

# 将维护人民健康权益放在第一位

医药卫生事业涉及千家万户,直接关系到人民群众的切身利益,是重大的民生问题。为切实解决群众看病难、看病贵问题,卫生部在医院改革、基本药物制度建设等重点环节,扎实推进试点工作,及时总结和积累经验,完善政策制度,适时推广,让人民得到实惠。同时,加强医疗机构管理,提高医疗服务水平。树立一切为了患者的服务理念,建立和谐的医患关系,使医疗服务贴近群众,不断满足群众日益增长的医疗服务需求。

那么,我省的医院在改革春风的沐浴下做了哪些具体工作,想必身边百姓更为关注。

“围绕为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务,我们从服务理念、服务模式、服务流程等各方面进行改革创新。我们加强基础设施建设,合理控制医疗费用,让患者满意放心;我们培养主动服务意识,让患者贴心;我们拓展亲情服务范围,让患者温馨;我们加强诚信服务,让患者安心。”河南省肿瘤医院院长袁立波说。

河南省胸科医院院长苑星认为,细节决定成败,医院面对的是生命的重托,我们能做的就是细心再细心、认真再认真,力求患者在感动和满意中康复。同时,一种美好的心情,比十服良药更能解除生理上的疲惫和痛楚。面对患者的信任,要让病人时刻感受到温暖、体贴和关爱。

郑州人民医院院长周玉东说,我们医院秉承服务立院、科技兴院、科学管院、法制治院和质量建院的办院方针,大力加强职业道德建设、文化内涵建设,切实改善服务态度,狠抓医疗质量,提高专科建设水平,坚持以病人为中心,构建和谐医患关系。

郑州市骨科医院院长连洪凯在接受记者电话采访时说,和谐医患关系是消费者权益保护的基础,因此,开展和谐医院建设是郑州骨科医院永恒的主题,这里面蕴涵着员工间和谐、医患间和谐以及医院的自我和谐,只有做好了这些,我们才算实现了真正的和谐。

郑州市第三人民医院院长孙世龙说,在“爱心是根本、医术是基础、管理是关键、创新是重点”的精神指引下,坚持以人为本,注重医院文化内涵建设,全面提升医院的医疗质量、服务水平 and 品牌建设,为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

“人们常说教师是人类灵魂的工程师,而医务工作者是人类生命的工程师。生命比天大,责任比天高,面对患者,我们在做好每一个细节的同时,最大限度地关注患者的生命质量,让他们在关心中获得健康,在体贴中获得满意,在温馨中享受健康生活……”谈起医患和谐建设,市妇幼保健院刘法启院长如此坦言。

和谐的背后是对于生命的敬仰和尊重。采访他们,我们在倾听先进管理理念的同时,也分明听到了他们这样的心声:“患者利益是第一位的。”

晚报记者 董亚飞 杨须



## 共建和谐医患关系

郑州市人民广播电台主持人杨建强:  
规范办院、科学治院、诚信实践,从少治院  
的发展方向,坚持以专科、特色、高端、优  
质的服务定位,立足中原,面向全国,广泛竭诚  
为河南人民提供安全、规范、诚信和更好更  
全面的医疗服务。

郑州市肿瘤医院  
袁立波

以患者的眼部健康为己任,用最先进的设备,  
精湛的医术为患者提供优质服务,杜绝诊疗项目,  
检查费用透明化,领导各药品零差价销售,打造  
诚信医疗,为民服务的现代化眼科医院。

郑州同仁眼科医院  
肖玲

医院始终坚持“严谨、和谐、诚信、奉献”的办院方针,坚持“以人为本、安全、规范、服务、质量、绩效”的管理理念,秉承红十字“人道、博爱、奉献”的精神,追求以让患者满意为最高目标,争取为人民健康作出更大的贡献。

郑州市第九人民医院院长  
李安州

每一位消费者总希望得到最为专业的技术和服,尤其对整形专家有很高的要求。所以各位专家、医生在专业上严格要求自己:苛求更高超的技术、更贴心的沟通、更时尚的审美,甚至一个微小的细节,都是应该反复探讨的重点。这也是郑大五附院整形美容中心对每一个消费者的承诺!

郑大五附院整形美容科主任 姜南

法制维系社会文明,健康关乎人生幸福,值此3.15之际,武警河南总队医院糖尿  
病科多学科诊疗中心与您一道倡议:维护自身权益,享受健康人生。

刘红艳

医生是通过爱心和医术来完成救死扶伤的崇高使命的,救死扶伤是医生神圣的使命,爱心奉献是医生职业的根本,有了爱心和较高的医术,才能更好地服务患者,才能对得起患者的信任和期待。

郑州市管城人民医院院长 张彦军

河南整形美容医院自开业伊始,始终坚持以真心服务,诚信经营,赢得了广大顾客的信赖和支持,当选“全国十大知名整形医院”,并被评为行业领军人物。今后我们将继续努力,为更多的爱美人士提供更加优质的服务!

河南整形美容医院  
2010年3月15日

河南省军区医院微创妇科中心 3.15 医疗宣言

为了共同构筑信任、理解、互助的和谐医患关系,让广大患者在  
我院得到最好的治疗服务,值此3.15来临之际,军区医院妇科中心  
将继续秉承爱心、诚信的部队医院医疗事业的主旋律,秉承“人道、  
博爱、奉献”的精神,以精湛的技术、一流的服务为全民健康服务,  
杜绝红包,营造温馨的就医环境,树立品牌典范。

河南省军区医院妇科主任 杨平

郑州艾格眼科医院秉承“专业的才是最好的”和“百年艾格”的办院理念,始终将患者利益放在首位,建院以来为数万名眼疾患者送去了光明。艾格人将继续用专业、爱心、诚信、奉献精神,为眼疾患者服务,让患者放心满意。

郑州艾格眼科医院  
2010年3月11日

尊重病人、呵护生命是医生的职业责任,病人的需要和满意是我们始终努力的目标和动力,从细处着眼,为患者提供温馨服务,让患者感到更贴心。医院始终坚持“以病人为中心”的办院宗旨,坚持科学发展观,把社会效益和患者利益放在第一位,努力减轻患者负担。不断提高医疗质量和服务水平,以优质高效的服务,满意患者的需求。

郑纺机医院院长 陈跃飞

# 终止妊娠误区 你应该了解的

不少人认为终止妊娠是一件非常简单的事情,但据相关部门的调查显示,因终止妊娠手术操作不当引发的伤害事故也时有发生,主要包括子宫穿孔、不孕症等。为此,一些妇产科专家呼吁有关部门加强规范管理的同时,更希望意外怀孕的女性走出就诊误区,在终止妊娠时作出正确的选择。

### 误区一: 无痛人流终止妊娠在睡梦中进行,无伤害,随治随走

“无痛人流终止妊娠在睡梦中进行,无伤害,随治随走。”对于这一说法,郑州新世纪女子医院专家付冬菊说,其实这样说是偷换了概念,受术者不是在睡眠中,而是在意识丧失的情况下接受手术,此时全身肌肉处于松弛状态,对手术中可能出现的子宫损伤、穿孔等没有丝毫反应。

### 误区二: 有了无痛人流终止妊娠,就不怕意外怀孕了

据悉,无痛人流终止妊娠广告片面夸大了“无痛”,却隐瞒了可能造成的健康风险,削弱了女性的自我保护意识。专家认为,要改变终止妊娠手术居高不下的现状,根本措施是普及生殖健康知识。还有专家说,终止妊娠手术只能作为避孕失败的一种补救措施,却不可避免地会对女性造成伤害,所以,坚持使用避孕药具,是可以达到满意避孕效果的。

### 误区三: 无痛终止妊娠是小手术,在哪儿做都一样

“无痛人流终止妊娠手术对医院和医生的要求很高,女性千万不要被误导。”付冬菊建议,应加强对开展无痛人流终止妊娠手术医疗机构的资质认定,确保受术者的安全。同时,她还说,做终止妊娠手术应该注意以下几点。

- (1) 手术应在具备抢救麻醉意外的较大医院进行,应有抢救设备和药品。手术要由有经验的副主任以上的医师操作,麻醉由麻醉师实施。
- (2) 严格掌握适应症和禁忌症,除了人工终止妊娠的禁忌之外,应特别注意受术者有无心肺疾患。术前一定要签署终止妊娠手术和麻醉知情同意书。
- (3) 术前要做好充分准备,除终止妊娠术要做的尿妊娠试验、阴道分泌物检查、B超、血14项、乙肝表面抗原检查外,还应做心电图等检查。
- (4) 受术者进手术室要听手术宣教。术前开放外周静脉,术中持续心电图监护,持续给氧。

### 术后观察1.5~2小时,待完全清醒。

专家推荐:微管保宫全程无痛术可将伤害降到最低

新世纪女子医院引进的微管保宫全程无痛术,其微管是使用光滑且具有高弹性的生物微管,无需扩宫即可进入宫腔,进入宫腔的微管在可视情况下可直接查找到孕囊位置,一步到位吸除孕囊。该技术适用于多次刮宫、短时间内接受两次以上终止妊娠者或子宫壁特别薄、不均匀的女性。同时,该技术将终止早早孕的时间提前十几天,能做到当天发现意外怀孕,当天终止妊娠。由于手术对子宫内膜的损伤微小,对子宫的呵护更进一步,有效地保障了未生育女性的“产”权。

据了解,凡是在该院接受德国保宫全程无痛术的患者,还将免费享受“术后488元大赠送”。另外,在目前开展“中国名医协会妇科暨不孕症大会诊”期间到该院做微管保宫全程无痛术的患者还可享受手术费优惠200元。



### 专家推荐

付冬菊 妇科专家 副主任医师

从事妇科工作30余年,对女性生殖医学领域颇有研究,擅长德国微管保宫无痛人流、对宫颈炎、宫颈糜烂、盆腔炎、阴道炎、子宫内膜炎等妇科炎症有独到的疗法。尤其是在利用中医妇科与先进物理疗法相结合治疗各类妇科疾病方面,得到患者认可。

网址: www.zxzs.net

医讯:中国名医协会主办、郑州新世纪女子医院承办的“中国妇科不孕名医大会诊”活动于3月1日~31日期间在郑州新世纪女子医院举行。活动期间,京沪豫等地的多名知名妇科专家将莅临该院会诊,一些特惠活动也同时开展。其中专家会诊费、白带常规、宫颈刮片、腹部彩超、电子数码阴道镜、输卵管造影术、乳腺钼靶检测等检查费每项只需3.8元;德国微管保宫无痛人流、美国双频LEEP术等手术费每项优惠现金200元;妇科微创手术费半价优惠。

董亚飞