

雅俗共赏 回馈客户

4月,郑州移动推出春季系列演出

“盛世华章,国乐雅韵”周六开演
全球通客户“预存话费”可领取门票

本周六和周日两天,“盛世华章,国乐雅韵”中国移动2010春季音乐会将在河南艺术中心举行。本次音乐会邀请了中国歌剧舞剧院著名胡琴演奏家柏森,国家一级演员李振涛、朱立群等多位著名艺术家,将为观众奉献《草原之夜》、《我的太阳》、《二泉映月》、《夜深沉》等中外经典曲目。

本次演出票价分为880元、580元、380元三个档次,全球通客户通过家庭账户“预存话费”的形式即可获得音乐会演出门票。

比如,全球通客户作为移动之家成员(含户主)前往开展票务促销的营业厅在家庭账户预存一定分摊话费即可获赠演出门票,预存150元获赠票价380元门票1张、预存350元获赠票价580元门票2张、预存750元获赠票价880元门票3张。

4月15日晚上,去新郑大看许茹芸
去年兑换门票的朋友请及时换票

“许茹芸歌友会本来是去年我们‘国家·爱’系列演出的一部分,后来因为客观原因临时取消了。”郑州移动的相关工作人员表示,4月15日,台湾情歌天后许茹芸将现身郑州大学新校区体育馆,和歌迷再续去年的前缘。

这位工作人员介绍说,因为许茹芸歌友会的门票去年就兑换出去了,因此这次很遗憾,不能接受新的门票预订了。“我们主要本着对客户负责的态度,虽然去年歌友会被暂停有很多客观因素,但是我们一定要信守自己的承诺。”郑州移动相关负责人表示,将对去年已经兑换门票的2000多名许茹芸的歌迷进行一对一地告知和换票工作,让大家圆上现场看许茹芸歌友会的梦想。

需要提醒已经换过票的朋友,如果您接到郑州移动发出的换票通知,请及时到指定的换票点进行更换。另外,由于郑州大学新校区在西大学城,最近西环路又正在修路,您要尽早地选择出行路线和交通工具。

未来主题话剧《54188》再到郑州
本剧在郑大演出时据说8分钟让人笑一次

本周三、周四,由北京贯辰传媒有限公司、中国移动创作出品的未来主题话剧《54188》在黄河科技大学及郑州大学升达经贸管理学院上演。话剧引用了时下流行的“穿越”形式进行表演,使得剧情跌宕起伏,扣人心弦。据说从现场观众平均8分钟笑一次的频率来看,郑州的大学生观众对这出京味十足的话剧十分“买账”,新颖的表演方式成为近期大学生文化生活中的一道大餐。

郑州移动相关负责人表示,这出话剧除了要和大学生一起探索爱情与亲情,还要表达人类情感沟通方式的变化,剧中利用人物情感沟通传递将最初的信件、电话以及移动通信等沟通方式一一呈现。由此也充分说明,随着时代的不断变迁,人们的生活习惯在改变,沟通的方式也随着通信工具在改变。

“郑州移动围绕一部小小的手机,已经开发出无穷无尽的服务民生的移动信息化应用。目前已推出四大类50项数据业务。业务虽小,却都与人们的衣食住行息息相关。信息化应用为百姓生活带来便捷,悄然改变着人们的生活方式,也体现出企业心系民生、利为民谋的用心。”这位负责人说。

今年春天来得晚,4月才春暖花开,不过郑州移动已经早早为客户准备了丰富多彩的春季活动:喜欢高雅音乐的,可以到河南艺术中心观看移动的2010春季音乐会;喜欢流行音乐的,4月15日就到郑州大学新校区参加郑州移动许茹芸歌友会;时尚的新新人类,能够看到新颖的“穿越”话剧《54188》;正在准备高考的M-ZONE人,可以在动感地带探索讲坛上学习到如何调整高考心理。

晚报记者 祁京 通讯员 付晓 张娇



高考前M-ZONE人怎么调整心态

4月15日郭召良博士做客动感地带探索讲坛

高考在即,广大考生如何才能缓解心理压力,并取得满意成绩呢?4月15日、16日,郑州移动将以举办“高考心理辅导”为主题的动感地带探索讲坛活动,邀请北京师范大学心理咨询与测评博士,郭召良教授和M-ZONE人物谈考前冲刺和心理调整。

据介绍,在讲座中,郭召良教授将系统地介绍在最后50天的时间里,如何进行有效复习,如何通过试卷分析技术找到自己的问题所在,并且通过专门的复习来解决这些问题,这些问题的解决将有助于同学们提高自己的考试成绩。他还将系统地介绍考试成功的三大基本技能:考试时间分配技能、答题顺利安排技能和难题选择与攻克技能,并且详细阐述了这些技能的训练方法。

动感地带探索讲坛活动是中国移动举办的公益活动,自2007年开展以来已经成功举办两年。它主要针对当代大学生和年轻人的思想、感情、生活、学习等各个关乎切身利益的问题进行教育和研讨。为了保证探索讲坛的质量,中国移动特地从社会各界请来了有关社会学和心理学等方面的专家、教授及成功人士,与M-ZONE人零距离接触,讲述自己的成功经验和人生体会,教会他们如何正确合理地去处理、去面对学习中出现的压力和问题,指导他们如何面对生活等问题。

| 优惠信息 |

动感地带
50元入网有礼包

从2月25日到4月10日,郑州09版动感地带短信套餐、09版动感地带音乐套餐及09版动感地带时尚套餐新入网客户,只需缴纳50元话费,其中10元为自由话费,40元为分摊话费(10元/月×4个月,次月赠送,限当月使用),就可以获得20元免费资源(当月赠送,不限当月使用)的同时,获得新业务大礼包。

“超级M好友”
返还主叫费用的50%

4月15日之前,郑州移动动感地带M群客户,申请“超级M好友”活动,自活动生效之日起,在归属地主叫M群内的任一本地超级M好友号码,归属地主叫本地超级M好友的实收费用(免费资源使用完后实际收取的费用)当月收取,次月以免费资源形式返还上月主叫本地超级M好友实收费用的50%,每月最多返还30元。

发送彩信
可获赠6元的短信派

郑州移动在2010年2月25日至4月30日,推出了“发彩信送短信派”活动。活动期间,以自然月为单位,具有“短信派”功能的郑州动感地带客户向省内移动客户成功发送10条以上(含10条)彩信,次月即可获赠6元短信派。

虎年音乐“惠”
正版金曲打一折

即日起至4月30日,海量正版金曲打一折,享受一首天籁之音仅需0.20元。尽情享受你的浪漫音乐人生吧。活动期间,如果您连续三个月下载活动专区推荐的音乐,还能参加中国移动的抽奖活动,有机会获得ipod等新春大礼。

此次活动精选200首经典歌曲进行一折大酬宾,该部分歌曲的下载价格为原价格的一折(歌曲下载每首0.20元)。

在一折音乐“惠”活动的2、3、4月,只要您每月都下载歌曲(连续三个月,每月至少下载1首),就能参加中国移动的抽奖活动,一折听歌之余,还有大奖为您添喜。

全球通资讯

主持人 张娇

郑州移动 对营业厅进行综合整治

近日,郑州移动金水分公司开展营业厅服务形象治理工作,针对营业厅内外部环境进行综合整治,实现硬、软件环境双提升,有效完善服务形象,提升客户感知。

据悉,该项工作历时半年,分为强化服务形象、管理执行和总结提升三阶段进行,主

要针对分公司营业厅内外部环境、服务设施、宣传环境、服务礼仪及功能区域规划五方面展开全面整改。

为了使各项工作做到有的放矢,前期分公司召开了营业厅综合形象梳理沟通会,诚邀客服部相关主管及营业厅主任参

加,共同整治营业厅服务短板,探讨解决方案,制定并明确整改期限及细节。同时,各营业厅加大基础管理工作力度,制定并完善服务培训和监督提升体系,丰富各环节方法技巧,有效促进了员工业务和服务素质的提升。

郑州移动 多措施改善排队超时现象

排队等候作为衡量客户服务感知的关键,一直是营业厅现场管理的重要指标。日前,郑州移动金水分公司为降低排队超时率,创新现场监管手段,制定了多项整改措施,提高营业厅业务受理率,提升客户感知。

现在,当客户进入郑州移动营业厅后,

营业厅会安排导购第一时间问候分流,根据所要办理的业务类别,引导客户到不同区域。对于过户、补卡等复杂业务,要求导购提前核实客户证件、帮助客户做好身份证复印等前序工作,缩短业务受理台的办理时长。

同时,郑州移动组织营业员对入网、换卡、

手机销售、过户、营销活动等业务进行统一培训,对业务受理的过程和细节进行梳理整合,将不必要的操作流程进行简化,提高员工业务统筹办理的能力和水平。

通过以上举措,郑州移动本周的排队超时率与上周相比降低了9.73%,排队超时现象明显改观。

