

# 下月起河南多条航线推出花经济舱票价享“高端”服务

□晚报记者 王菁 通讯员 杨现利

本报讯 昨日上午,南航宣布在国内航线上正式推出高端经济舱(W舱)。所谓高端经济舱就是支付经济舱全票价享受更宽敞、便捷的服务,而南航河南公司将从下月起对10架飞机进行升级改造,确保7月之前全部到位。

高端经济舱的设置是在公务舱和经济舱之

间,它扩大了原经济舱座椅的前后间距,比普通经济舱多40%的空间,腿可以完全平伸。在服务上,高端经济舱旅客不仅享有专用值机柜台、优先乘机和行李优先的“特权”,还将享有四个统一标准:乘务员会在航班起飞前为旅客赠送一瓶饮用水,旅途中增添一张毛毯、一份报纸,配餐中增多一份小餐点。票价方面高端经济舱的票价是经济舱的全价,也就是经济舱不打折的价格。可以说,高端经

济舱(W舱)的出现颠覆了我国传统的头等舱(F舱)、公务舱(C舱)、经济舱(Y舱)组成的三舱布局。

据了解,南航河南分公司现有飞机19架,其中737-800型飞机10架,737-300型飞机9架。10架737-800型飞机将从4月份开始,陆续进行客舱座位改装。改装后的飞机将执行郑州至香港、台北、曼谷、北京、上海、广州、深圳、杭州、南京、厦门、成都、海口等航线。



房地产开发商要增强合作意识,联合拿地,联合开发;市场上普通商品房供应量超过30%,房价自然会降下来。昨日下午,建业集团董事长胡葆森在河南省房地产商会地产领袖大讲堂开讲,论述房地产当前形势和未来发展。

晚报记者 胡申兵

## 胡葆森 物业费两三年内不会实施

【谈税收】 物业费两三年内不会实施

胡葆森分析,征收物业费,短期目标就是打击投机性买房,如大家所知道的“温州帮”“炒房团”,可以使得房价不会在短期内急剧飙升。胡葆森说,国家在征收物业费的同时必然降低土地出让金,并且很有可能变一次性交付为分期交付。否则房地产开发提高的成本,最终还是要消费者来买单,达不到降低房价的效果。征收物业费的中期目标是减少流动环节的税种。营业税、增值税等降低了,土地出让金同时下降,开发商拿地成本降低,房价自然下来了。但两三年内不会实施。

【谈积极因素】 郑州房价仍会继续上涨

胡葆森分析,省会郑州城市化步伐加快,

周围城市更多的富人到郑州买房置业;未来三四年,四个方向的高铁开通之后,河南房地产业将迎来新一轮的发展,郑州未来三五年,房价仍然会继续上涨。

【谈信贷】 信贷收紧,今年不要冒进投资

胡葆森说,国家今年虽然继续实施适度宽松的货币政策,话虽然没有变,但是去年强调宽松,今年强调适度。

去年10月以后,从商业银行贷款获批之后不能直接到账,支付工程款时银行直接把钱划到指定的建筑公司,贷款专款专用,不再直接把钱的支配权交予地产商。银行对房地产信贷收紧,宏观金融政策不利。胡葆森提醒大家,今年不需要太冒进的投资计划。

【本地播报】

### 前两月,郑州进出口额全省居首

前两个月,我市进出口、出口绝对额分别位居省辖市首位,本市金水区进出口、出口绝对额均位居对外开放重点县(市、区)第一位。

省政府提供的“1-2月全省外贸运行情况”显示:1-2月,全省进出口完成21.28亿美元,增长10.5%。其中,出口12.71亿美元,增长26.7%。利用外商直接投资方面,1-2月,全省新批外商投资企业32家,增长28.0%;实际利用外资6.28亿美元,增长4.6%。

1-2月,全省新签合同额增长258.5%,继续保持快速增长态势,传统外贸强市郑州、洛阳、濮阳同比呈现大幅度增长,增幅均超过300%以上,分别达到403.8%、464.9%和331.1%;3个市的合同额达到10.77亿美元,占全省合同总额的89.9%。

晚报记者 裴蕾 实习生 柴琳琳

### 2月,全省12312热线共接投诉234件

#### 生猪屠宰、酒类销售占举报投诉的3/4

昨日,记者从省商务厅了解到,今年2月份,全省12312热线共接收举报投诉234件。其中生猪屠宰117件、酒类销售62件、成品油销售22件、家电下乡16件;接收举报投诉较多的省辖市是:驻马店市38件、商丘市35件、南阳市26件、新乡市25件、周口市25件。符合受理条件的200件,已办结的196件。综合全省统计数据,12312热线接收举报投诉咨询数量较上月减少,生猪屠宰、酒类销售占举报投诉的3/4。

晚报记者 徐刚领

【各地纵览】

### 广东 最低工资标准平均提高21.1%

记者18日从广东省人力资源和社会保障厅获悉,为提高低收入劳动者收入水平,广东省政府日前发出《关于调整我省企业职工最低工资标准的通知》,从今年5月1日起调整企业职工最低工资标准,并相应提高非全日制职工最低工资标准,平均提高21.1%。其中广州市执行最高的第一类标准,为每月1030元。广东省还规定,有条件的地区可在省确定的标准上适当上调。

据新华社电

### 江苏 蔬菜产值首次超越粮食

记者从江苏省统计局了解到,去年江苏省蔬菜产值达796亿多元,首次超越粮食,成为第一大农作物。统计数据显示,2009年江苏省蔬菜生产保持快速增长态势,全年播种面积近1150万亩,比上年增长5%;蔬菜总产量达3800多万吨,比上年增加290多万吨,增长8.3%。

据了解,2006年以来江苏省蔬菜产值四年翻了一番,占种植业总产值的比重由2005年的约30%上升至2009年的40%以上。江苏省蔬菜生产首次超越粮食,产值比重较粮食高出3.2个百分点。

据新华社电

【行业动态】

### 20家城市消费维权联盟成员单位呼吁

#### 平板电视面板应保修3年

北京、天津、上海、重庆等20家城市消费维权联盟成员单位18日联合向工信部、国家质检总局递交了《关于在〈部分商品修理更换退货责任规定〉中将平板电视显示面板等部件明确列为彩电主要部件的建议函》,呼吁彩电厂家应为平板电视显示面板提供3年保修服务。

《建议函》指出,一些外资或合资彩电生产企业借口“平板电视不属于电视”“显示面板不是彩电主要部件”,拒不按照国家彩电三包规定对显示面板等主要部件提供3年保修服务。消费者就要再付出数千元甚至上万元的高昂代价进行维修、更换,从而陷入到平板电视“买得起、修不起”的尴尬境地。

据新华社电

## 郑州市园林局 2010年市区草花摆放草花采购招标公告

郑州市园林局迎2010年“五一”市区草花摆放草花采购,现面向社会公开招标,并就招标的主要内容公告如下:

- 一、 招标内容:郑州市园林局迎2010年“五一”市区草花摆放草花采购所需约180万盆草花。
- 二、 报名条件:具有花木生产、经营资格的企业、经销商、自然人。
- 三、 提交材料:1、企业简介、介绍信、营业执照等复印件(须加盖公章)同时携带原件以便核对; 2、苗木基地或苗木来源及苗木品种证明材料; 3、公司近年业绩材料; 4、个人需提供本人身份证复印件(原件备查)及户口所在地派出所出具的户籍证明。
- 四、 报名时间:2010年3月19日9:00时至2010年3月24日17:00时。
- 五、 报名地点:郑州市园林局一楼大厅

联系人:姜先生 联系电话:67177623

郑州市园林局 2010年3月19日

新宇三宝店:郑州市管城区东太康路28号大上海城1栋1层39号 电话:0371-66289039

## 新宇三宝:河南高端表行新起点



俗话说:“风水轮流转”,在现如今物质丰富的今天,黄金珠宝再也不是奢侈品的唯一象征,钟表,这一作为手工技艺的最高奇迹,同样登上了奢侈品舞台。在经济崛起的中原大地,“新宇三宝表行”旗舰店的开启,刷新了河南高端表行的新高度。

### 打造高端表旗舰专卖

河南富豪表行有限公司旗舰店“新宇三宝表行”首次在郑州引进了众多高档瑞士手表品牌,成为河南省高档钟表行业的领航。该表行经营品牌有宝珀、万国、真利时、积家、爱彼、欧米茄、艾美、宝齐莱、豪雅、名士、奥玛仕、雪铁纳、汉密尔顿等。据新宇三宝表行负责人介绍,目前该公司经营的品牌能给客户更多的选择权,除了三宝店一些独有品牌外,其他各家零售店还有卡地亚、欧米茄、劳力士、帝舵、艾美、雷达、浪琴、摩凡陀、梅花、天梭、英纳格、康斯登、依波路等;时尚品牌有阿玛尼、CK、Swatch、burberry等”。

据了解,在郑州,一些知名手表均依附商场销售,新宇三宝表行的出现,改变了传统,使得赏表环境更具专业与优雅。郑州市场的消费潜力巨大,之前顾客大都是从国外或者北京、上海、广州等一线城市

市购买,本地市场显得尤为不足,因此,从这几个方面考虑,新宇三宝表行在中部开辟了这一新的阵地,成为河南省高档钟表行业的风向标,为河南高品位消费群体提供了更多的便利。

### 用服务说话 展现奢华魅力

俗话说:销售靠智慧,服务靠魅力。如此高端的场合,对于售后的服务要求特别高。该店负责人说:“我们将为顾客提供最专业、最优质的服务,让到店里的每位客人享受到尊贵服务,进一步了解河南富豪表行有限公司的企业文化,全面领略到品牌悠久的历史 and 深厚的文化底蕴。”在她看来,高端表专卖店的诞生,就需要与之匹配的服务,是一项整体细致的工程。首先,能够来这里购买手表的顾客,都属于高端群体,因此,进店的客人需要私密的环境,一杯咖啡、悠扬的音乐更能让顾客坐下来,精心的选择;其次,这些年来,“玩表一族”也从过去的跟风潮流,走向了个性化需求和品位需求,高端表在品牌、材质、工艺、功能等几个方面尤为凸显,这些是需要时间去理解和解读,因此,这些是商场柜台前的环境所做不到的,我们要做的与其说销售高端表,不如说是展现一个关于表文化的平台,让更多的顾客在其中交流互动,培养大家对手表文化的理解。

除此之外,售后的服务也是“新宇三宝表行”的一大亮点,该负责人介绍:“我们针对客户开展点对点的服务,所销售完一块表,售后人员将一周、半个月的跟踪回访,如果出现问题,我们也将是一对一的服务,直到顾客满意为止。整个过程中间,只有一名工作人员在协调工作,这样避免了中间推来推去的事情发生。”

谢宽文 赵楠 图