

# 大商电器 为消费者提供更好的服务

今年3·15国际消费者权益日,主题为“消费与服务”。对此,作为家电连锁企业的大商电器深有体会。“正是多年来一直将履行企业的社会责任放在首位,为消费者做好全方位服务,才有我们今天的发展。”大商电器一位负责人表示。

晚报记者 樊无敌 /文 赵楠/图



## 3·15特价风暴明日来袭

3·15到来之际,“服务”又成了一句流行语,很多人在说到这个话题时都能侃侃而谈。但在大商电器看来,“服务”不仅仅是一句口号,更要落实在企业日常的行动中。他们认为,家电产品单价高、技术复杂、产品升级快,很多消费者在选购时都一头雾水。因此,特别重视对卖场销售人员诚信教育与业务培训,让走进大商电器的顾客能够得到专业化的导购服务,并且对这里所经营的产品质量没有丝毫担忧。

一年一度的大商集团3·15大型主题活动明天开始,为回馈广大消费者,大商电器重拳出击,3月12日~3月15日,感恩三一五,诚信大放送,全力为消费者营造一个放心选择,放心购买的诚信节日。

来就送价值200元的时尚个人写真摄影卡,可免费拍摄个性写真、情侣写真、趣味宝宝照以及准妈妈照及全家福,可免费享受整体造型三次,时尚服饰三套及全透明彩妆一次。可免费获得放大海报一幅及时尚写真集一本。

大件家电单件购物满1000元送100元通用券,以此类推,通用券可在郑州地区大商旗下百货、超市、电器内通用,购物时可直抵货款,无其他消费限制。

款,无其他消费限制。

小家电除可享受满1000送100元通用券活动外,单品315元还加送收纳凳或折叠篮,满615元加送5公斤大米1袋,满1315元加送5L食用油1桶,满2315元加送迪士尼背包。购物满两件商品,满6315元,且单件商品满500元,在原有活动基础上再加赠永久牌自行车1辆。

## 服务市民 反哺社会

大商电器进驻郑州市场近三年时间,在这近三年里大商电器靠自己不断的努力在取得骄人的业绩外,也得到了郑州市民的广泛好评,“饮水思源”大商电器深知能有今天的业绩离不开广大消费者的支持与信赖,大商电器不忘反哺与回报社会。

近日,大商电器通过河南电视台民生频道平台联系到七里河育人学校,该校学生大多为农民子弟,学校硬件设施不够健全,大商电器购置一批体育器材捐赠给该学校,大商电器河南分公司总经理对记者说:希望这些捐赠的器材有助于增强孩子们的体质,通过体育活动培养和健全他们的身心。今后大商电器还将继续努力地服务好社会,为社会做一些有意义的事。

# 奇迹大片今日揭晓 美的空调按“匹”卖

今天是一个让很多人牵挂的日子,因为就在今天,美的导演的新春大片“奇迹”将进行首映式,而今天的这个首映式一亮相也确实镇住了所有的人:美的的奇迹果然是一个奇迹,这个促销的噱头已经不再仅仅只是噱头那么简单,没有充足的实力和惊人的胆略,这种奇迹即使你想到你也不一定敢做。

美的导演的奇迹大片,内容很简单,但看的时候先稳住心神,别被雷倒。美的奇迹促销的内容就是空调按“匹”卖:1.5匹空调1500元,节能变频空调更是直奔底价!

美的的这次之所以敢如此下狠手,要在市场开始启动的时候就连出杀招,其意图很明显,就是要在市场上拉开跟随着的距离,不但要让美的成为变频空调市场的领跑者,还要成为保持较大优势的领跑者。为了实现这一阳谋,从去年冬天美的就开始下工夫,今年1月,美的先是推出了自己的新产品——全部采用无氟环保冷媒的“银河H180”和“银河M180”变频新品。至此,美的变频空调旗下拥有13个系列、64个型号的豪华阵容。此后,更是宣布全球首家获得无氟环保变频空调UL北美安全认证证书,标志着美的在变频空调领域的技术积累和品质保障获得国际顶级安全认证机构的认可,技术实力特别是在环保冷媒应用方面已经走在了全球制冷产业的前沿。

郑州美的制冷产品销售有限公司总经理张崧表示,美的空调在变频领域取得核心竞争力,经验可以总结为三点:突破式的变频技术升级路线、全球化的研发合作格局、世界级制造和品控系统。美的用短短一年多的时间就成长为国内变频空调的领军品牌的秘诀,首要因素不在于广告,也不在于价格,而在于技术领域的厚积薄发。

张崧表示,美的再次调高2010年变频空调销售目标,力争内销400万套,外销200万套,全年将实现销售600万套,彰显出美的对变频空调市场发展的强大信心。2009年,河南地区变频空调市场份额大幅提升,美的稳居行业榜首,变频空调占整体空调销售比例超过45%,力争在2010年实现市场占有率60%,进一步巩固王者地位。

可以看出,经历了两年的悬疑营销之后,2010冷年的美的在抢占市场先机的动作上幅度更大,其手法也更成熟,加上其背后多样化和高品质的产品的支持,美的空调今年在市场上呼风唤雨的动作将超过以往,一场比往年更为精彩的空调大战好戏,已经被美的拉开序幕,就看谁是第一个上台和美的唱对台戏的主角了。但不管如何,中原市场的消费者都相信:正因为有了美的,市场不会平静,实惠才会更多。

晚报记者 樊无敌

## 每周声音

### 谢旭人:今年家电下乡重点抓售后服务

为进一步发挥家电下乡政策效应,今年要重点做好家电下乡产品质量、市场监管、售后服务、价格管理以及防止骗补等方面的工作,组织地方实施好新增家电下乡补贴品种工作。切实做好家电下乡考核工作,督促落实各项政策措施,积极支持引导居民消费,努力增强消费对经济增长的拉动作用。财政部部长谢旭人就“规范家电下乡质量和售后服务”时指出。

### 工信部:今年重点整治手机生产和非法交易

今年将开展做好通信工程建设领域突出问题的专项治理活动,加强建设中的程序管理、质量责任制和质量通报制度,切实提高通信工程质量;将继续开展手机产品的质量整治工作,重点治理手机生产和非法手机交易市场两个源头,制定手机企业售后服务行业标准,维护手机用户的合法权益。将会同国家质检总局和工商总局,对手机、电视、计算机商品“三包”规定进行修订。工信部就“治理手机生产和非法手机交易市场两个源头”时表示。

**大商电器** 百货超市中的家电连锁  
 活动时间: 3月12日-15日  
 赠品数量有限送完为止,3C及部分品类不参加  
 活动,图片仅供参考,活动详情请见店堂海报

**诚信3·15 感恩大放送**

无需购物来就送 价值200元的时尚个人写真摄影卡

**满1000元送100元大商通用券**

购物单件  
 满1000元送100元通用券  
 满2000元送200元通用券  
 ……依此类推  
 满10000元送1000元通用券

通用券可在大商旗下百货、超市、电器内通用,购物时可直抵货款,无其它消费限制  
 3C类及个别品类不参加活动

**套购加赠液晶 生活电器送好礼**

购不同品类两件商品(单件商品满500元)  
 满3315元加赠永久牌自行车1辆,  
 满6315元加赠名牌19英寸液晶一台

购小家电类单件  
 满315元送 收纳凳或折叠篮  
 满615元送 5公斤大米1袋  
 满1315元送 5L食用油1桶  
 满2315元送 迪士尼背包

建设路店 67958619 金博大店 69073638 新玛特店 65701688 绿城广场店 67975699

**捷马 电动车** Yilin Commerce & Trade 屹林大卖场

活动时间: 3月12日-21日

**酷派我人生 引领时尚**

新品上市

良心品质

1 凡捷马电动车新老用户,均可获赠车券  
 证(保修卡)获赠捷马精美水杯一个  
 (仅限南阳路欧凯店/京广路电动车精品城捷马店/航海路城东路捷马店/航海路电动车航母城店)

2 凡购捷马顾客,均可获赠  
 格兰仕电脑电磁炉+多功能蒸锅一套

3 凡活动期间购任意款式电动车,均送50至1000元 100%

**现金50-1000元**

4 活动期间,购捷马“酷派”“GS”新品车型,即可获赠价值888元品质超值大礼一套。

■ 南阳路欧凯店 63875263 ■ 航海路电动车航母城店 60128566  
 ■ 航海路城东路捷马店 60955715 ■ 京广路电动车精品城捷马店 68767667