



被救儿童及家属向百顺酒店员工张英豪献上鲜花表示感激之情

百顺酒店一月两救人并非偶然

郑州百顺国际酒店作为集时尚餐饮、高档洗浴、休闲娱乐等为一体的四星级豪华商务酒店,自从2006年开业以来,科学的管理,优美的环境,优质的服务,不仅在业界具有很高的口碑和影响力,而且也很注重培养员工的精神文化生活,经常组织员工开展思想教育,举办体育比赛、旅游、技能比赛、义务植树等活动。并且频繁涌现出英勇救人的好人好事。

2010年3月14日晚上12时30分许,浴场部男桑拿服务员叶俊杰在金水河桥边等人,发现一名因和男友生气,跳河轻生的女子,匆忙之下,没有多加思考,也跟着跳入河中救人,为营救该女子争

取了宝贵的时间,避免了悲剧的发生。

无独有偶,2010年3月27日13时20分许,浴场部男桑拿服务员张英豪,路过金水河边发现有一儿童落水,一名在岸边草地上的青年,顾不上脱衣,跳下坝去救人。但离落水儿童有一定距离,见形势严峻,张英豪匆忙之下赶快找来木棍,顺手扔向正在救人的青年。正是因为这救命的棍子,挽救了这位落水儿童的生命。

“叶俊杰、张英豪作为百顺国际酒店浴场部男桑拿一名普普通通的员工,能在关键时刻主动站出来,英勇救人,给酒店带来了荣誉。而一个月百顺国际酒店接连涌现出英勇救人的

黄河饭店在服务中体现社会责任

黄河饭店位于宽阔的中原路上,毗邻美丽的绿城广场和金水河畔,紧邻未来的一号地铁站和火车站,环境优美,交通便利,温馨宜人。

近年来,饭店积极实施品牌战略,树立科学发展观,倡导绿色饮食,不断创新服务产品。推出了备受市民青睐的“黄河金牌自助餐”、中秋“黄河制饼”等个性化产品,以先进、科学、人文的产品理念,赢得了客户满意与尊重。在经营历程中,她们努力追求政务形象及商务形象两者的完美统一,成为名副其实的“会议接待专

家”。用黄河饭店人自己的话说,就是要在服务中体现责任,每次会议接待,饭店上下都会制定切实可行的接待方案,把工作落实到细节之上,以确保会议接待任务的圆满完成。

比如,在今年政协全会报到第一天,饭店保安员在检查后院车辆时就发现一辆豫牌照车辆右前车窗未关,车中放有一个男士皮包和部分证件,他马上报告部门主管和大会保卫组,经仔细检查车内物品,除文件外,皮包内还放有现金一万余元,银行卡3张,驾驶证等各种证件,经

伴随着绿城的发展,酒店行业的竞争可谓是一年高过一年。差异化经营作为酒店市场的一把利器,被业内所津津乐道。然而好企业在经营方面优越的同时,更加体现在美誉度和责任感上。采访中,记者发现,绿城的很多酒店开始抛弃“价格战”,继而频频关注社会公益事业,以爱心行为提升自身形象。

基于此,在2010年金枕头活动启动中,本报在一如既往地寻找中原特色化酒店的同时,将以寻找具有爱心及社会责任感的酒店作为重头戏。本期,我们将向广大市民展现爱心公益酒店的典型,通过多角度、全方位地对酒店进行专业审视,在酒店业吹起一阵爱心风,使他们成为酒店行业的爱心风向标。

晚报记者 谢宽 张艾霞/文 张翼飞/图

2010·中原酒店行业金枕头评选活动进行时 寻找爱心公益酒店

天地粤海酒店 责任体现在“大势所趋”

有人认为,公益、爱心体现在捐助灾区,大爱无疆;也有人认为,社会责任体现在舍己为人,乐于奉献;不过对于天地粤海酒店来讲,社会责任,也体现在如今的“大势所趋”——植树造林,倡导低碳。天地粤海相关负责人告诉记者:“植树造林是功在当代、利在千秋的好事,现在全球环境污染严重、气候异常,人类真的要好好反思,倡导低碳生活、节能降耗、植树造林,才能改变我们的生存环境。”

2009年被全国旅游星级饭店评定委员会评为“金叶级绿色旅游饭店”,“金叶级绿色旅游饭店”,要求不出售、食用野生动物,保护生态平衡,倡导绿色消费,引导客人的环保意识,节约用水,减少洗涤剂污染,比如连续住几天的客人,把酒店准备的“绿色环保卡”放在床上,服务员就不必每日更换新的布草,从而减少洗涤剂对地球的污染。点菜避免铺张浪费,根据用餐人数,我们会提醒客人点适当的菜品。

好人好事,这并不是偶然,这和百顺的企业精神及平时工作中的思想教育是分不开的。”百顺相关负责人诠释。2008年,开业仅两年多的百顺国际酒店就上交税费800多万元,解决600多人就业,创造了郑州服务业的一个奇迹。2009年2月,百顺成立了“百顺爱心基金会”,董事长带头捐款并号召全酒店员工每月为基金会捐助,关爱和帮助酒店内部困难的职工。2009年6月,百顺以每年捐款20万元与郑州市二七区政府联合成立“百顺贫困学生资助基金”,以资助二七区贫困学生的上学问题。

大会保卫组及时查找车主后,将物品全部交还给车主。宾客在表扬信中写道:“黄河饭店员工优秀的综合素质和不懈的敬业精神,让我们领略到了贵饭店‘以客为本’的文化氛围。”

黄河饭店相关负责人告诉记者:“以客为本,细致关怀、全心服务,是我们成功接待大型会议的宝贵经验。宾客们一句发自肺腑的赞扬声,都折射出了我们服务的光芒,表达了对我们工作的肯定,同时,也在鞭策我们不断前行。”

“柳夫人”走进社区教市民做“大锅鱼”

“这厨师做的香辣鱼就是不一样,味道可鲜了”,4月4日上午,郑州工程机械厂家属院的一名居民品尝了柳夫人大锅鱼厨师现场烹饪的香辣鱼后,忍不住连连赞叹。4月3日和4月4日上午,桐柏路柳夫人大锅鱼开展了“健康美食进万家,服务你我他”为主题的公益性活动,走进社区,教市民烹饪美食。

晚报记者 袁瑞清/文 肖群彦/图

健康美食进万家

“吃鱼虾的女人更美丽,吃鱼虾的男人更强壮,吃鱼虾的小孩更聪明,吃鱼虾的老人更长寿”,4月4日上午,一走进社区,柳夫人大锅鱼的工作人员就向居民讲起了该店新推出的几种虾煲类和清油香辣鱼的食用功效。

通过与社区居民的沟通与交流,现场工作人员也诠释了健康美食的新概念。吃100元送20元代金券活动,凭宣传彩页到本店就餐免费送啤酒两瓶和辣椒酱一盒等优惠措施吸引了很多人的兴趣。

不过最吸引人的莫过于现场烹饪的美食

了,柳夫人大锅鱼厨师现场展示了清油香辣鱼和虾煲类产品的制作过程及其所用食材。一名厨师介绍,清油香辣鱼里面不掺杂任何红油,只用最常见、最健康的鱼片、葱姜蒜和常见作料便制作出了一锅美味健康的佳肴;柳夫人秘制煲类用了鲜虾、鱿鱼、牛蛙、排骨等高营养食品做出了营养价值非常高的美食,而且价位非常实惠,最低只要68元便可以享受到如此营养之美。

美味的佳肴出炉后,现场市民都获得了免费品尝的机会,真正让社区居民既饱了眼福,又饱了口福。

吃100元送20,优惠活动持续中

活动最后,当主持人喊起凭手中宣传彩页免费领取精美礼品——柳夫人秘制酱时,现场居民蜂拥而上,领到的人面露笑容,没领到的不免有些失意。不过主持人表示,现在没领到礼品的,凭宣传彩页到本店就餐同样可以获得我们的精美礼品,同时还会有更多的惊喜等着大家。

目前,该店正推出一系列优惠活动:柳夫人秘制煲类和清油香辣鱼,吃100元送20元代金券;凭宣传彩页到本店就餐免费送啤酒两瓶和柳夫人秘制酱一份;每桌均有一次抽奖活动,中奖率为100%;生日宴免费照相,送7寸照片一张,送长寿面。



博鳌亚洲论坛提倡绿色复苏

特仑苏演绎“可持续发展”

4月9日,博鳌亚洲论坛在海南开幕,全世界的目光聚焦亚洲。来自全球的政商名人、学术专家汇聚海南,共同就亚洲及全球重要事务进行深度对话。博鳌论坛秘书长龙永图指出,亚洲经济增长迅速,但金融危机等因素迫使亚洲国家必须进行产业结构调整。在市场变幻中,善于审时度势、具备战略眼光的企业无疑具有更大的发展潜力,成为经济转型的先锋力量。

在中国,一些品牌虽上市时间较短,却能把脉市场脉搏,引导产业升级。作为引领中国乳业的代表,特仑苏自问世以来,便以3.3克天然乳蛋白的含量将乳业带进了“高端奶”时代。随后,特仑苏不断丰富产品体系,推出中国第一款有机奶,“创新”成为其结构调整的关键词。而此后的会员互动平台特仑苏名仕会的建立,更阐述了其

“金牌服务”概念。

作为本次论坛的主题,“绿色复苏,亚洲可持续发展”的现实选择”将低碳经济再次引入人们的视野。今年的全国两会中也强调,要努力建设以低碳排放为特征的产业体系和消费模式。中国企业要发展绿色产业,就要尽快参与低碳技术的创新。

从连续四年特供博鳌的特仑苏有机奶来看,特仑苏已成功实践了“绿色低碳”。天然、纯净的特仑苏专属有机牧场,实现了有机食品对于“完全天然”和“全程无污染”的要求,有机奶以浑然天成的自然形态实践着人类的绿色理想。如今绿色革命已成必然之势,但要将其进行到底,则需要出现更多行业的“特仑苏”,实现真正的绿色共赢。

— 周一菜 —

推荐电话:67655031

清油香辣鱼

主料:草鱼1条(3斤)

配料:圆椒、鲜青麻辣、葱、姜、蒜、清油

特点:清油鱼采用生长期长,无污染,水深自然生长的野生鱼,营养价值高,蛋白质中有多人体所需求的氨基酸和微量元素,脂肪含量低,配方科学严谨,所用的清油,采用30余种香料,精工熬制而成,搭配适当,精工细致,其汤色浓白,油清亮回味悠长,鱼片白嫩如玉,肉质滑嫩鲜美,皮软糯,汤汁味鲜香,后味清香浓厚,具有香而不腻鱼味之悠长之特点。微麻、微辣、咸鲜、鱼片嫩滑,入口清香,汤色浓白,经常吃鱼强身健体,又能养颜美容。



地址:桐柏路与煤仓路交叉口柳夫人大锅鱼