



“赢在后市场”系列报道之 思路篇

4S店在营销上具有绝对的优势,却没有用在汽车精品上;4S店在精品销售上拥有足够的售后保障,却未清晰的告诉消费者

卖“不同”不卖“更好”

经过近几年汽车市场大起大落,整车利润越来越薄,汽车4S店几乎都认识到了“后市场”是块巨大的蛋糕,但却总是觉得有力使不上,手里拿着刀不知道从哪里下手,看着别人汽车精品一年能做到4000万元,就像看天方夜谭。究竟该怎样在汽车后市场领域形成突破呢? 晚报记者 舒晗



认清4S店的“长矛”

中国汽车工业协会汽车用品分会理事长吴海在“2010中国4S店汽车用品经营管理高峰论坛”上说,汽车4S店经营汽车用品首先要认清自己的竞争优势,对于路边店或汽车一体化服务店等业态而言,4S店最大的优势体现在“专业化”上,“统一的形象、完善的展示、专业的销售流程和足够的售后保障”是其他店面不可比拟的,而且只有在4S店才能把汽车用品与整车销售完美的契合到一起,完整的业务链本身就是4S店经营汽车用品的天然优势。

重庆百事达汽车销售服务有限公司喻晓川也认为,只有透彻的分析4S店经营汽车用品的优势和劣势,才能制定出有效的经营策略。他认为,所有的汽车都是从4S店销售的,资源优势是无法复制的,而4S店在营销策略上和销售人员上则具有绝对的优势,只是大多数4S店还没有意识到在汽车用品上发挥这些优势。但同时,4S店缺乏汽车用品的专业人员,在技术上处于相对劣势,但这种劣势却是可以转化的。

喻晓川说,知道了自己的优势,4S店汽车用品经营也就有了方向和目标,那就是“讲究品牌、注重服务、强调专业”,树立正规化的品牌服务店形象。

以差异化赢取竞争

高峰论坛上,与会专家对4S店在汽车用品经营上如何开展竞争、如何采购汽车用品、如何定价、如何营销等问题进行了深入和广泛的讨论,多数专家认为缺乏营销是当前4S店汽车用品经营的通病,而“差异化营销”恰恰是后市场竞争的关键。

吴海认为,在汽车精品经营模式上国外的成功经验值得借鉴。在国外流行的做法是,销售的整车几乎是“裸车”,配置都是最简单的,甚至有些车型连轮毂都没有,但同时,经销商给车主提供了丰富的加装或改装方案,进而形成自己独特的卖点。

对于此,喻晓川表达了相同的看法,他说,4S店精品营销必须主动出击,长期坚持差异化的方向,必须明确选择营销策略:“是前装还是后装?”、“是整体销售还是零散销售?”、“是销售还是赠送?”、“是迎合客户还是改变客户?”……在经营的过程中,4S店要始终问自己一个问题“我们的特色在哪里?”

诱人的蛋糕就放在那里,怎样才能取得属于自己的那一份?国内诸如“皇家版雅阁”、“新·悦动”等成功的案例都在告诉我们,整车销售与汽车用品能够美妙的结合在一起,享受利润的前提是拓宽思路。

风行 菱智

新动力 2010款

菱智全新汽油版、柴油版 领先上市!

即日起至4月15日购车即送6800元大礼包,二手车置换新车直补3000元,分期付款购车免手续费!

郑州源流汽车销售有限公司 ■销售热线: 0371-63563211 65223030

■西环4S店地址: 郑州市西环路与化工路口北200米路西 ■电话: 0371-67547797

■北环直营店: 郑州市北环路与文化路西100米中原汽车交易中心院内北区三厅

从容进取 自由人生

风神H30自由上市

4月9-11号相约国际会展中心春季车展,车展购车即享三重大礼!

- 1、安全随行大礼包(交强险+车船税)
- 2、新车精品大礼包
- 3、有机会赢取上海世博会门票和全家世博游

风神 H30 英雄盛会,畅快好礼



全球知名设计大师乔治亚罗领衔造型 • 德国著名跑车制造商底盘技术支持 • 先进成熟PSA动力系统
AISIN Step-gate智能自动变速箱 • 国际一流的BOSCH电喷技术 • FRP BODY“太极”安全车身 • 世界级精湛制造工艺

东风风神河南亿泉专营店

地址: 郑州市丰产路与中州大道交叉口向南100米 销售热线: 0371-87000558
服务热线: 0371-69069120 http://www.hnyqqc.com

胜势再发 智领未来

一键式启动

福瑞迪

FORTE 福瑞迪 智在心 力于行



实力凝聚,续写胜势,定义智慧人生。FORTE福瑞迪配备智能启动系统,搭载全球领先科技——1.6L Y(加马) CVT引擎,强劲动力,一触即发,助您绝胜未来。
www.dyk.com.cn 全国呼叫中心:800-828-5985

河南新裕隆 东风悦达起亚河南地区成立最早、服务最好的5S专营店
地址: 郑州市花园路中段与开元路交叉口(河南汽贸中心院内)
北环店: 0371-63563396 更多精彩请登陆 www.hnyulong.com.cn

SOUL FORTE福瑞迪 SPORTAGE狮跑 CERATO新赛拉图 赛拉图欧风 RIO锐欧 Oplima远舰 CARNIVAL嘉华