

3月是苏宁电器进驻河南市场五周年和苏宁电器王牌旗舰店——棉纺路店五周年双庆典,为庆贺这一具有重要意义的时间,河南苏宁电器将本月定为庆典服务月。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图

苏宁棉纺路店 五周年店庆明日开幕

抽奖等各种形式的让利活动

关切一:超级大礼,累计满4800元送19英寸液晶。据了解,本周末凡到苏宁主会场棉纺路店旗舰店、二七广场3C+旗舰店购买彩电、冰箱、洗衣机、空调、烟机、热水器,单件满500元即送500元(内含面值200元礼券+价值300元礼品),优惠力度超过春节。

关切二:惊爆价,1.5P冷暖挂机惊爆机1299元。本周苏宁棉纺路店旗舰店庆典期间,苏宁电器特意筹备了部门超级特价资源,遴选有数10款畅销机型作为本次活动的劲爆机。

关切三:幸福,400件感恩好礼来就送。3月20日、21日苏宁电器老顾客凭会员卡或购物发票,即可到棉纺路店旗舰店、二七广场3C+旗舰店免费领取洗衣粉一袋,限每天每店前100名顾客,总量共400名。

关切四:大奖,20台滚筒洗衣机满就抽。针对学生开学和春季出游潮,苏宁电器3C品类也推出了多重好礼。

低碳时代,苏宁、三星携手行动

本周起,基于对国内彩电市场前景的看好,三星、夏普等品牌2010年百款平板新品也率先在苏宁集中上市首销。

记者在苏宁近期的新品采购名录中看到,合资品牌方面,三星本季上市的新品数量达到了40款,产品线涵盖LED、LCD、PDP,其



中三星在去年LED液晶电视成功营销的基础上加大了对LED的推广力度,本次推出的LED液晶电视型号占其2010新品机型的比重将进一步上升,索尼本季全新上市的LED液晶电视,则主要搭载炫薄面板、数字一体机、倍速驱动及节能设置等当下最为流行的平板技术,此外,松下则在等离子电视方面继续发力。

在河南苏宁电器迎来进驻河南市场五周年之际,苏宁电器将携手三星及河南主流媒体联合组织“担当民企社会责任,创造企业社会价值”为主题的公益植树活动,践行低碳承诺,为绿城再添新绿。该活动将面向苏宁电器会员、三星用户征集100名“环保先锋”,报名工作即日展开。苏宁电器专门成立有“1+1阳光行社工志愿者行动”组织,身体力行积极参与社会公益事业。河南苏宁电器本次联合三星、媒体组织会员积极参加公益活动是苏宁电器五周年庆典活动之一。

据了解,该次植树活动已全面启动环保爱好者征集工作,凡热爱绿化公益事业、乐于为环保奉献力量的苏宁电器会员、三星品牌用户均可拨打苏宁电器24小时客服热线4008-365-365报名参加,报名时间截至到3月26日18:00。苏宁电器将从报名人员中选出100名合适人选作为本次活动的“环保先锋”参与该次植树活动。

五星预约 先享3月春季家装电器节

三四月份是家装电器消费的传统旺季。新居、新婚人群是家电市场消费的主力军。而2010年,这两大群体对家电的需求量也呈现上升趋势。业内人士分析,“80后”结婚潮在这几年里将会持续,预计今年的婚庆市场也将非常红火,对家电消费的带动作用将非常明显。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图



据悉,本周三开始五星电器“2010春季家装电器节”、天龙卖场升级清仓、名门卖场店庆等促销活动的预约全面开始,4大预约活动等你参加。届时,购彩电、空调、冰洗、厨具等大家电均可享受优惠,小家电、3C类产品也有惊喜大礼呈现。五星电器百万促销倾注,打造3月家电盛宴!新婚新居顾客可不要错过购买家电的好机会!

活动中,五星电器将通过节能、环保家电的推广向消费者宣传健康的生活理念,另一方面通过推出套餐买赠、异业联盟、文化营销、增值服务优惠措施,引领春季家装电器消费热潮。记者了解到,五星电器春季家装节期间,五星电器顾问将根据消费者的不同心理价位和特定需求,为消费者进行家电套餐推荐。如10000袋洗衣粉免费领,顾客凭五星电器DM剪角,即可在3月26日到各卖场免费领取洗衣粉一袋;1元当200元花,26日前顾客至五星电器卖场预存1元现金,财务人员出具定金条,活动期间顾客凭此定金条即可兑换

200元购物券,活动期间冲抵现金使用。

活动期间,预存100元得1100元,26日前顾客至五星电器卖场预存100元现金,财务出具定金条,活动期间凭定金条即可获得1100元购物券返还。如果3月16日~25日,顾客到五星电器各卖场,无需购物即可领取抽奖券1张;3月27日现场抽奖:一等奖1名,奖品为1000元购3件家电(液晶电视+冰箱+洗衣机);二等奖1名,奖品为1000元购2件家电(液晶电视+洗衣机);三等奖1名,奖品为1000元购1件家电(液晶电视)。抽奖活动限当天兑奖,过期作废,个人所得税自理。满足生活无忧的新兴白领的选择。针对新居人群对套餐和一站式购物需求旺盛的消费特点,五星将通过套餐买赠、异业联盟、文化营销、增值服务等优惠措施,为消费者实行购买家电的省钱计划。除了为消费者提供公道的价格、特色的服务,五星家电顾问还将为消费者的家装过程提供有价值的家电选购常识和家居、家电搭配建议。

国美继续打造精品服务工程

从上周开始的彩电依旧换新活动,这周末继续进行。而且随着国美集团向消费者宣布,针对央视3·15晚会曝光的平板电视高额维修费用问题,国美电器今后向消费者提供平板电视3年质保服务,无论是国产品牌还是合资品牌,均可享受整机免费质保一年,包括显示屏在内的主要部件免费质保三年的服务。

晚报记者 樊无敌/文 赵楠/图



三月启动空调服务进万家活动

多年来,国美电器一直以消费者为中心,不断引领行业服务创新和提升。2007年国美创新性的推出诚久保障服务,将产品退换货时间延长至国家三包规定的5倍之多。2009年国美推出“诚久管家”服务,为消费者提供全面的无偏向性导购服务。2010年3月,国美在全国范围内开展高管进社区回访活动,积极问需于民,通过收集消费者需求来不断提升服务能力。

空调历来有“三分质量,七分安装”之说,除了商品自身的性能和质量,专业的安装和售后服务也是消费者完美体验高科技产品的重要环节,为此,国美电器在差异化服务上精耕细作,建立了完善的配送、安装、维修等后台服务体系,据悉,国美准备上万辆配送车辆、5万专业安装维修师为消费者提供专业的服务,同时还有超过500个呼叫中心客服人员随时为消费者解决在购物和使用商品中可能出现的任何问题。

3月份,国美开展“空调免费清洗和保养服务活动”,消费者07、08年度在国美购买的空调,将享受上门免费清洗和保养服务。保养范围包括:空调室内外机、室内机过滤网、冷凝器的清洗;检测电压是否正常;空调运转

试机等。消费者只需拨打国美呼叫中心电话400-811-3333,各城市分部的售后服务部将统一登记派工。同时国美呼叫中心将进行客户回访、满意度调查服务。空调免费上门清洗保养服务,是国美在空调销售方面,增强消费满意度、提升服务附加值的一个重要环节。

国美电器用服务让消费者放心

3·15国际消费者权益日来临之际,中国保护消费者基金会授予国美电器“2010年重质守信-3·15放心单位”荣誉称号。质量可靠是企业生存的基础,服务满意是企业发展的根本。作为中国最大的家电零售连锁企业,国美电器已经连续多年被中国保护消费者基金会授予殊荣。

业内专家表示,可靠的质量和满意的服务是企业赢得消费者、赢得市场的根本。作为中国消费者最喜爱的家电零售企业,国美电器通过一系列的服务举措,打造了从用户需求到用户满意的端对端服务模式,提升了消费者的满意度。此次中国保护消费者基金会将“2010年重质守信-3·15放心单位”这一殊荣授予国美,也是对国美电器以消费者为中心服务理念的认识。

“十年包修”树典范 小天鹅洗衣机全心服务消费者

全心全意,是一种态度,更是每一刻切实的行动。小天鹅,作为中国洗衣机行业领先品牌,坚持自主创新之路,以领先的科技、优质的产品与贴心的服务,为每个中国家庭的美好生活,全心全意,不懈努力。晚报记者 樊无敌

品质承诺:十年无条件包修

今年3月初,小天鹅洗衣机在全国推出了“十年无条件包修”服务承诺,凡在今年3月份购买的小天鹅洗衣机产品,将可享受十年期限的免费包修服务,这一措施也是小天鹅继“12345”服务、“五年包修”、“微笑之星”等之后的又一次“壮举”,不但让众多消费者享受到了“额外惊喜”,同时也为洗衣机行业树立了服务典范,在社会上引起了热烈反响。

家电专业维修人士向记者透露,洗衣机属于频率使用较高的家电,由于产品本身的高速运转、水湿使用环境等特性,发证故障或损坏的概率不低,这对洗衣机售后服务的提出了非常高的要求。“小天鹅此举很大胆,在行业也比较罕见!”

不过小天鹅洗衣机一位销售人员给出了解释:“我们做过寻找老用户的活动,小天鹅洗衣机使用长达十年的非常多。承诺十年包修,是小天鹅建立在产品品质过硬的基础上的,为消费者提供更加贴心的服务。在未来,我们不排除将十年包修的范围进一步扩大。”

全心全意,三十余年不变

作为国内历史悠久、全球著名的专业洗衣机制造商,从中国第一台全自动洗衣机在

小天鹅诞生至今,经过30多年的市场检验,小天鹅赢得了全球3800多万用户的信赖。以技术与品质著称,同时以全心全意的温馨形象深入人心,小天鹅洗衣机陪伴了几代中国人及数以万计家庭的成长,而“微笑之星”服务更是将小天鹅真诚而朴实的服务文化带到了中国的千家万户。

小天鹅相关人员表示:“在激烈的市场竞争中,企业的产品和售后服务是不能分开的,我们不但要让用户享受到优质的产品,同时要享受到贴心完善的服务。小天鹅‘微笑之星’服务力图做到分秒贴心、时刻关心,要让用户始终称心、恒久安心。”

全国统一服务热线:400-8228228

记者了解到,目前市场上存在众多山寨服务网点,经常冒充著名家电品牌的服务单位,郑州地区小天鹅洗衣机服务部负责人杨明伟向记者特别强调,小天鹅洗衣机全国服务热线为400-8228228,消费者不要轻信社会上各种小天鹅洗衣机维修广告,也不要随便在网络上搜索不了解的提供洗衣机售后服务机构,以免上当受骗。同时他提醒,对于具体服务情况,顾客也可以向当地各大家电卖场的小天鹅洗衣机专柜咨询,以避免出现不必要的服务纠纷。

餐饮业兴起健康“引水”工程

3月18日上午,金水区经七路的香港豆捞店外人潮涌动,气氛热烈。美国3M净水系统河南区域酒店300水质再净化工程启动仪式在此举行。香港豆捞也正式成为我市全新引进世界500强企业、美国3M净水系统的首批餐饮企业。

美国3M是全球最早从事净水处理的知名企业之一。其在欧美饮用水过滤市场一直处于领先地位。餐饮企业引入3M净水系统

后,能够有效去除水中的铁锈杂质、余氯和有害污染物,提升店内用水的健康指数和口感,用处理过的净水煲汤或煮饭口感更加鲜美。

3M净水系统“300水质再净化工程”是3M专门针对省会餐饮业量身打造的健康水推广计划,该工程自3.15一经推出,即得到不少餐饮企业的热烈响应,本周他们就获得十余家知名门店的订单。