



河南瑞远投资担保有限公司总经理 马东



### 创新形式打造业务“蓝海”

3月10日,国家七部委联合发布《融资性担保公司管理暂行办法》,将融资性担保定性为具有信用放大和财务杠杆作用的金融性质中介,开启融资性担保公司审慎监管的大幕。与此同时,缺乏独特的行业竞争力,缺少创新的业务品种,河南担保市场呈现出了同质化越来越严重的竞争现状。数量激增、同质化严重,河南担保行业未来的发展方向略显迷茫。何谓同质化竞争?它主要是指同一系列的不同品牌的产品,在外观设计、产品性能、使用价值、包装与服务、营销手段上相互模仿,以至于产品的技术含量、使用价值逐渐趋同。“同质化产品竞争”形式在河南担保市场上愈演愈烈。

从最初的风毛麟角,到如今担保公司数量不断创新,经过近10年的发展,河南担保行业已经由探索阶段逐步走向了成熟,随之而来的也有发展模式的刻板效应。大多数担保公司经营的业务范围都相同,河南担保行业很有可能面临失去发展活力的危险。担保机构严重缺乏对担保产品创新,这势必影响担保行业长期的发展。

从目前来看,我省的民营担保机构普遍存在缺少与银行合作、担保产品较少、经营趋于同质化的特点。以郑州为例,民营担保机构的产品较为单一,市场竞争激烈,担保公司的同质化十分严重。近八成的民营担保公司开展的基本上都是传统的融资信用担保业务,非融资担保类的业务在公司业务占比中很小甚至没有,行业盈利能力整体不强。

面对激烈的市场竞争,如何生存下去,或者保证长期的发展,民营担保机构亟须突破自己,跳出重围,快速开拓出自己的“蓝海”。寻找自己的“蓝海”,首先就要创新。创新不仅体现在业务上、产品上、管理上,还要体现在未来的战略布局上。面对多元化的资本市场,只有创新发展才能赢得市场,才能避免恶性竞争,取得良性发展。

河南天源丰和投资有限公司总经理 金丹丹



### 优质服务促进行业发展

近几年随着担保行业的迅猛发展,担保公司如雨后春笋般纷纷成立,行业的发展已经进入快车道,担保业务的供需面已然发生了实质性的改变,担保市场已进入充分竞争的成熟市场。在“百家争鸣”的局面下,各个公司的业务基本相同,要想取得公司客户量的长盛不衰,价格和服务水平在本行业就显得尤为重要,可以说已经成为担保公司成败的关键。那么怎样才能做到更好呢?我认为有以下几点。

一、优秀的团队。在这个团队里管理者要有榜样作用,以身作则;员工的态度和自身素质要不断提升,不断地学习和进步;企业文化会约束员工避免一些错误的行为,同时也让这个团队拧成一股绳。

二、诚信。担保公司本身就是从属于服务性行业的信息平台,它成立的宗旨就是更好地为中小企业、个人提供融资、贷款、理财服务,平台的信用就成为客户选择的重要指标,所以担保公司应该以诚信作为公司运作的基石。

三、高效。放款前调查的高效、放款的高效,等等,客户的业务请求要做到及时办理,在最短的时间内由公司的业务人员前去洽谈或接待、答复。让客户体会到公司重视他的请求,认真对待了他的要求,这样不但能让客户对公司产生信任感,更能为挖掘其身后的潜在客户打下良好的基础。

四、专业。公司的业务都是与钱打交道,在办理业务时对业务项目的任何不确定或者是迟疑,都会对客户的信任感造成巨大的挫伤,所以在带领客户办理业务时一定要做到对所办业务所需的各类证件、手续了然于胸。这就要求公司业务员的专一性一定要高,要做到术业专攻。

五、完善。完善售后服务。良好的售后服务已经成为各个行业必备的成功信条,我们做担保的更要做好这项基本的也是不可缺少的功课。客户盈利单及时、准确地送达,交息日的及时提醒等都是我们应该做好的。

河南邦达投资担保有限公司总经理 吕昕梅



### 诚信经营提升服务水平

河南担保市场发展迅速的同时,更应该考虑担保企业如何运作更能提高服务水平。谈到担保企业的服务水平,不得不提的是从事担保行业的从业人员素质和修养问题。综观目前河南的担保行业,从业人员大多数是由银行、保险、证券、担保、财务、法律等诸多领域的优秀人才组成。他们一般都具有较强的金融行业知识和丰富的金融从业经历,熟悉银行业的相关流程和法律法规,服务意识强,懂得如何规范运作和如何正确地审视金融政策,能够紧跟市场需求,不断创新,时刻关注行业变化,及时做好各种应对策略。

河南担保行业的发展之所以在全国领跑,很大一部分得益于河南独有的担保模式,以及规范化的操作流程。比如,不少公司一直秉承“三不原则”,即“不摸钱原则”:担保投资客户的资金直接打入融资方账户;“一对一原则”:担保投资客户一对一签订合同;“不高息原则”:在国家规定的范围内执行利率;以诚信、稳健、安全、优良的服务来满足客户的需求。

担保机构属于“非银行金融机构”,实际上也是服务性质企业,因此,提高服务水平成为其发展第一要务。在提高服务水平方面,河南全体担保公司应该多为客户考虑,做到以人为本,诚信经营。对待客户要热情,对投融资客户要学会全程关怀。从该客户踏入公司门槛开始,一直要有相关部门人员陪同,做好接待和讲解服务,微笑面对每一位来公司的客户,让他们享受到全程VIP式的服务。另外,每一位担保公司员工还要有高度的责任心,要有主人翁意识,把公司的事情当成是自己的事情来做。公司在发展过程当中,注重客户感受,注重细节问题处理,同时,要不断改进公司硬件配套设施以适应市场需要。针对中小企业提供融资服务的同时,以互利双赢为目的,设计专属融资产品,贴心地解决中小企业融资难的问题。

本版文字 晚报记者 倪子



**嘉信担保**  
JIAXIN GUARANTEE

嘉言有信, 嘉业有成!

**河南嘉信投资担保有限公司**  
HENAN JIAXIN INVESTMENT ENSURANCE CO., LTD

**财富热线**  
**400-812-9566**

地址: 郑州市黄河路129号天一大厦B座908室 电话: 0371-60135802/03/09 网址: <http://www.jxtzdb.cn>



**河南省银融投资担保有限公司**

合法规范 行业自律  
河南省担保机构  
民间投资担保诚信联盟单位

融

树企业形象 创百年品牌

**信用创造财富, 商道即人道**

银

行

**要借款, 找银融**

—方便、快捷、服务好

**想理财, 到银融**

—安全、稳定、收益高

天

郑州市经三路金成国际广场3号楼23楼 400-6757-300 郑州市中原西路裕达国贸中心27楼 400-6757-296 郑州市金水路浦发国际金融中心7楼 400-6757-110