

购买保险更需关注细节

本报“中原保险机构服务状况调查”引发市民积极参与 幸运读者获奖名单今日公布

保险作为一种无形商品所具有的特殊性质,其功能不容易被人们所感知和理解,尤其是商业保险使人们在认识和选择上产生一些误区,抑制了人们正常的投保需求。为此,本报近日启动了《中原保险机构服务状况调查问卷》活动,并取得了良好效果。不少市民积极参与问卷调查,表达他们对保险业的看法,并提出一些建议,也有一些企业参与了本次活动,并通过晚报搭建的沟通平台,为市民解难答疑。

晚报记者 倪子



中原保险机构 服务状况调查问卷 获奖读者名单

一等奖:
胡琳 132****9617

二等奖:
柯燕 135****6551
李聪 158****0535
炊文康 138****8275

三等奖:
杨国强 152****2169
王旭峰 136****1000
程汝萍 187****4923
王保成 138****8508
陈新芳 158****9730
王淑清 133****3705

请以上获奖读者
见报后拨打
0371-67655218 咨询
领奖事宜。

买保险为了什么?有人说,为了给自己和家人增添一份保障;有人说,这是体现责任与大爱的表现;还有人说,保险是生活的必需品,是为了生活更美好。不管您的投保理由是什么,不可否认的是,越来越多的人已经认识到购买保险

中国的保险市场起步较晚,很多方面还不够完善,由此引发的“理赔难”、“保险代理人混乱”等负面事件深深影响了保险在国民心中的形象。

同时,由于保险知识的普及率和人们的保险意识还不高,诚信建设和监管

首先,慎重选择承保公司。各地的寿险公司、财险公司机构众多,客户投保时要多方了解保险公司的品牌、实力、地址、服务等方面的资信情况,不向非法设立的保险机构投保,不受境外保险公司的利诱,以免造成出险时索赔无门。

其次,认真阅读《投保提示》,并如实告知健康状况。客户投保时要认真阅读各地

转移风险分摊损失

的好处和必要性。通过保险,将生活中时时刻刻面临的各种各样的风险转移出去,共同分摊损失,这就是我们买保险的基本目的。

同样,作为风险的转嫁者,保险起着用今天预备明天的作用。随着生活环境的

不断变化,我们的生活中存在着各种各样的风险,这些风险可能会给我们带来巨大的损失。虽然人们无法避免风险的发生,却可以使造成的损失减至最低限。合理配置保险,可以起到转移风险、分摊损失的效果。

维护保险权益你我有责

机制还不够健全,在保险活动中仍然存在这样或那样的问题。为避免保险纠纷和问题,维护保险客户和保险公司的利益,既需要保险公司完善制度,规范销售行为,提升服务水平,也需要保险监管部门健全监管机制,维护市场竞争秩序,同

样需要保险客户了解保险知识,履行相关义务。

因此,对客户来说,投保时应该主动履行相关义务,做好与保险公司的互动联系,保持保险合同的有效性,维护自己的保险权益。

这些细节值得保户注意

保监局制发的《人身保险投保提示》,了解相关注意事项,了解投保人的权利和义务,并认真对待和履行。故意隐瞒不良健康状况,没有如实填写健康告知内容,是一种违反《保险法》的行为。一旦发生保险责任事故,必然无法维护自己的保险利益。

此外,投保人还应当规范投保资料的

填写,不要轻易退保或转投保,注重选择资金安全方式、提供完整的理赔给付材料,善于使用客户服务卡,主动了解保险公司资讯,以及及时告知通信变更事项。

本报将对调查问卷反映的部分保险公司存在的问题继续进行深入调查,追踪报道。

B10

主 编 来 从 严
2010年4月7日 星期二
编 辑 雷 群 芳
校 对 薛 梅
版 式 陶 莎

珍惜生命 关爱健康

国寿康众 团体终身重大疾病保险

是为了自己,也是为了那些挚爱的亲人。
因为你不单属于你自己,还属于一切爱你和你爱的人。



选择国寿康众保险的理由

国寿康众 全面呵护
一旦确诊 及时给付
社会保险 优势互补

观察期短 排忧解难
一次选择 终身相伴
风险转移 幸福生活



相知多年·值得托付

