

鸡冠洞 春漾溶洞风光好

——专访鸡冠洞景区管理处处长张志钦

煦日和风暖,春来百花俏,外出旅游成为春天不变的主题活动。位于栾川的鸡冠洞景区近期推出有“走进郑州市八院爱心献天使”、“千金之爱”真爱宣言征集、“三八节”女士门票优惠等一系列爱心活动,更吸引来众多出游者的眼球,这些活动无不彰显着栾川鸡冠洞景区的博爱胸怀。2010年鸡冠洞景区将以怎样的新面貌迎接四海宾朋?又会有哪些活动带给广大游客新体验?记者近日专访了鸡冠洞景区管理处处长张志钦。

晚报记者 刘书芝 孙隆



栾川鸡冠洞景区管理处处长张志钦

活动营销

助推旺季提前到

记者:张处长,您好!近段时间,我们的读者都很关注鸡冠洞的系列活动,也有不少读者因此而选择鸡冠洞作为春游目的地。我们是否可以这样理解:活动助推鸡冠洞提前进入旅游旺季?

张志钦:今年开春以来,鸡冠洞就及早着手开展市场营销工作,启动市场,在做好央视形象广告投放、省级报网媒体广告的投放、驻外营销机构与旅行社对接等营销工作的同时,我们

又推出了以“关爱女性”为主题的系列活动——鸡冠洞“千金之爱”真爱宣言征集活动,一推出就得到了省内外网友们的踊跃参与,纷纷真情留言,目前我们已经收到留言2300余次,活动效果远远超出我们的预期。

通过我们的不断努力和营销活动效应,据接待统计显示,2010年春季游客接待较去年同期增长16%。自驾游的增幅最为明显。

今春亮点

猜花写花唱花歌

记者:2004年鸡冠洞“一吻千年”热吻大赛至今大家仍会提起,2010年,鸡冠洞景区又会有怎样的营销高招呢?

张志钦:2010年,我们对景区的营销活动进行了整体策划和包装,根据不同的季节、不同的节庆,适时推出形式新颖的营销活动。2010年的营销活动目标就是达到月月有活动,景区与客源市场互动的效果。具体来讲,一方面鸡冠洞将不断利用节假日推出优惠活动,另一方面景区还要根据游客需求策划组织客源营销营销活动,不仅让大家在报纸上看鸡冠洞,还要让大家能在家门口参与鸡冠

洞的活动。目前关于“一吻千年”的主题活动已经准备就绪,在合适的时机,我们会在客源市场重磅推出。

记者:今年春季,鸡冠洞景区的旅游将会出现什么新亮点?

张志钦:春季出游,赏花是旅途最为惬意的事情。鸡冠洞高山牡丹园作为洛阳牡丹花会后期的重要牡丹观赏地,4月高山牡丹将竞相绽放,届时的鸡冠洞也必将是一个百花烂漫之地。今年赏花期间,除了赏花,鸡冠洞还有猜花名、写花诗、讲花事、唱花歌等活动与大家见面。

优质服务

培养景区忠诚游客

记者:在做好营销工作的同时,优质的服务也很重要,鸡冠洞景区是如何加强旅游服务建设的?

张志钦:旅游景区要想长久地吸引游客的注意力,就必须有优质的服务做保障。眼下随着游客个性化需求越来越旺,只有从小处着手、从细微入手,在服务中真正做到“无微不至”,才能及时、准确地为游客提供更加优质、高效的服务。忽视了服务中的任何一个细节,都可能使服务质量大打折扣,导致优质服务的失败。

今春,鸡冠洞景区不断加强服

务培训工作,先后开展了中层干部普通话培训、游客接待礼仪培训、导游服务技能提升培训等,下一步还要在全员范围内开展服务礼仪和普通话强化培训。同时由景区质检部门专职做好服务质量监督工作,力求使鸡冠洞的标准化服务再提升一个台阶。因此,在服务中要尽可能地为游客提供超出他们期望值的服务,给客人惊喜,让他们满意,培养景区的忠诚游客。

记者:非常感谢张处长接受采访!同时祝愿鸡冠洞景区更自然、更美丽!

天坑 地缝 天桥 到武隆 感受地球的心跳

看过《满城尽带黄金甲》吧!那座磅礴、宏伟的驿站,您肯定还记忆犹新,高耸入云青如黛的万仞苍山刺客从天而降的震撼画面,时不时会常在脑海回放?就是这部大片,让养在深闺人未识的世界自然遗产、重庆武隆慢慢揭开了她神秘的面纱,把无穷的美景展现在世人眼前。

3月5日,大雪纷飞的一个下午,应郑州中原铁道国际旅行社的邀请,坐在记者面前的重庆市武隆县政法委副书记、武隆政法委旅游营销团领队毛光佑,微微叙述中再一次把武隆的美景一点点地展现在记者面前。 晚报记者 刘书芝 周蕊

神秘仙境:新世纪旅游新热点

并非专业,但坚信“自然的最美”的毛光佑,说起武隆美景很是陶醉:“武隆属典型的喀斯特地貌,这儿有地下艺术宫殿、洞穴科学博物馆芙蓉洞,有水上喀斯特原始森林芙蓉江、‘凡间伊甸园’仙女山、世界最大的天生桥群天生三桥、峡谷地质奇观龙水峡地

缝、世界唯一的地表水冲蚀天坑群——后坪天坑群等。3月底就会有个踩线团,到时真诚地欢迎你们到武隆来。因为只有武隆,你才能真切地感受到武隆这一世界自然遗产有多美、有多让人陶醉。相信武隆肯定会成为21世纪旅游的新热点。”

拍天坑:张艺谋租用“飞行家”

采访中毛光佑告诉记者,其实《满城尽带黄金甲》中大家念念不忘的天生三桥画面,只是武隆喀斯特的局部。天生三桥景区共有“一峡、二坑、三桥、四洞、五泉”,在景区1.2公里的距离内,连续生成了三座天然的石拱桥:天龙桥、青龙桥和黑龙桥,是目前世

界上已发现的最大的天生桥群。因为它的气势磅礴,张艺谋用租金3万美元一天的“飞行家”在这里完成了他对整个场景、群马奔腾的航拍,使得周杰伦饰演的大将军“万人军中取首级”的画面真实再现,观众也得以更大程度地欣赏到天龙天坑的气魄。

入地缝:感受地球的心跳

到武隆,天生三桥的美让人震撼,而龙水峡地缝的地心之旅则又让人痴迷。乘坐百米高的电梯直达天坑里,电梯门打开的那一刹那,视野豁然开朗,映入眼帘的是从悬崖绝壁飞泻而下的瀑布,是雪白升腾的水雾在阳光的折射下形成的一道

道美丽的彩虹。沿着508级石梯,可以在云雾缭绕、百丈悬崖、水溶石缝中,领略龙水峡地缝的壮观与奇特。独自一人站在坑底向上望,感觉自己已被包围在一片神秘空间,感觉到了地球的心脏,再感觉,似乎还能听到地球的心跳。

万仙山:落在凡间的伊甸园

在武隆,令人不可思议的是,在2000米海拔的万仙山山顶,竟会凸现40万亩惊世绝美的原生态草原森林风光,如诗如画,人称“落在凡间的伊甸园”。林海、奇峰、草场、雪原,被游客称为仙女山“四绝”。山上

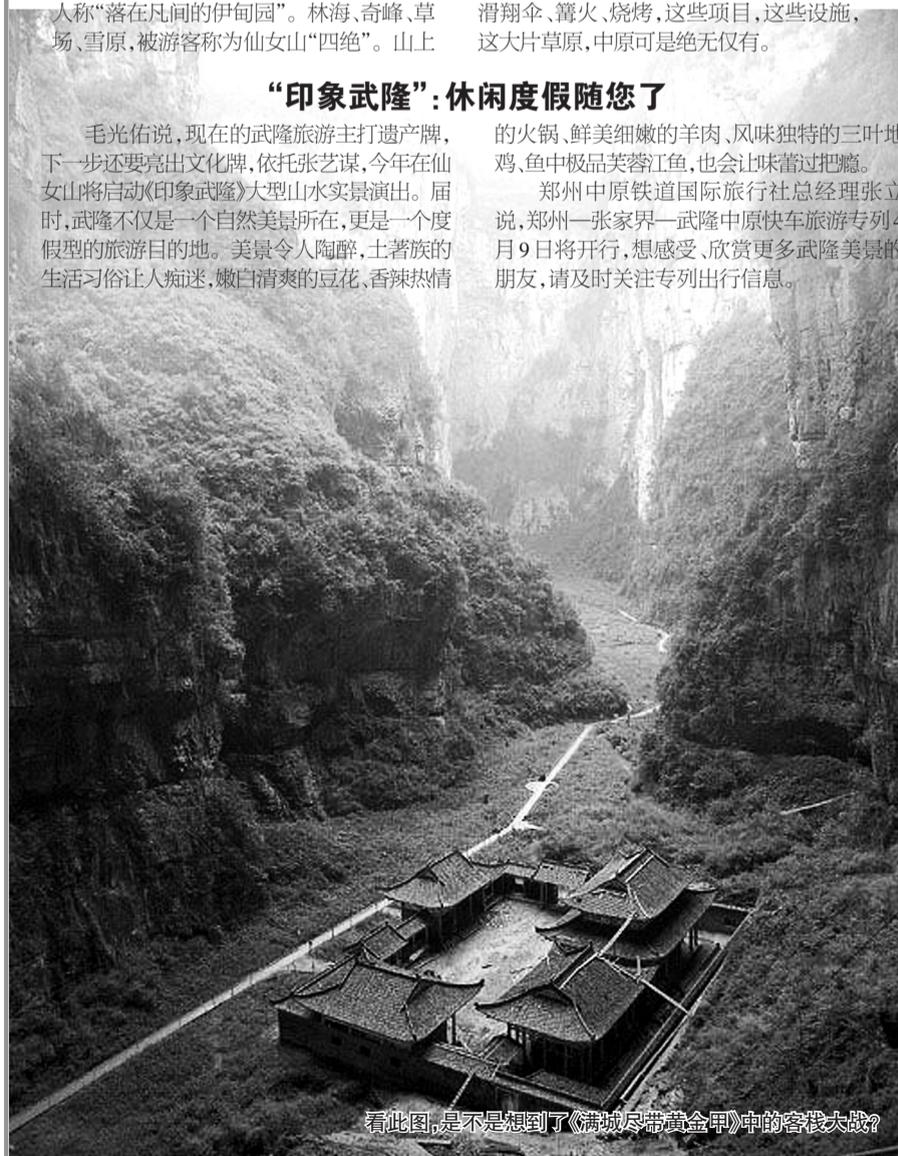
星级饭店、蒙古包、别墅群、树上小木屋、风情木屋、欧式木屋等齐全,在这儿可骑马、滑雪、滑草、赛车、彩弹射击、狩猎、悠波球、滑翔伞、篝火、烧烤,这些项目,这些设施,这大片草原,中原可是绝无仅有。

“印象武隆”:休闲度假随您了

毛光佑说,现在的武隆旅游主打遗产牌,下一步还要亮出文化牌,依托张艺谋,今年在仙女山启动《印象武隆》大型山水实景演出。届时,武隆不仅是一个自然美景所在,更是一个度假型的旅游目的地。美景令人陶醉,土著族的生活习俗让人痴迷,嫩白清爽的豆花、香辣热情

的火锅、鲜美细嫩的羊肉、风味独特的三叶地鸡、鱼中极品芙蓉江鱼,也会让味蕾过把瘾。

郑州中原铁道国际旅行社总经理张立说,郑州—张家界—武隆中原快车旅游专列4月9日将开行,想感受、欣赏更多武隆美景的朋友,请及时关注专列出行信息。



看此图,是不是想到了《满城尽带黄金甲》中的客栈大战?