

预付卡日益普及,享受优惠的同时,也容易产生矛盾 预付卡 馅饼还是陷阱?

近年来,在健身、美容等消费行业流行一种预付消费模式,即消费者一次性支付一定金额购买会员卡、贵宾卡,持卡者可按优惠价格消费一定次数或一定时间。消费者享受了优惠,商家留住了客户,这种看似双赢的消费模式却隐藏着诸多问题,为此,本报近期将推出“优惠办卡”栏目,为消费者推介诚信商家。

晚报记者 袁瑞清/文 张翼飞/图

预付卡“卡”住消费者

随着人们生活水平的提高,消费方式也越来越时尚,“预付式”消费方式也开始在洗浴、足疗、健身、娱乐、美容美发、互联网、电信、洗车等行业中流行开来。

所谓预付式消费,就是消费者预先付费办理会员卡,与经营者订立一份预付费服务合同。凭卡消费,消费者往往可以得到比正常消费更优惠的价格,这样一来,消费者省了钱,商家拥有了稳定的客户群,是一举两得的好事。因此,此类消费模式在不长的时间内渗透到日常消费的方方面面,大到动辄数十万元的星级酒店、私人会所、大型商场、娱乐休闲、美容机构的VIP会员卡,小到百十元不等的洗车卡、手机缴费卡、面包蛋糕券、公交卡、桶装水票等,到处都有预付消费的身影。

随着预付卡的日渐普及,相关的投诉也在增多。每年的3·15期间,关于预付卡的投诉率也一直居高不下,“办卡不退,转卡收费”等纠纷司空见惯,预付卡消费成为消协部门公布的消费维权十大难点之一。

去年,市民李小姐在一家美容店办了一张卡,才去了四五次。今年二月,她想带同事一起去做美容,谁料该美容店已经人去楼空。“不明不白地跑了,连声也不吱。”李小姐颇感郁闷,美容卡居然成了“空头支票”,卡里还剩2000多元钱,现在也打了水漂。

这样的事并不是个例。“之前在一家美容店

办了一张会员卡,面值5000元,包括33次美白面部护理、眼部护理、全身SPA按摩。但是做了几次之后我发现这家店的美容效果不好,就想把卡退掉,却遭到了店方的拒绝。”市民刘女士说。

记者在市工商局12315指挥中心了解到,近几年,健身、美容美发、就餐、洗车、擦鞋等行业预付卡纠纷频发,部分商家利用不规范手段销售预付卡欺骗消费者,严重侵害了消费者的合法权益。

预防馅饼变陷阱

中消协最近的一项调查结果显示,消费者会依次选择在超市、美容美发店、洗车店、娱乐场所、健身场所使用预付式消费,而且规模越大

的商家信任度越高,预付金额也越高。在曾经使用预付式消费的人群中,预付式消费最吸引他们的好处是价格上的优惠。

比如,做一次头发需支付现金500元,使用预付卡可享受五折优惠。此外,使用方便也是一大因素。而在那些不选择预付式消费方式的人群看来,商家信誉度不够、不可靠是让他们在一张上千元的卡面前望而却步的理由。

大浪淘沙金水路店总经理张亚东告诉记者,在大浪淘沙,使用预付卡消费的顾客占到了总客流量的60%,目前他们在郑州地区拥有数万名持卡会员,“顾客选择预付卡消费,一方面是因为比较优惠,另外使用也很方便,甚至可以把卡寄存在店里,如果朋友来消费,打个电话就行了。”

“在我们公司,持卡消费的顾客几乎是百分之百,因为美容行业比较特殊,办卡远比单独消费优惠得多”,芙蓉美媛运营总监邹海涛表示,对于美容行业而言,消费者选择预付卡消费,一方面能享受到很大的优惠,同时也能享受商家的很多增值服务,“比如会员生日的时候,我们会送上小礼物,还会定期举办会员沙龙等活动。”

预付卡消费,到底是馅饼还是陷阱?消费者该如何规避风险呢?业内专家建议,消费者在购买预付卡前,要仔细了解经营者信息,是否正规企业;另外,办卡要理性冷静,最好签订书面协议,要求对方加盖公章,同时保留好发票,发生纠纷要及时申诉、投诉。

晚报帮忙

本报帮你筛选诚信办卡商家
咨询电话67655031 13393719455

预付卡消费方便快捷,还能享受到更多优惠,但同时也存在一定的隐患,消费在实际生活中该如何选择呢?为更好地服务娱乐、洗浴、足疗、美容等服务行业,同时也更好地服务市民选择消费,《郑州晚报》将于五一前夕在新闻版开辟“优惠办卡”专栏,每期挑选6~12个诚信商家的优惠办卡信息,以供消费者选择。

专栏负责人介绍,对于入选的商家,本报记者将从各方面进行考量,以保证其诚信度,“同时,通过我们栏目办卡的消费者,将享受到额外优惠,应该说,享受到的优惠力度是最大的。”据悉,想参与本次活动的商家和消费者可拨打电话67655031、13393719455进行咨询或报名。



中国国际马拉松赛
唯一指定乳制品

夏天,随时随地的清爽畅饮,无微不至的轻松呵护,来自肠道的健康卫士——活性乳酸菌。

花花牛优活菌新上市: LABS益生菌发酵、乳酸菌活菌总数达 10^9 cfu/L、添加阳光果汁。

“关注健康、优益生活”,花花牛新品新体验——将征集千名消费者10天轻松体验,敬请关注。

益菌添活力
轻松齐分享

电话: 0371-65719358
网址: www.huahuaniudairy.com

花花牛 优活菌
活菌型乳酸菌饮料