

聚焦手机金融系列报道之



据易观国际发布的《中国第三方支付市场蓝皮书》显示,2009年,中国第三方支付市场年度交易规模已接近6000亿元。在2010年,3G移动通信应用的进一步成熟,加上央行有望出台的第三方支付标准,必将催熟手机支付行业。相关分析师预计,我国手机支付市场规模年内将达28.45亿元,手机支付用户总数将突破1.5亿人。小额支付利虽薄,但交易量占比接近80%。可观的市场规模加之庞大的交易量,可以预见,手机支付市场的前景十分广阔。

随着手机金融业务的快速发展,无论是运营商、银行还是第三方支付平台,都盯紧了这样一块新兴的市场。在经历了2009年的摸索阶段之后,2010年初,以手机支付和手机银行为主打的手机金融业务开始进入了一个快速推广期。

晚报记者 祁京 来从严

服务费下调 手续费优惠

# 手机金融业务进入促销推广期

## 运营商推广手机支付

在手机金融领域中,手机支付最为运营商重视。中国移动是国内最早开始手机钱包业务试点的运营商。今年3月,中国移动以398亿元现金认购浦发银行约22亿股股份,并与后者签订战略合作备忘录,展开在手机支付方面的深入合作。这是中移动在手机支付业务中迈出的实质性的一步。

早在今年2月,广州移动已在广州部分社区推出“手机钱包”业务,主要面向商户、公共交通消费服务,通过POS机或公交刷卡机等支付购物。日前,“手机钱包”业务拓展到旅游行业,广州十多个景区已开通手机钱包业务,广州动物园手机钱包业务正式上线。

今年春节前,北京移动在物美旗下300多家门店中实现刷手机购物。客户只要在营业厅更换手机钱包专用的RFID-SIM卡(射频标签),无需更换手机号码,即可用手机在商场POS机上“刷手机”消费。

而在今年5月31日之前,北京移动用户向自己的手机支付账户首次充值30元(含)以上,就送10元手机支付红包;使用手机支付账户在合作的互联网上购物消费(不含话费),每月累计消费50元(含)以上,就送20元手机支付红包。

想要实现手机支付的用户,只需在中国移动营业厅更换手机钱包专用的RFID-SIM卡(射频标签),开通手机钱包业务,即可以使用手机在移动支付手机钱包合作商家进行刷卡消费。



## 手机银行手续费集体打折

在运营商积极进行手机支付建设的同时,银行也开始大力度地推广其手机银行业务。

3月1日起,建设银行对移动手机的手机银行月服务费由每月6元下调至每月3元;招商银行手机银行提供贴身管家服务,有账户管理、投资管理等多项功能。工商银行手机银行提供手机商城业务,用户可为本人或他人手机充值,实时订购电子车票、酒店。建设银行推出银期直通车和跨行转账等功能,交行推出预约

ATM取现,使持卡人能够无卡取款。

在方便客户使用的同时,各银行从安全性上也为客户把关,对转账金额做上限等规定。如交行每日不得超过5万元,客户可在此范围内自行设置转账额度;农行和工行规定每日转账限额为5000元。浦发“及时语”、工行“工行信使”服务,在客户的账户余额变动时,系统会发送短信到指定的手机号码上,短信内容包括账户内变动的金额大小、账户内所剩的余额。

## 第三方支付加速融合

步入2010年,中移动与银联两大巨头分别采用RFID-SIM卡与NFC两大解决方案大张旗鼓进入无线支付市场,为此中移动甚至不惜以398亿元的代价入股浦发银行以图获得金融牌照,而银联更是雄心勃勃准备升级全国250万台存量POS终端。

相关人士认为,目前第三方支付服务商的服务模式,最为消费者认同,参与度也最高,以支付宝为例,其每日的交易额超过12亿,另外,支付宝手机客户端已经成熟,下载量超过1000万次,如果与移动运营商和银行进行结合,可以共同提高。

这位人士指出,移动运营商在庞大的用户基数上拓展手机支付业务具备天然优势,而银行更是直接在大额交易上具备特权,在这种情况下,第三方支付必须跟上手机支付的发展方能不落伍。

在中国移动入股浦发,中国银联联手国内80多家国有商业银行打造第三

方支付平台ChinaPay, PayPal等海外支付平台进入中国的情况下,4月12日,阿里巴巴宣布对旗下第三方支付平台支付宝投资50亿元人民币,乃全球第三方支付领域最大一笔投资。

支付宝相关人士透露了50亿元投资的重要方向,包括与银行系统对接和流程的优化,移动支付与手机银行的进一步合作,其中,支付宝的无线事业部得到了很大的扩编,这意味着支付宝对手机支付领域的大规模介入。

业内人士指出,在手机支付领域,第三方支付正在寻求新的突破。随着以手机支付为主打的手机金融步入正轨,运营商和银行两大行业正在加快资源的融合,但是移动入股浦发也没有牌照,银行更换POS机的成本极高,以支付宝为首的第三方支付,无疑可以在这些方面加快与银行和运营商合作的脚步,这也是中国手机支付的唯一出路。

延伸阅读

## 各家手机银行资费一览

### 工商银行

按发送的短信条数收0.2元/条或0.3元/条。异地汇款按柜面个人汇款收费标准收取,即按单笔汇款金额的1%收取,最低1元,最高50元。手续费近期实行过汇款二折。

### 建设银行

异地转账(汇款)、跨行转账、向企业转账,截至2010年12月31日,这三种转账享受0.15%手续费优惠,最低1元,最高15元。

### 招商银行

同城他行转账每笔2元,异地同行转账按交易金额的0.2%收取(最低5元,最高50元),异地跨行转账按交易金额的1%收费(最低10元,最高50元)。

### 光大银行

本行或本人账户转账,同城免费,异地收取交易金额0.5%(最低2元,最高20元)的手续费。同城异地跨行汇款收取交易金额0.5%(最低5元,最高50元)的手续费。

### 交通银行

每月6元手机服务费(到今年年底一直免费),异地同行和同城他行按0.15%收取手续费(今年内打五折),异地跨行按照0.3%收费(今年内打五折),最低1元,最高15元。

### 农业银行

短信服务第一个月免费,以后每月2元服务费。转账、汇款交易手续费同柜台,0.5%的手续费。最低1元,50元封顶。

通信快报

行业 &gt;&gt;&gt;

## 手机携号转网5月有望调试

中国移动、中国联通和中国电信三家电信运营商在试点省市已基本完成网络及各平台的内部改造,并有望于今年5月开始联合网络调试工作。据悉,携号转网的试点为天津市和海南省。实现携号转网后,用户无需改变原有的手机号码,即可转为另一家电信运营商的用户,并享受其提供的各项服务。

据悉,携号转网的试验网及核心网工程是由工信部统一部署、三家电信运营商同步实施的实验项目。由工信部电信研究院牵头制订的携号转网技术方案通过论证后,三家电信运营商已开始在天津、海南两个试点省市对各自的移动核心网络、增值业务平台以及业务支撑系统进行相应的内部改造和升级。

据业内知情人士透露,天津、海南两省的运营商“已按照规划完成了阶段性工作”,并已基本完成核心网与支撑系统的改造、业务平台的建设、短信和彩信中心的改造,以及行业网关的测试等工作。据悉,三家运营商有望于今年5月,在两省市就携号转网工作联手进行网络调试。

祁京

郑州移动 &gt;&gt;&gt;

## 全力保障拜祖大典通信畅通

随着庚寅年黄帝故里拜祖大典的日益临近,郑州移动紧密切入,严密部署,认真统筹做好大典期间服务和通信保障工作。

为保证庚寅年拜祖大典通信畅通,郑州移动提前一个月就着手筹划应急通信保障工作,对拜祖期间迎亲路途沿线和会场周边基站相关30多个小区进行优化扩容。

在庚寅年黄帝故里拜祖大典到来之际,郑州移动推出了“迎拜祖大典,树优质服务”活动,在营业厅开通绿色通道,优先为参加拜祖活动的宾客办理业务,分公司将以优质的服务、饱满的热情、良好的崭新形象迎接海内外炎黄子孙和四海宾朋。

夏爽 张娟

郑州联通 &gt;&gt;&gt;

## 推出“优学通”业务

为方便中小学、幼儿园的校园办公、学生学习、家校互动、家长之间的沟通,郑州联通推出一款操作简单而又功能强大的互联网通信软件“优学通”。

它将电话语音、视频、短信、网络融为一体;借助电脑、手机、互联网等通信工具,将学生在校的表现和成绩实时与家长沟通,实现学校、家长、老师三位一体的及时联系,便于家长和老师及时了解学生的学习生活情况。该业务以“免费提供办公软件,建设校园信息化”为切入点,以先进的即时通信客户端达到教师、家长及学生之间以短信群发和即时通信的目的;并针对校方、家长方、教师方不同的客户群设计推出了功能不同的相应产品。

薛曼曼

郑州电信 &gt;&gt;&gt;

## 号码百事通可预订机票

现在,通过中国电话号码百事通118114、4008118114可直接预订机票。

用户选择通过拨打118114或4008118114,按照语音提示实现查询机票、国内国际机票预订、订单查询、机票改退签等功能,也可选择互联网接入方式,通过登录www.118114.cn或www.myzone.cn,实现互联网预订机票、动态航班信息、特价机票查询和预订。此外,中国电信手机用户还可以通过登录www.wap.118114.cn实现机票预订和在线查询。

据介绍,为方便市民出行,中国电信成立了专门的114订机票中心,并由专业销售队伍为客户提供订票和上门送票服务。在具体操作过程中,电信将重点选择服务优异的商家作为114订机票供应商,并通过合同约定商家行为,凡违规者将给予严厉的处罚,直至列入电信合作黑名单。

朱琳