

这个版面,您是主角

身边发生的逸闻趣事烦恼忧伤,想找人说说,我们倾听。
输的照片、画的漫画、写的博客,尽管发来。



请拨本报热线 67659999

请加上本报 QQ407659842 群号 7738277、87496334

稿件、图片请投入本报邮箱: cjj@zzwb.sina.net

特别倡议

关上灯,你也是绿色之星

晚报邀您加入“地球一小时”,征集“关灯”方案



2010年3月27日晚上8:30-9:30
让我们一起关灯,期待您的参与
晚报热线:0371-67659999

□晚报记者 李丽君

本报讯 地球气候变暖与自然灾害的增多,使得越来越多的人关注到地球的环保问题,低碳生活更是成为全球关注的焦点。

2007年,“地球一小时”这个呼吁节能减排的公益活动从澳大利亚的悉尼发起,当年3月31日(星期六),超过220万个家庭和企业,在20时30分关上了灯。

2008年3月29日,“地球一小时”已成为一项全球性并持续发展的活动,2009年,“地球一小时”来到中国。

2010年是“地球一小时”活动在全球连续第四年举办,世界自然基金会特别任命李冰冰为“地球一小时”唯一全球大使,这也是世界环境组织首次任命中国人做国际大型环保项目的全球大使。而在今年的活动中,有望达到100个国家6000个城市,超过15亿人参加,中国的

地标建筑鸟巢、水立方、东方明珠塔都将再次参与熄灯仪式。

今年的“地球一小时”活动将在3月27日(周六)20时30分开展。为了倡导低碳生活,即日起,晚报发出倡议,呼吁你我他在这时刻共同熄灯一小时。

你愿参与3月27日的“地球熄灯一小时”吗?在那一小时里你会做什么?和心爱的人一起烛光晚餐?或者相伴窗前赏月、看星星?给他(她)讲个美丽的故事?还是一个人关掉手机,在深夜里静静思考?

今日起,晚报热线67659999,恭候您发表意见,提供创意。“关上灯,你也是绿色之星”。



记者帮忙

预付费的美容卡,又“卡壳”

□晚报记者 詹莉莉

本报讯 “花1900元办理的美容卡为啥不能用了?”市民贾女士昨日来电反映,去年5月时,她在中原路与京广路交叉口的诗婷美容院办了一张美容卡,当初承诺可以做25次养生床、SPA的身体护理,可谁知仅仅做了3次后就不让继续做了。

投诉:办了卡却享受不到服务

贾女士告诉记者,她之前在中原路与京广路交叉口的诗婷美容院,花2000元钱办了一张普通的美容卡,2009年5月,美容师向她推荐享

受养生床、蜡疗等的高级护理美容卡,贾女士觉得不错,便花1900元办理了一张。

高级护理美容卡办好后几个月,她曾去店里享受过卡上的3次服务。今年3月12日,当贾女士第四次去做美容时,却被告知该卡不能用了,只能做等级比较低的项目。

“高级护理卡上没有写明做高级护理。”店员向她解释说,由于店里需要统一管理顾客档案,贾女士更换后的新档案上,并没有写明服务项目,因此不能享受服务。贾女士认为,卡上没有写明服务是店员工作的失职,应该由店里解决,怎么能让顾客承担呢?该美容院院长对此表示自己做不了主,解决不了,

不能做高级护理,也无法退款。

调查:美容院热线一直无人接

昨日,记者拨打了该美容院热线,一直无人接。记者又拨通该美容院郑州办事处电话,仍处于无人接听状态。根据贾女士提供的电话,记者拨通了诗婷另一家分店——陇海连锁店电话。“那是不可能的!档案上之前写的什么项目,顾客来店里还做什么项目。”一名自称收银员的女士说,贾女士的这种说法,店里从来没有发生过。工作人员称,因为不是一家店,可让贾女士到店里来,具体问题见面时再协商解决。



市民互帮

残疾小伙儿 想找几本闲置的课本

□晚报记者 詹莉莉

本报讯 本报去年曾报道了残疾小伙儿小虎自学汉字写小说的故事。近日,他再次给记者打来求助电话,说自己非常渴望看书,多学知识,但是行动不便无法上学。“希望家中有闲置课本的好心人,能送我几本书和学习用具。”

今年20岁出头的原小虎,家住铭功路楼西前街社区,因为从小患有脑瘫,腿脚不便,没有读过一天书,但是身残志坚的他,不仅自学掌握了许多汉字,还通过自身经历写出小说《我的生活》。

小虎说,一年之计在于春,春天到了,正是学习的好时节,他想通过学知识学技术,改善自己的生活,也想证明自己的人生价值。

如果您有闲置的学习课本和文具,可与晚报热线67659999联系。



换客大会

刘女士:九成新液晶显示器换高级钓鱼竿。13937184022

郭先生:爱普生LQ-630k打印机、电脑桌换物。13949117577

李先生:九成新海尔冰柜换19或20英寸的海尔电视。66566512

王先生:全新王朝可水洗羊毛被换电器或按摩机。13598092321

余先生:八成新惠普9500MFP高端一体机(有一套备用硒鼓)换物。13633807738

晚报记者 汪永森 整理

国美承诺平板电视屏质保三年

据悉,针对央视3.15晚会曝光的平板电视高额维修费用问题,国美电器第一时间承诺:自今日起,消费者到国美电器购买平板电视,无论是国产品牌还是合资品牌,均可享受整机免费质保一年,包括显示屏在内的主要部件免费质保三年的服务。业内专家表示,国美作为全国最大的家电零售卖场,首家推出的平板电视三年质保服务,将推动我国平板电视服务标准的提升。

据了解,我国尚未出台明确的平板电视“三包”服务细则,是否将平板电视中的主要部件显示屏纳入“三包”范围内一直存有争议。根据有关部门测算,平板电视在保修期外发生故障,消费者不仅要掏数百元的上门费,如果显示屏出现问题,维修费用更高达购买价格的60-70%。央视调查发现,部分品牌将平板电视中显示屏排除在“三包”范围之外,一旦出现问题消费者就要自行承担巨额维修费用。

为切实保障消费者利益,国美电器承诺,凡国美电器销售的平板电视,主要部件包括显示屏免费质保三年,以彻底消除消费者购买平板电视的后顾之忧。

国美在全国近300多个城市拥有1200余家门店,是中国最大的彩电渠道商。国美率先在全国延长平板电视主要核心部件的保修时间,对提升整个彩电行业售后服务标准、维护消费者根本利益有重要意义。

家电产业问题专家、帕勒咨询资深董事罗清启对此表示,消费者购买产品需要综合成本优势,企业不但需要降低消费者的购买成本,同时也要降低消费者的维修成本。国美延长平板电视屏保修期限的举

措实质上是在为消费者“减负”。

中国消费者协会秘书长杨红灿表示,国美电器这种做法有利于消费者权益保护,企业主动采取积极有效的措施,中消协是给予肯定与支持的。

多年来,国美电器一直以消费者为中心,不断引领行业服务创新和提升。2007年国美创新性的推出诚久保障服务,将产品退换货时间延长至国家三包规定的5倍之多。2009年国美推出“诚久管家”服务,为消费者提供全面的无偏向性导购服务。2010年3月,国美在全国范围内开展高管进社区回访活动,积极问需于民,通过收集消费者需求来不断提升服务能力。

国美电器荣获“2010年重质量守信-3·15放心单位”称号

3·15国际消费者权益日来临之际,中国保护消费者基金会授予国美电器“2010年重质量守信-3·15放心单位”荣誉称号。质量可靠是企业生存的基础,服务满意是企业发展的根本。作为中国最大的家电零售连锁企业,国美电器已经连续多年被中国保护消费者基金会授予殊荣。

据了解,为了更好地服务消费者,维护消费者利益,国美电器今年启动了一系列的服务举措。3月8日,国美集团董事局主席陈晓亲率队伍走入社区拜访顾客,拉开了国美2010大型“赢心”活动序幕。8日上午国美集团在北京大中中塔店启动2010“赢心行动”,中消协副秘书长武高汉、主任邱建国、国美集团客服中心总监白梅等亲临启程会现场。此次,国美“赢心”活动包括“高管进社区”、“家电问题解决日”、“我服务您监督”、“低碳服务6个1”等内容。

樊无敢

苏宁电器承诺彩电“屏保”延至三年

苏宁电器3月16日上午在北京率先宣布,面对市场平板电视的售后服务问题尤其是显示屏保修期的问题,苏宁电器承诺2010年3月1日起苏宁全国门店销售的所有品牌平板电视显示屏保修期均将延长至三年。

苏宁电器黑电采销中心总经理刘鹏称,目前我国彩电售后服务“三包”执行1995年由国务院颁布的针对显像管电视(CRT)出台的国家标准。该标准要求电视机产品“整机保修一年,主要部件保修三年”。随着产业技术的革新,平板电视日益占据绝对市场优势,但由于目前平板电视面板高成本和较快的技术升级换代周期,直接导致目前彩电行业三包执行流于形式,各家标准不一。

目前,大多消费者在购买彩电时,由于不知情或不甚了解,致使在后期使用过程中因三包问题引发的纠纷不断。

部分品牌平板电视屏保两年的期限,让部分平板电视消费者遭遇“买得起修不起”的尴尬。很多消费者在自己的“大平板”出了故障之后才发现:上万元买的液晶、等离子电视,屏保仅为2年,并且维修显示屏所花费用和购买一个平板电视整机的价钱相差无几!

对于此问题,苏宁做出庄重承诺,2010年3月1日起消费者在苏宁所有门店购买的所有品牌平板电视均享受屏保三年的服务;对于前期购买的平板电视如果出现相应问题,苏宁将本着对消费者负责的态度,第一时间和相关品牌进行沟通并解决,如果无法得到满意

的解决或周期较长,苏宁也将启用专门设立的售后服务基金进行先行服务或赔付,优先保障消费者的权益。

“我们将站在保护消费者利益的角度,积极与国家相关部门、上游厂商进行沟通,建立行业自律性的平板电视三包规范,切实保障消费者权益。”苏宁电器营销总部执行总裁金明说道,“平板电视的显示屏成本几乎占了整机60%以上,一旦出现问题,就意味着高额的维修费用,苏宁果断推出此举,就是为了呼吁更多的彩电品牌、更多的家电企业共同努力推动中国家电行业的服务升级,提高平板电视的售后服务水平,让消费者真正“买得放心,用得省心”。

相关链接:

早在平板电视普及元年的2006年,苏宁电器就与南京交家电协会联合发布了国内第一个区域性的《南京市等离子、液晶电视机商品修理更换退货暂行办法》,其中明确规定平板电视面板属于三包规定中的主要零部件,并组织动员了11家家电渠道商和21家彩电品牌共同签字执行。此举受到了南京消费者的普遍欢迎。苏宁希望通过此举措推动平板电视行业三包制度的进一步规范和健全,解决消费者的后顾之忧,推动平板电视的全面普及。当如今平板电视已经成为中国彩电市场的绝对主流之时,苏宁再次发力,将“屏保”延至三年的举措推广到全国。

冯刘克