻居店里借来的,上坡下坡比自行车省力不少,就是它太沉了,一停下来光想倒。”大金店镇除了有31个村,还有很多乡镇企业,为了保证服务到位,大金店营业厅的员工们