



# 运营商软件商店竞争升级

开放或封闭,由运营商自身业务决定

3月17日,中国电信天翼空间应用商城正式上线,成为继中国移动之后的国内第二家正式运营应用软件商店的运营商;处于调试阶段的中国联通应用软件商店 UniStore 也已测试上线。

几乎就是同一天,工信部最新发布的三大运营商 3G 运营数据显示,今年2月新增 3G 用户环比出现放缓,低于市场预期。

软件商店,这个由美国苹果公司开创的 AppStore 商业模式正在全世界受到追捧,面对增长并不旺盛的 3G 市场,国内的运营商试图借这个成功商业模式在 3G 时代继续淘金。

晚报记者 祁京

## 数据应用拓展 3G 利润空间

是什么诱使着以前只做“管道”的运营商纷纷去打造自己的软件商店,答案当然是苹果公司的 AppStore。

据相关统计,苹果 AppStore 应用商店已拥有超过 16 万款应用软件,下载量近期则超过 30 亿次。这使得苹果去年第三季度在 iPhone 上的营业获利达 16 亿美元,同期手机业销量第一的诺基亚手机的营业获利仅为 11 亿美元。

苹果的 iPhone 具有其他传统手机企业完全不同的商业模式,除了靠硬件终端获利之外,iPhone 还可以通过与运营商的收入分

成获得源源不断的持续性收入,而这部分收入在不增加任何成本的前提下,为苹果贡献了大量利润。

业内人士表示,应用程序商店之所以能引起国内三大电信运营商的共同兴趣,除了苹果 APP Store 的巨大成功示范效应之外,企业在 3G 时代希望发力增值和数据业务也是重要原因。目前,电信市场正面临语音消费逐渐饱和的窘境。这就使得运营商不得不考虑 3G 数据业务的发展。

显然,对于 3G 市场来说,数据应用才是主角,“谁先找到激发用户兴趣的数据和增值业务应用,谁将在 3G 竞争中占据优势,这种优势将远超过用户量和网络质量的差异。”业内专家付亮表示,这也是软件商店能引起运营商兴趣的地方。

## 开放式软件商店是趋势

虽然三大运营商都很热衷于推广软件商店,但现实却差强人意。

除了刚刚上线的天翼空间,中国移动的 MM,由于覆盖终端繁杂、开发人员有限、用户消费习惯等诸多原因,业务推出至今没有出现井喷式的增长。

虽然 AppStore 目前占有优势,不过,由于 AppStore 只能用于单一的苹果操作系统,尽管在应用软件上有先发优势,但也有可能被后来者逐渐蚕食市场份额。

相对于手机厂家推出的软件商店的封闭性,运营商的软件商店是开放的,这更多

是出于自身业务发展的考虑。在定制和采购手机之时,来自各种品牌的手机本身就携带着各自支持操作系统,这使得运营商在开发应用商店的时候,必须把同一款软件产品做不同机型的适配。

北京邮电大学教授曾剑秋表示,相比于其他领域的步伐,软件商店更多的是运营商主动出击的结果,在“三网融合”的背景下,互联网与通信厂商互相进入已经成为趋势,面对互联网厂商在业务领域的优势,运营商的平台优势必须得以发挥才能占据主动。

## 运营商圈地应用软件商店

中国电信天翼空间并不是第一家应用软件商店,但由于其在天翼空间构建了天翼应用工厂,并提供了能力开放平台,因而引起了重视。

按照电信的构想,天翼空间不仅对包括中国电信用户在内的所有手机用户开放,并且用户的接入方式可以是电脑和 IPTV。

但是,和拥有 16 万个应用软件的苹果 Appstore 和 2 万多个应用软件的中国移动软件商店相比,天翼空间目前只能提供主题应用 133 个、工具应用 133 个、阅读应用 248 个、娱乐应用 23 个、游戏应用 39 个。全部应用软件不足 600 个,差距还是不小的。

对于未来的收费模式,中国电信采用了与中国移动同样的经营模式。进入收费阶段后,开发者将获得应用产品销售收入的 70% 作为分成。目前,已正式运营的中国移动应用商城 Mobile Market 也采取与开发者三七分成的模式,并已启动了所有应用商品的计费下载。

# 最近短信诈骗又出新招

提高警惕、不贪财、不着急是防骗秘籍

手机短信诈骗已经成一个公害,随着媒体不断曝光和提醒,旧的短信诈骗手法已经过时了,近期晚报读者打电话反映说,出现了几种新的短信诈骗方式,在这里我们给大家晒一晒,提醒大家面对这类短信的时候不要贪、不着急,就骗子无机可乘。

晚报记者 祁京

## 第一招 刷卡消费

以银行名义提醒你的银行卡在某商场刷卡消费,金额将于近期从银行卡账户扣除,如有疑问请与本行客服中心联系。读者张女士就收到过这样的短信:“您在丹尼斯超市刷卡消费 60000 元……”您要是真相信了,拨打其提供的客服中心号码,就会有人索要你的银行卡卡号和密码……

## 第二招 扣除信用卡年费

“xx 银行提醒您:我行将从您的信用卡中扣除年费 1200 元。详询:6160xxxx,某某银行信用卡客服中心。”接到这样的短信千万别相信,这是不法分子通过给银行卡客户发送短信,谎称信用卡被扣除年费,提供一个“咨询”电话,诱骗

接到短信者拨打,并在通话中千方百计套取其银行账户、密码等信息,或者诱骗其到银行柜员机前按他们的提示操作,最终盗取其银行账户资金。

## 第三招 《非常 6+1》中奖

“您好,您的手机号码已被《非常 6+1》栏目抽取为幸运号码,请速用电脑登录网站 <http://liyongcctv.com> 领取奖品。”不法分子冒充中央电视台《非常 6+1》栏目工作人员,不仅通过手机大量发送中奖短信,还专门制作假网站迷惑“中奖”者。

市民张先生就收到过这样的短信,张先生抱着怀疑的态度登录了该网站,并输入手机号、身份证号和验证码,随后网页上就出现了

要求缴纳 1000 余元的担保金才能发放奖品的信息。这显然是个骗局。

## 第四招 冒充领导

“我是 XX,现在因私事急需借五万元周转,请汇到这个农行账号:62284811……户名 XX,以后见面方便再说谢谢,手机是借朋友的。”这样的短信看着和以前那些“爸妈:我的钱卡丢失,速汇生活费至我同学的工行卡上,6226xxxx218308,户名 xxx”之类的短信很像吧?别着急,现在这招也升级了,改成借用领导的名义。

近一两个月,在河北的保定、衡水等地,这样借用领导名义借钱的短信也开始出现了,提醒大家注意。

## 通信快报

### 行业 >>>

#### 三大运营商 3G 新增用户放缓

工信部最新提供的数据显示,2月份,我国新增 3G 用户 152 万户,其中中国移动 TD-SCDMA 用户 79 万户,中国联通 WCDMA 用户 41 万户,中国电信 CDMA2000 用户 32 万户。

分析人士指出,历史上运营商当年月度新增用户数的峰值大都出现在春节前后,但综观今年 2 月份新增用户数,却都出现了不同程度的环比下滑。中国移动 2 月份新增 TD-SCDMA 用户环比下滑 22%,中国电信该项指标(含部分 2G 用户)环比微降 1.3%,中国联通 1 月份新增 WCDMA 用户 85 万,而 2 月份则出现明显下滑。

工信部的最新数据还显示,截至 2 月底,我国 3G 用户规模达到 1606 万户,来自中国移动的有 686 万户,中国电信 514 万户,中国联通 406 万户。

该人士指出,1606 万的 3G 总用户数,远低于三大运营商此前设定的目标。 祁京

### 移动 >>>

#### 12580 可订城际公交票

拨打 12580 就能预订郑州始发的 4 条城际公交车票了。本周二,郑州移动和郑州交运集团召开新闻发布会,宣布正式开通手机订汽车票业务。

用郑州移动手机拨打 12580,告诉客服人员您要购买的车票张数和到达站点,系统就会自动将您的购票信息以短信形式发送到拨打者的手机上;用户回复短信确认,系统就会从手机话费中扣除车票价,并在扣费成功后向用户手机发送手机电子票。旅客手持手机电子票,在城际公交的始发站换取车票,就可乘车。

据介绍,目前郑州始发的至开封、焦作、许昌、新乡的城际公交车票,都能拨打 12580 预订,不收取手续费。 张娇

### 联通 >>>

#### 改号提醒业务成效初显

郑州联通开办手机改号提醒业务 3 个月来,取得初步成效。

为了减少换号给手机客户带来的麻烦,郑州联通于去年 11 月正式开通改号提醒业务。应用 3 个多月来,IVR 接入码(13014544666)拨打量 934 次,呼转量 26313 次,系统播放语音 13560 次,短信通知 17345 次。系统总注册客户数达 654 户。

客户在“改号提醒”平台注册后,别人拨打该客户原手机号码时,系统自动以语音方式将被叫客户的新手机号码告知主叫方,同时被叫客户会收到短信提醒服务。该系统日前又增加了客户自行录制改号提示音的功能。据悉,该业务还将对网内小灵通、固定电话开放。 薛曼曼

### 电信 >>>

#### 免费提供“短信卫士”

记者从中国电信了解到,作为治理垃圾短信的重要措施,中国电信将向其手机用户提供免费终端治理软件“Am321 短信卫士”。

“Am321 短信卫士”是中国电信、12321 举报中心和光芒星空联合开发的垃圾信息过滤处理及举报软件,经过工业和信息化部软件测评中心测评,该软件对垃圾短信的识别率达到了 96.32%。

据介绍,这款软件不仅适用于智能手机,而且还覆盖了大部分 BREW 平台的 CDMA 手机。今后中国电信将在所有天翼手机中预装“Am321 短信卫士”,而之前的天翼手机也可通过互联网下载、WAP 下载和短信下载三种方式免费下载使用。 朱琳