

动动拇指办理业务,开通手机银行

在家实现全球转账



对话

“手机银行”玩转理财生活
——访工商银行河南省分行营业部电子银行部总经理朱孝利

转账汇款、基金申购、交付水电费……现代社会,银行与市民的关系越来越密切。但是,如果你在办理各项业务时还要跑到营业大厅,那你就显得非常落伍了。即使通过网银来办理,你也已经OUT了。当前,把银行搬到“手掌”之中,随时随地就可实现查询、转账、支付等功能的“手机银行”,正成为理财达人的新宠。本期,我们对话工商银行朱孝利,听听一位业内专家对手机银行发展的看法。

“掌上银行”方便实惠

记者:手机银行作为一项新兴的金融支付渠道,有什么样的特点呢?

朱孝利:手机银行是继电话银行、网上银行之后,银行推出的又一贴心服务,其最大的特点是方便、快捷,随时随地就可以在手掌中完成诸如股市账户查询、基金买卖、转账汇款、水电费交付、黄金交易等业务,并且网上银行具备的功能在手机银行基本都可以实现,所以有人把手机银行又称之为“掌上银行”、“随身银行”。手机银行非常适合经常出差、工作忙碌的商务人士,同时,一些不方便上网的人群,也可以通过手机银行随时关注自己的账户信息,办理相关业务。

理财业务占主导

记者:从工商银行手机银行目前的运行情况来看,呈现什么样的特点?

朱孝利:工商银行河南省分行营业部目前手机银行客户数量已经接近30万人。2009年工行wap手机银行实现交易金额5300多万元,以转账汇款、黄金、基金业务为主要业务种类,其中转账汇款3600多万元,占比67%;基金业务400多万元,占比7%;黄金业务1100多万元,占比21%。另外第三方存管业务120多万元,缴费类业务30余万元,其他业务种类如外汇、国债、银期转账、消费支付等也有部分业务发生。

“手机银行”潜力巨大

记者:目前各家银行都看中了手机银行的广阔市场,作为业内人士,您觉得未来手机银行的发展趋势如何?

朱孝利:手机银行最大的好处是便利、快捷、可随身携带并且操作相对简单,使得它逐渐被年轻群体接受。而从银行的角度而言,与传统的银行网点相比,具有投入成本与经营管理成本低、网络渠道快的优势,而且从开通手机银行的用户目前来看大部分是商务人士和银行的高端客户,因此银行未来会加大投入。另外,手机银行可以弥补传统银行营业网点的不足,并且可以实现24小时不间断交易,因此未来市场潜力巨大。

手机银行是否被接受?
去年国内市场达到19.74亿元
《2009年中国手机银行业务用户调研报告》显示,有38%的受访者表示已经开通了手机银行,53%表示计划开通,明确表明不会开通手机银行的人群只占9%。

最新数据显示,2009年中国手机银行的市场规模达到了19.74亿元,用户规模达到了8250万人。

整个工行2009年新增手机银行客户数是2008年的13.6倍;截至2009年11月底,建行手机银行客户数达到1327万。

当银行业务与手机相结合,不少人因其便捷性而成为了忠实拥护者,对于熟悉手机银行业务的市民来说,如果动动拇指就能完成查询、缴费、转账等业务,就不用再去银行排队了。

光大银行郑州分行科技信息部电子银行产品经理李波告诉记者,从去年开始,手机银行的接受程度大幅度提高,不少客户都开通了手机银行业务,“目前手机银行确实很方便,所以很受欢迎。”李波说。

手机银行都能干点啥?
网上银行能办的它也能

那么,手机银行目前都能实现哪些业务呢?

据介绍,网上银行可以办理的业务,在手机银行上基本都可以办理。借记卡、信用卡余额查询和还款、基金交易、炒股、向他人信用卡还款、缴纳水电费等业务都可以使用“手机银行”进行办理。

调查显示,用户开通手机银行,首先尝试的功能依次是缴费/支付、财务查询、小额转账、手机商城、股票查询/买卖、买彩票、购买银行理财产品、第三方存管。其中,尝试缴费/支付功能的用户最多,占33.2%;其次是财务查询和小额转账功能。

一些银行为争夺市场还不断推出新服务,如交通银行前不久推出的“手机预约取现”业务,将手机银行的功能进一步扩充。

招商银行的手机银行则提供贴身管家服务,囊括账户管理、投资管理等各项功能。工行的手机银行提供手机商城业务,用户可为本人或他人手机充值,还能实时订购电子客票、酒店。建行推出企业年金、银期直通车和跨行转账等功能,黄金投资品分为实物金和账户金,无须实物交割。

手机银行该如何开通?
有四种方式可以选择

手机银行的开通方法有很多,手机、互联网和营业网点都能办理,以建设银行手机银行为例,开通手机银行可以通过以下方法:

途径一:编辑短信“9999”或“CCB”发送到95533,通过回复短信即可轻松链接到相应的手机银行,根据提示自助开通。

途径二:在手机地址栏中输入网址:wap.



如果你需要对银行卡进行余额查询、转账、汇款或缴纳各项费用,现在不用再大老远跑去银行的柜台办理了,不少郑州市民发现,在网上银行、电话银行之后,手机银行正在越来越方便地改变着我们的金融生活。

晚报记者 祁京 来从严/文 马健/图

ccb.com,即进入建设银行手机wap网站,通过网站中的手机银行链接进入手机银行,根据提示自助开通。

途径三:可以登录建设银行的互联网主页,点击页面上的“开通”按钮,根据提示信息自助开通。

途径四:可以到市内建设银行营业网点,开通与之相对应的手机银行业务。办理时需要提供本人的有效身份证件和对应银行的账户介质。

手机银行如何能省钱?
看清手机费和流量套餐费

使用手机银行涉及的费用包括:一是上网数据流量费(该费用由运营商收取),二是银行结算手续费,三是信息服务费。

目前,各大银行都在降低手机银行的费用,交通银行对于信息服务费按每月6元收取,但到今年底一直免费。异地同行、同城他行、异地跨行的手续费今年内均实行五折优惠。

工商银行的信息服务费则按发送的短信条数收每条0.2元或每条0.3元。异地汇款手续费去年底之前实行过汇款二折。

建设银行当前推出的活动是异地转账(汇款)、跨行转账、向企业转账等三种转账享受0.15%手续费优惠,最低1元,最高15元,该优惠截至2010年12月31日。

记者比较发现,按照建设银行目前手续费率计算,同为跨行转账,手机银行为0.15%,网上银行则为0.25%,柜面则为0.5%。

另外,在使用手机银行时,除了缴纳银行的各种费用之外,上网费用也需要计算。

目前,手机银行上网是按照流量来计算的。如果每月使用手机银行业务在8笔以

上,建议定制郑州移动的数据流量费套餐,如5元套餐(含30M流量),10M流量即可满足客户做300笔交易。

手机银行未来会啥样?
手机刷卡不再遥远

目前手机银行业务还仅仅是通过手机上网和短信来办理一些银行的基本业务,最快一两年之后,“手机刷卡”将成为手机银行的最大亮点。

据了解,欧美一些国家的手机用户数年前就已经进入了手机结算时代。在一些国家,小到停车费,大到商场购物,都可以用手机进行支付结算。

“手机刷卡”已开始在国内试行。在上海可用手机刷卡购买世博会门票;在北京,物美方庄卖场于今年年初推出“手机支付”消费模式,在南京,一共设有10000多个刷卡消费点,部分超市、加油站、景点,甚至美容美发、干洗餐饮等其他非接触式刷卡场合,一般均可以使用手机消费。在宁波,用户只需随身携带一部银联智能卡手机,不仅可在遍布全市的7000多家商户消费购物,还能在市内10条公交线路体验“刷机”乘车的便捷。在长沙,第一批试点的百货、超市、电影院、药店、便利店、快餐店、出租车等已完成手机现场支付改造。

3月16日,中国银联宣称新一代手机支付业务在上海、四川、山东、宁波、湖南和深圳6个省市已进入大规模试点阶段,手机成为“随身ATM机”和“移动POS机”。

“手机支付未来的发展总趋势是走向多卡融合,技术融合导致了业务融合,中国也将可能一步迈入信用社会,这对我国的信用建设是大为有利的。”运营商有关人士表示,目前郑州已经开始在市直机关和郑煤集团等单位试行手机一卡通业务,相信在不久的将来,郑州市民就能享受到“刷手机”的方便快捷。



巧用工资卡,唤醒沉睡工资

随着技术的进步,小小一张工资卡可以通过各种转账平台来实现更多的功能。如何巧用工资卡,让睡着的钱苏醒呢?

开通“约定转存”:工资卡内的资金基本都是活期存款,按照目前0.36%的活期利率来计算,收益实在少得可怜。如果能够将卡内一部分资金自动转为定期存款,定存一年,利率就已经高达2.25%,收益大大提高。

签约信用卡还款、代扣费用:如果您不愿为信用卡还款、缴纳各种水电气费等琐事挂心,那么请到银行进行一系列的代扣签约,保证了各项费用及时扣划,您再也无需每月奔波。

签约基金定投:基金定投除了本身所拥有的平

均投资成本的作用,还可以通过强制储蓄的机制,强化投资者日常资金积累。尽早开始利用每月工资结余做小额基金定投,不仅不会造成经济上的负担,还可聚沙成塔,积累财富。

签约电子银行业务:您如果开通工资卡的网上银行业务,就能足不出户搞定汇款转账、网上申购基金、黄金,股票资金划转,外汇交易等业务,而不必耗时耗力地亲自去银行一一办理。您也可以开通短信提醒功能,帮您洞悉每一笔交易信息,保证您的资金尽在掌握。

有备无患:工资卡比较重要,建议妥善保管,不必随身携带,可以另办一张用于日常消费的卡随身携带。

更多理财产品介绍,请登录建行网站“巧巧理财”专栏查询,网址: <http://www.ccb.com/ha/> 金水



《股市与幸福感》的研究报告中给出了这样一种现象:指数涨得越高,投资者越愿意去买股票;跌得越低,愿意抛售的人也越多。

的确,人的心情往往会随着股票指数上涨下跌而大幅波动,预测未来走势也同样会根据今天股市的涨跌去对未来做出判断和决策,但要做到幸福投资,切不可有追涨杀跌的习惯,而应去关注长期趋势。

事实上,买基金就是分享经济增长的过程和成果,本身是一种中长期投资,

不追涨 不杀跌

不必过于注重短期涨跌,对短期股市涨跌的把握让基金经理们通过仓位控制、个股选择等来操作控制。

幸福的基金持有人更多注重分享一个中长期的市场趋势,否则定会把自己弄得身心疲惫,而这并不是基金投资应有的态度。

其实,基金投资在任何时候都能找到合理的投资法则。虽然市场震荡,但一旦对后市有信心,不妨用心挑选一些好的基金品种进行组合式的投资。投资者也可以借助现阶段理性调整为今后的进入做好更加充分的准备,这样才能在入市后真正享受到基金投资带来的乐趣。 海富通