

在锲而不舍的浙江车主和执法者面前,丰田汽车生产商终于向中国消费者让步,扭转了对中国实施的歧视性待遇,创下中国汽车召回补偿的先河。在这场耗时一个月的维权较量中,浙江省工商行政管理局始终处于矛盾与交锋的风口浪尖。

是什么原因和力量,让一个地方政府职能部门选择了率先迎战丰田这样一个庞大的经济帝国?他们在一波三折的较量中面临着什么样的阻力和风险?异常艰难的执法经历给中国哪些教训和启示?8日晚,交锋丰田的核心当事人浙江省工商行政管理局局长郑宇民解释了中间的曲折。

对话浙江省工商局长郑宇民： 告诉丰田，讲道义才是最好的活法

【事件起因】

中国版丰田“召回门”再次厚此薄彼

4月,丰田汽车再次卷入召回余波。因丰田汽车涉嫌隐瞒油门踏板问题,美国交通部对丰田汽车开出约1640万美元的巨额罚单,这刷新了2004年以来的最大民事处罚金额纪录。在中国,丰田汽车及其他汽车企业从未受到过如此严厉的处理。

在对全球汽车召回上,丰田对欧美和中国的消费者进行了差别对待,重欧美而轻中国。而最近,丰田汽车在中国竟又故伎重演,搞了个中国版的差别待遇。4月7日,一汽丰田按照承诺补偿了浙江RAV4车主,但并不承认全国其他地方的车主可享受同等待遇。

【利好消息】

我国年内升级召回管理条例

面对同车不同命,中国消费者该何去何从?记者4月8日获悉,中国主管部门正拟采取相关行动,以保障全国消费者享受平等待遇。来自国家质检总局缺陷产品管理中心的消息显示,正在执行的《缺陷汽车产品召回管理规定》将升级为《缺陷产品召回管理条例》。3月中旬,国家质检总局已经将该条例上报国务院法制办备案,预计年内将正式颁布实施。国务院法制办工交司司长赵晓光对外表示,《缺陷产品召回管理条例》等一批和消费者合法权益保护相关的法律和行政法规,将为消费维权提供更加完善的法律制度支持。据《上海证券报》

“丰田章男在美国道歉时痛哭流涕,在北京道歉时轻描淡写,很不真诚”

记者:尽管丰田对美国和中国市场实行的差别化理赔待遇众所周知,但是国内所有政府职能部门都还没有对此公开提出异议。在一片寂静中,是什么动力和原因促使浙江工商局率先叫板世界500强、全球最大的汽车生产商?

郑宇民:丰田在我们眼里是个庞然大物。一直以来,不少人对跨国公司总是仰视的。但是丰田章男在北京的道歉让我们诧异。他在美国参加国会山听证会,痛哭流涕;

“我们经历了从代赔、暗赔到明赔的艰难维权,丰田还几度出尔反尔”

记者:在将近一个月的交锋中,丰田多次出尔反尔。这个艰难的较量过程主要胶着在哪里?

郑宇民:两次闭门会谈,在交锋中,我们经历了从代赔、暗赔到明赔的艰难维权,丰田还几度出尔反尔。

丰田一开始就耍了个花招,想以服务代赔。他们主动提出给消费者提供包括四轮定位在内的三选一服务,号称价值900元。这个东西我们不懂,就把懂行的叫来,这才知道这对新车基本没用。

“网友说浙江省工商局像一个真正的男人,是纯爷们”

记者:这次浙江工商局做了一次“出头鸟”,你事先有没有对风险作过评估?

郑宇民:那几天日子很难的,真的很怕接电话,所有矛盾都到我这里来了。维权之艰难很难想象。没有一点正义感,没有一点坚韧之心,没有一套执法理念,没有一个清白之身,这个事情没法做。压力和阻力来自方方面面,我们之所以能坚持下来,是因为我们维护的是市场经济的公平竞争环境。

等到我们拿出对召回补偿有明文规定的《浙江省实施(中华人民共和国消费者权益保护法)办法》,丰田看代赔不成,就想暗赔。第二次谈判时,丰田提出对投诉的个人赔多少都可以,但不能公开。我们肯定不能接受,我们坚持即便是赔一块钱,也要向社会公开,因为这涉及中国消费者的尊严。

承诺书签了没过两天,我就看到一汽丰田总裁松木秀明通过媒体公开否认的表态。我们都很意外,我自己动手写了一封质询函。他们说一套,做一套,丰田又恐吓下面的

跟洋品牌较量这些年,我们意志有时也不是很坚定的,有时坚持不下去了,上网看看那些支持我们的评论,就有了力量。网上的评论这样说,“浙江省工商局像一个真正的男人,是纯爷们”。

记者:这场交锋给我们带来哪些启示?
郑宇民:消费者的觉醒对维权来说至关重要。我们的权益和美国人的权益是平等的。消费者权益能否得到平等对待,是一个

但是在北京的道歉,轻描淡写。这个道歉完全是一个市场营销行为,很不真诚,因为他们认为中国和美国不同,中国人不懂消费者的权利,中国执法部门也不懂。我们的观点很朴素,市场上谁违法就找谁。

4S店,如果没接到丰田的通知就理赔的话,要取消经营资格。要知道每一家4S店都有数百万保证金在丰田那里。

如果说我对这次跟丰田的过招有什么估计不足的话,就是我对他们会如此不道义估计不足,对他们追逐利润本性如此顽固估计不足。我在约谈时讲,我们讨论的不是简单的技术和规则问题,而是讨论企业的道义问题。会谈后,我给丰田高层各送一本《道德经》和日本人写的《活法》,我想告诉他们,讲道义才是最好的活法。

国家市场经济是否成熟的重要标志之一。我们在教育丰田的同时,也在教育自己。据新华社视点

河南海信投资担保
安全、稳定、收益高
理财专线: 400-777-8369

沁园 QINYUAN®

净水专家

您还在用身体当过滤器吗?

您的脾胃 粗滤
您的肝脏 微滤
您的肾脏 精滤

沁园为您和家人的健康把关!

您还在用身体当过滤器?

将一桶混合了杂质、细菌等多种有害物质的脏水,经过一台净水器过滤后会变成纯净的清水。其实,在现实生活中,我们的身体也经常扮演着净水器的角色,才可以让我们在日益恶劣的环境中健康的生活。您的身体无愧于最好的净水器之称。

每天,您的身体都在过滤着各种各样的杂质和有害物质。在自来水厂检测合格的水,到您的家里水龙头放出来就未必合格了。漫长的输水管道和高楼蓄水箱是自来水输送中导致二次污染的重要途径。所以,很多用户在打开水龙头时,发现出“黄水”也并不是一件多稀奇的事,那是自来水管生锈或其他污染源导致的。而自来水中用来消毒的氯,也就是漂白粉,更是一把双刃剑,当氯气溶于水会变成次氯酸或次氯酸根离子,它在配水管中停留时可预防细菌的滋生。氯对细菌细胞杀灭效果好的同时,对其他生物体细胞、人体细胞也有严重影响。1974年荷兰Rook和美国Belier首次发现预氯化消毒过的水中存在三卤甲烷,氯仿等消毒副产物,而且具有致癌,致突变作用。80年代中期,人们又发现了另一类卤乙酸,致癌风险更大,例如氯仿,二氯乙酸和三氯乙酸的致癌风险分别是三氯甲烷的50倍和100倍。迄今,人们已在水源中检测出

2221种有机污染物,而在自来水中发现65种,其中致癌物20种,致突变物56种,如果没有您身体长期兢兢业业的过滤,您的健康状况会难以想象。

是不是有了身体这个净水器您就万事无忧了呢?不是的!凡是净水器,都是需要更换滤芯的。那身体的滤芯如何更换呢?所以,您还得给您家中的自来水装上一个可更换滤芯的净水器,别再让您的身体当净水器了。

沁园集团生产的纯水机采用了国际领先的反渗透技术,通过粗滤、微滤、精滤等五级过滤,去除水中的杂质如异色、异味、余氯、细菌、胶体、重金属离子和各类化学污染物,确保出来的每一杯水都是纯净和健康的饮用水。沁园集团是一家专业从事水处理等系列产品研发、设计、生产、销售和服务的专业性品牌,12年来荣获了以国家科技进步奖为代表的多项国家级大奖,是一个高新技术企业,同时,也是净水器及其系统国家标准起草组长单位。因此,您可以放心购买。

沁园,可为您提供完整的饮用水净化方案,别再拿您的身体当净水器了!

产品咨询电话: 13253652332
13073714658