

七旬老人来到晚报送老照片

晚报征集郑州老照片活动得到读者大力支持,现已征集到百余张

□晚报记者 张翼飞

本报讯 本报3月12日刊发《印证十年巨变,晚报征集郑州老照片》一文后,读者反响强烈,各方大力支持,现已征集到百余张2001年至2010年间的照片。

看到本报征集郑州老照片后,74岁的杨明青老人专程赶到报社,送来了他在二七广场、火车站附近拍摄的珍贵资料照片;在郑州电视台总编室工作的摄影家刘予平热情地表示,他多年来记录的城市影像供我们任意选择使用;曾任郑州市常务副市长的张立兴将他2003年至

2008年间乘直升机历经辛苦拍摄完成的航拍郑州的力作全部贡献出来,支持我们的特刊……还有很多读者打来电话提供了很多有价值的图片和信息。

征稿活动明天截止
征稿活动到本月16日截止,本报对大家的

大力支持表示最真挚的谢意。您提供的照片一经采用,即付稿酬100元。

晚报热线:67659999。征集照片联系人:张翼飞,13838049297。通讯地址:郑州市陇海西路80号,邮编450007。电子信箱zyfasy@163.com。

记者昨日了解到,郑州市城乡规划局新公示了郑州市区南阳路、文化路、红专路等21条道路的改造规划。规划结束后,将由郑州市城乡规划局组织实施。

晚报记者 王睿 李萌

文化路等21条道路近期将改造

道路改造

南阳路(金水路—北三环),全长6173米,现状道路红线宽35米,金水路至黄河路段机动车道宽度为24米,黄河路至农业路段机动车道宽为23米,农业路至北环段机动车道宽20米,规划为城市主干道,红线宽度为50米。道路沿线开口、绿化带断口参照现状单位出入口设置,局部拓宽非机动车道。

文化路(金水路—北三环),全长5096米,现状道路红线为35米,其中优胜北路—农业路段机动车道宽24米,其他路段为18米。规划为城市主干道,红线宽50米,道路交叉口入口路段结合沿线建筑情况,局部拓宽非机动车道。

动车道。

红专路(南阳路—龙子湖外环路),现状道路红线宽25米,车道宽7米、9米、12米、15米不等,本次规划对红专路进行打通和拓宽改造,红专路现状向东接至中州大道,规划红专路向东延伸,下穿中州大道后,接龙湖外环路。姚寨路—中州大道段红线拓宽为35米至38米,中州大道以东路段延长下穿隧道长度,保证50米绿化带不破坏,红专路现状向西至丰乐路,规划红专路向西延伸,经寺坡村—郑纺机医院南侧现状路,接至南阳路。

工人路(建设路—陇海路),全长约2101

米,规划红线宽40米,除于砦城中村拆迁段外,其他部分近期按30米红线实施。为避免部分高层建筑拆迁,部分路段采取了压缩非机动车道的措施,原则上,在保证人行道宽度不小于1米的情况下,占压近期实施线的建筑可暂不拆迁。

合作路(陇海铁路—金水路),规划为城市支路,陇海铁路—合作路段规划道路红线15米,合作路—金水路段规划红线20米,同步实施拆迁沿街建筑和杆线入地。

劳动路(北三环—红专路),全长3998米,规划为城市主干路,劳动路(北三环—东风

路)段规划红线宽45米;劳动路(东风路—红专路)段规划红线宽35米。

支农路(南阳路—丰乐路),规划道路红线30米,近期实施25米。

俭学街(文化路—文博西路),规划道路红线为25米。

经二路(红专路—丰产路),规划道路红线为20米。

林科路(政七街—经三路),规划道路红线为20米。

沈庄北路(东明路—未来大道),规划道路红线为20米。

背街小巷

文博西路(农业路—农科路),规划道路红线宽25米。

文博东路(农业路—农科路),规划道路红线25米。

博颂路(南阳路—丰乐路),为城市支路,全长324.38米,规划道路红线20米,已打通,车行道为7米,规划拓宽为13米。

东里路(紫荆山路—城东路),为城市支路,全长865米,已打通,车行道宽9米,规划

车行道保持不变,规划道路两侧各增加2.5米宽慢车道。

政七街(农业路—黄河路),为城市支路,全长为13163米,已打通,车行道为7米。近期农业路至丰产路段车行道拓宽为15米。丰产路至黄河路现状断面保持不变。

互助路(文化宫路—嵩山南路),道路总长1028米,规划为城市东西向支路,文化宫路至工人路规划红线宽20米,现状车行道宽7

米,规划拓宽为11米。工人路至嵩山南路规划红线宽25米,现状道路断面已按规划形成,改造工作主要对道路路面、步道进行完善。

政通路(兴华南街—大学路),路段总长1024米,规划为城市东西向支路,兴华南街至兑周路段红线宽20米,规划道路断面保持现状不变。兑周路至大学南路段规划红线宽30米。

百花路(中原路—建设路),为城市支路,全长837米,规划道路红线宽20米,现状全段

已打通。

东三马路(乔家门—南关街),路段总长902米,规划为城市东西向支路,规划红线宽20米。

管城街(商城路—陇海东路),路段总长1541米,规划为城市南北向支路,商城路至东西大街规划红线宽25米。东西大街至陇海东路规划红线宽25米,现状道路断面已形成,改造工作主要对路面、步道进行完善。

河南永乐高管进社区 问需于民“赢心”服务



3月13日,2010年度河南永乐电器高管回访消费者正式启动,以河南永乐总经理、总监、职能经理、门店店长为代表的公司管理层与消费者进行了沟通,并认真听取了消费者的需求和建议。据了解,永乐高层回访消费者的活动已经持续了3年,通过建立科学服务体系,永乐开创了河南家电零售业“主动服务”的先河,通过开展回访业务主动了解客户、主动维系客户、主动亲和客户、主动关怀客户、主动协调客户、主动体谅客户、主动满意客户,在主动服务中为客户释疑解难。

“永乐是负责的商家”

3月13日下午2点,由河南永乐总经理丁宁带队的第一批高管回访组来到了郑东新区绿地老街阎女士家中,在交流过程中,阎女士谈到了她在永乐的购物经历。阎女士家的彩电是在永乐电器花园店购买的,买回来后,由于是新电视,为保护遥控器,她就在遥控器外面套了一个外套,在使用的过程中,她发现遥控器的按键不怎么灵敏,反应有点迟钝,由于不是什么大碍,她也没想到更换。一次偶然的机会,她又来到永乐花园店,就对营业员说起来遥控器的事,

“姐,我给你换个新的吧”,永乐的营业员当即就说到,当得知阎女士没带遥控器时,这位营业员又说到,“姐,你什么时候拿过来都行,我都给你换新的”。回家后,阎女士发现,遥控器是因为外面的套太厚了导致按键不灵敏,遥控器本身并没有问题。

“永乐营业员的那句话,我特别感动,虽然只是简单的一句话,却说明了永乐不推脱、敢承担,是个负责的商家。到这样的商场购物,我们很放心”。阎女士说,从那次事情之后,她就喜欢上了永乐电器,经常推荐自己的亲朋好友到永乐购电器,“我都成了你们的免费宣传员了”,阎女士幽默地说道。

重细节,服务强化与消费者互动

“永乐希望通过管理层与消费者的直接接触,亲身了解消费者的购物体验以及对永乐电器的期望,从而推动永乐为用户提供更多差异化的服务,提高用户的满意度和忠诚度”。河南永乐总经理丁宁向笔者透露。在与消费者阎女士、张先生的交流过程中,丁宁表示,家电连锁行业同质化竞争严重,在商品引进和终端价格差异化不大的情况下,永乐将更加重视提供优质的服务体验。

此外,丁宁还介绍,永乐的服务工作突出强调“心”的概念——凡事要“将心比心”,对消费者的需求与期望要“留心”,满足消费者需求要“尽心”,为消费者服务要“细心”,跟消费者沟通要有“耐心”,处理消费者抱怨要让消费者“安心”,提供优质服务要有“恒心”,提供附加价值的服务不能让消费者“窝心”,总之,就是要做到让消费者觉得“贴心”。这样,便能达到一种与消费者“心心相印”的理想境界。

冯刘克

Yolo 永乐生活电器 2010年上海世博会授权零售商 SHANGHAI EXPO AUTHORIZED RETAILER 城市,让生活更美好 Better City, Better Life

永乐赢心低价大行动

单品满1000元返315元

3月15日 狂惠至 22:00

3月15日,到永乐市内各门店选购彩电、冰箱洗衣机、空调、微波炉具热水器等,即可获赠315元大礼包

单品满 315元 送 汤锅
1315元 送 电饭煲
2315元 送 电磁炉

套购 3315元 送 冰箱
4315元 送 合资19英寸液晶
9315元 送 合资32英寸液晶

赢心服务免费送

- * 来就送现金优惠券
- * 热水器置换公益补贴
- * 送空调免费清洗
- * 送成套家电免费上门设计
- * 送手机免费贴膜
- * 送小家电免人工费维修

(各限前315名) 详情请见店内海报

永乐TCL—换代升级最高折3000

旧机折价:旧冰箱、旧洗衣机、旧空调、旧彩电无论好坏无论大小最低折价500元;旧手机、电池、收音机等家用电器一律折价400元。(限换购指定品牌24寸以上液晶电视)

| | |
|------------------------------------|---|
| 21英寸彩电 智能防护王 换机价 399元 | 19英寸液晶 新款节能 换机价 799元 |
| 24英寸液晶 新款节能 换机价 1399元 | 32英寸蓝光液晶 自然蓝光 节能护眼 换机价 2590元 |

永乐生活电器 400-811-3338 0371-6368877

花园店 0371-86026592

二七广场店 66267003

商业大厦店 67444257

南阳路店 63664012

经三路店 65659025

陇海路店 67976703

大岗路店 68632991

建文广场店 63697376

交通路店 68189300

聚元广场店 65785915

双中广场店 64391281

凤凰路店 66382225

双发里店 64560900

团购采购热线 15093308980

1.9 2.9 3.9 4.9 5.9 6.9 7.9 8.9 9.9

价保 送 送 送 送 送 送 送 送 送 送