

郑尧高速与南四环处 将建一座新立交桥

市人大今年首次“主任接待日”现场解决多项民生问题

□晚报记者 李萌 实习生 查阳

本报讯 昨日是市人大常委会2010年首次“主任接待日”，在市人大常委会主任白红战主持下，在第十三届人大第二次会议上人大代表提出的关于在郑尧高速与南四环处建设立交、尽快完善我市旅游标志及科学合理进行道路改造建设的问题一一有了答复。

市区南部将再添一座立交桥

市人大代表牛连生说，随着郑尧高速、嵩山南路等一批郑州市环城基础建设的逐步投入使用，与南四环在郑州市南部区域已形成一横三纵的交通路网。“但该区域的交通问题还没有完全解决，道路拥挤，人车不能分离问题还存在。”牛连生说，自郑尧高速开通以来，在交叉口就发

生82起交通事故，人员伤亡多达53人，成为郑州市近郊事故多发路段之一。牛连生建议，应在郑尧高速与南四环处建设一座立交，来满足城区交通需要。

郑州市交通运输委员会负责人在主任接待日答复，郑尧高速与南四环处建设立交已列入2010年第一批城市建设投资计划，并于3月底前开工建设，年底有望竣工。根据该项目建设规划，项目全长1.4公里，主线采用双向六车道一级公路标准，设计时速80公里，路基宽度32米；辅道采用双向车道二级公路标准，路面宽度11米。

352块旅游标志6月开始安装

郑州作为全国重要的交通枢纽、中西部地区的旅游集散地，每年都有大量游客在郑州集

散、中转，旅游交通标志体系成为旅游出行的重要引导措施。市人大代表崔豫琳、岳德常、史龙超、巴顺利、王志昂在十三届人大第二次会议上提出了关于尽快完善旅游标志体系的建议。

据悉，按照有关规定，郑州市已在连霍高速、京珠高速郑州段和郑少高速一期、二期旅游交通标志已经完成设置，但高速公路以下的省、市主干道旅游标志牌设置基本还是空白。对此，郑州市旅游局负责人表示，今年将尽快建立郑州市旅游标志体系，在全市A级景区，包括高速公路下路口、国道、省道、干线公路、城区主干道及其通向重要景区的道路设置352块旅游标志牌。目前，旅游交通标识规划已基本完成，将于6月底安装。另外，郑州市公安局负责人也表示，100余块2010年全国绿博会的指示标志也即将安装。

南开大学经济、金融、管理类 郑州将开在职研究生学位班

为适应经济社会发展对高层次经济、金融、管理类人才的需要，提高在职人员的业务素质和理论水平，南开大学经济学院在郑州开设在职研究生学位班，定额培养50名学员，其课程设置、教学研究、课程考试、论文指导以及学位授予等，都严格按照教育部和南开大学研究生院规范要求实施。

优势一：师资力量雄厚

南开大学是全国新型综合性重点大学，也是我国首批实施“985”和“211”工程的高校。学院拥有一大批在国内外举足轻重的权威专家学者，他们是中国经济学界最宝贵的财富，代表了中国经济学的最高水平。

优势二：构筑高端人脉资源平台

参加学术沙龙、名家讲座、校友俱乐部活动，融入南开全球校友网络，学习掌握国际先进经营管理模式和商战经验，汇聚高端人脉资源。

优势三：学位通过率全国最高

授课均为南开大学知名教授，且多数是在职人员申请硕士学位全国统一考试大纲编委或阅卷成员。权威名师系统面授学位课程，根据每年考纲重点变化，紧扣考点，历年通过率名列前茅。

报名电话：87092288、87092299

网址：www.nkuemba.org

月底，从郑州直飞西双版纳 南航新开多条航线

本报讯 从3月28日起，民航航班换季，开始执行2010年夏秋季航班计划。南航河南分公司昨日发布消息称，南航新增直飞西双版纳、宁波、西宁、鄂尔多斯等航线。

新开航线：郑州-昆明-西双版纳为往返航班，其中郑州至昆明单程航时2小时35分，昆明到西双版纳航时40分钟。郑州-天津为往返航班，单程航80分钟；宁波-郑州-西宁（兰州/银川）-郑州-宁波，班期时刻为：每周二、四、六（兰州每周一、五，银川每周三、日）；广州-郑州-鄂尔多斯为往返航班，班期时刻为：每周二、四、六执行，广州至郑州航时115分钟，郑州到鄂尔多斯航时70分钟；深圳-郑州-呼和浩特为往返航班，深圳至郑州航时2小时，郑州至呼和浩特航时75分钟。

此外，每天新增郑州至深圳一个早上8时整起飞的航班，航班号：CZ3975/6。

详情可拨打南航服务热线95539。

王菁 鹿兆民

400台公交车年审 28条线路发车间隔延长

本报讯 昨日，记者从市公交电车公司获悉，3月18日至20日，公交电车公司所属的28条线路400余台公交车开始车辆年审工作，在这3天中，这些线路的发车间隔时间将有所延长，请乘客留意。这28条线路是101路东、101路西、48路、801路、T101路、67路、205路、104路、105路南、105路北、103路、20路、71路、102路、58路、802路、115路、43路、866路、257路、107路、65路、206路、7路、T916路、47路、916路、813路。

张华 杨玉祥

办理交通违章处理手续 得先接受交通安全警示教育

本报讯 “前来交警二大队办理违章处理业务的市民，首先免费进行系统的交通安全教育培训。”昨日，交警二大队民警陈涛向记者介绍了他们建立的全省首家“交通安全警示教育基地”。根据不同的交通违法行为，学习时间也不等；酒后驾驶等司机应接受不少于2小时的警示教育；被记6分以上或因违法被暂扣车辆的司机应接受不少于半小时的警示教育；交通事故中负主要以上责任者接受不少于1.5小时的警示教育；交通事故中负同等（含）以下责任者接受不少于半小时的警示教育。

徐富盈 邢梦琪 陈涛

警车私用，小心“饭碗”被砸

专项行动持续到11月，市民举报可拨督察电话69621900

□晚报记者 孙庆辉 实习生 陶明博

本报讯 今后，一旦发现警车私用或非因公务将警车停放在餐饮、娱乐场所门口的民警，公安部门将立即停止其执行职务，情节恶劣、造成严重后果的，还将给予纪律处分并追究单位领导责任。昨日，郑州市公安局按照公安部的部署，召开警车和涉案车辆违规问题专项治理工作再动员大会，通报了警车违规查处情况，并为下一步的工作安排部署进一步强调布置。有关负责人表示，警车治理事关人民警察形象，“谁碰公安的牌子，就砸谁的饭碗”。

据介绍，“警用车辆和涉案车辆违规问题

专项治理活动”将重点治理驾驶警车违章违法行为。此次专项治理主要包括使用的警车属于走私的，被盗抢的，非法扣留、扣押的，借用外单位或私人的，应当报废、拼（组）装等不符合国家安全技术标准的；挪用、套用、使用伪造、变造的警车牌证的；转借警车、牌证的；非警务人员驾驶警车的；警车未依法进行登记或者牌证不全的；擅自喷涂警车外观制式或者安装警用标志灯具、警报器的；酒后或未取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或暂扣期间驾驶警车的；非执行紧急公务驾驶警车超速行驶、不遵守交通信号标志、不服从交警管理、滥用警灯警报器等交通违法的；警车私用，非

因公务将警车停放在餐饮、娱乐场所门口的；驾驶警车违规参与婚庆、葬礼及为社会车辆带道的等10个方面。

此外，涉案车辆方面监管主要包括：违法扣留、扣押；挪用、未按照规定妥善保管涉案车辆；违反法定程序和要求处置涉案车辆等行为。

据了解，这次专项治理将持续到11月底。郑州市公安局此次专项治理坚持开门治理、阳光作业。凡是在郑州地区范围内，有市民发现上述问题，均可24小时拨打郑州市公安局“警用车辆和涉案车辆违规问题治理”督察电话：69621900。

“3·15”接待消费者，郑州电信让服务升级



□晚报记者 祁京 冯刘克/文 赵楠/图

“您好，欢迎您对郑州电信的服务提出宝贵意见。”3月15日当天，郑州电信副总经理任贵桃在郑州电信的“总经理接待日”上，对消费者提出的各种意见和建议进行了解答。任贵桃说，一直以来，郑州电信秉承“用户至上，用心服务”理念，积极构建全业务客户服务体系，努力推进基础服务能力攻坚工作，建立和完善客户服务规范流程和制度，快速解决服务中存在的热点和难点问题，积极改进服务短板，不断提高

客户服务能力和服务质量，得到了市场和客户的认可。2010年，郑州电信在“转型加速发展，服务升级助推信息化”的方针指引下，以“聚焦客户的信息化创新”作为自己的全业务运营战略，全面提升客服服务水平。

解决服务难点，提升服务质量

任贵桃说，在郑州电信，“公司领导班子及中层到现场接待用户”是一项长期的制度，不仅总经理要到营业厅去，公司中层以上负责人也要到营业厅内接待客户，与用户面对面沟通，解

决热点问题。此外，郑州电信还通过各营业厅，以留言、信函、短信等方式集中向用户征集意见和建议。

“比如我们在这一段时间的接待中发现，关于资费套餐的投诉已经下降，说明消费者在这方面感知较好。”任贵桃举例说，“但是相应的，关于渠道服务人员的服务态度及业务能力的投诉有所增多，这就要求我们尽快将工作重点从梳理套餐转到对渠道服务人员的服务理念培训及业务能力提升上来。”

经过一年的努力，郑州电信目前主售的套餐已减至20款，套餐进一步优化，客户平均等待时间、临柜受理时间由15分钟减少至5分钟左右，营业厅的错单率也明显下降，用户感知得以不断提升。

服务注重细节，“3G专家”登场

任贵桃认为，当前，电信运营商取胜的法则不再是资源，越来越多地取决于服务能力。为此，郑州电信坚持网络质量和服务内容两手抓，并不断延伸服务领域，创新服务内容，提供更切合客户个性化需求的综合信息服务，以此作为赢得市场的法宝，“在这之中，我们重点抓了服务细节建设。”任贵桃介绍说。

任贵桃介绍说，郑州电信的服务不仅体现在细致上，还体现在不断满足客户需求方面。郑州电信的“宽带专家”特色服务一直以专业、快速、热忱的服务，在第一时间为消费者解决电脑硬件及网络问题而受到欢迎，“在宽带专家的基础上，我们2010年推出‘3G宽带专家’服务品牌，把3G的服务纳入到宽带专家的服务当中。”任贵桃说，这项服务创新，将让郑州市民的3G生活更加舒心。