

# 在家门口看世博会上的演出

5月2日,郑州移动举办“城市·美好之夜”交响音乐会  
现在预存话费就可以看这场郑州高规格的音乐会

全球通资讯

■主持人 张娟

## 郑州移动新举措

### 推进农村信息化建设

近日,郑州市委组织部、郑州市农业农村工作委员会和郑州市气象局相关技术专家一行到郑州移动“信息化体验中心”参观,参观后双方就如何推进农村信息化建设召开了专项沟通会议。会议强调双方加大合作和相互支持力度,致力郑州市农村信息化建设。

据了解,为落实2010年郑州市委农村工作会议暨新农村建设工作会议精神,郑州市农业农村工作委全面部署,加强农村信息化建设,切实为农民做好农业政策普及、农村气象信息发布、农业专家指导服务、灾害预警等方面的工作。为此,郑州市农业局计划在两年内建设完成40个农村区域中心,以充分保证市、县、区域中心、村级信息及时传达。预计每个中心投入资金250万元,其中基础设施投入150万元,农业信息化设备投入50万元,气象设备投入50万元。

在参观信息化展厅时,领导和专家对先进的信息化运用展现出了浓厚的兴趣。郑州移动一直致力于各行各业的信息化建设,通过对农村信息化规划的了解,充分感受到政府及农业主管部门对提高农民生活水平,提升农业生产力等问题的关心与重视,郑州移动也将投入更大的热情来为广大农民朋友提供更加贴心的服务。同时,通过进一步加深信息化建设合作,为郑州市农村工作建设更好更快的发展献计献策。

据悉,会议双方就三农彩信、农村大喇叭、商都农网手机WAP网站建设、郑州市农业农村工作委新办公楼“手机一卡通”等业务合作达成一致,并将于近期签署合作协议。

### 启动《投诉处理简化项目》

经过前期紧锣密鼓的认真筹备,4月13日,郑州移动正式启动《投诉处理简化项目》,简化了投诉处理流程,使投诉处理进一步规范、专业化,投诉处理率得到明显提升。

初期的《投诉处理简化项目》针对目前业务响应及市场营销两种类型的投诉处理焦点难点,分别启动《空中充值返销流程》《手机捆绑投诉处理流程》。据了解,以往在受理联通、联动代销商充值错费及手机捆绑类投诉时,需多次流转各分公司前台、客服部、代销代办、外呼营销班、投诉组等多个部门,流转环节多,处理时间长。而新流程的实施将由外呼中心统一拦截直接处理,对于充值返销问题在征得被充错方同意的情况下,外呼中心统一受理后,由代销代办协助办理返销业务,避免工单二次流转,缩短投诉处理时长。对于手机捆绑类投诉,直接核实客户未返原因及捆绑串号,同时联系客户做好解释及处理工作。

### 推动新业务补卡业务

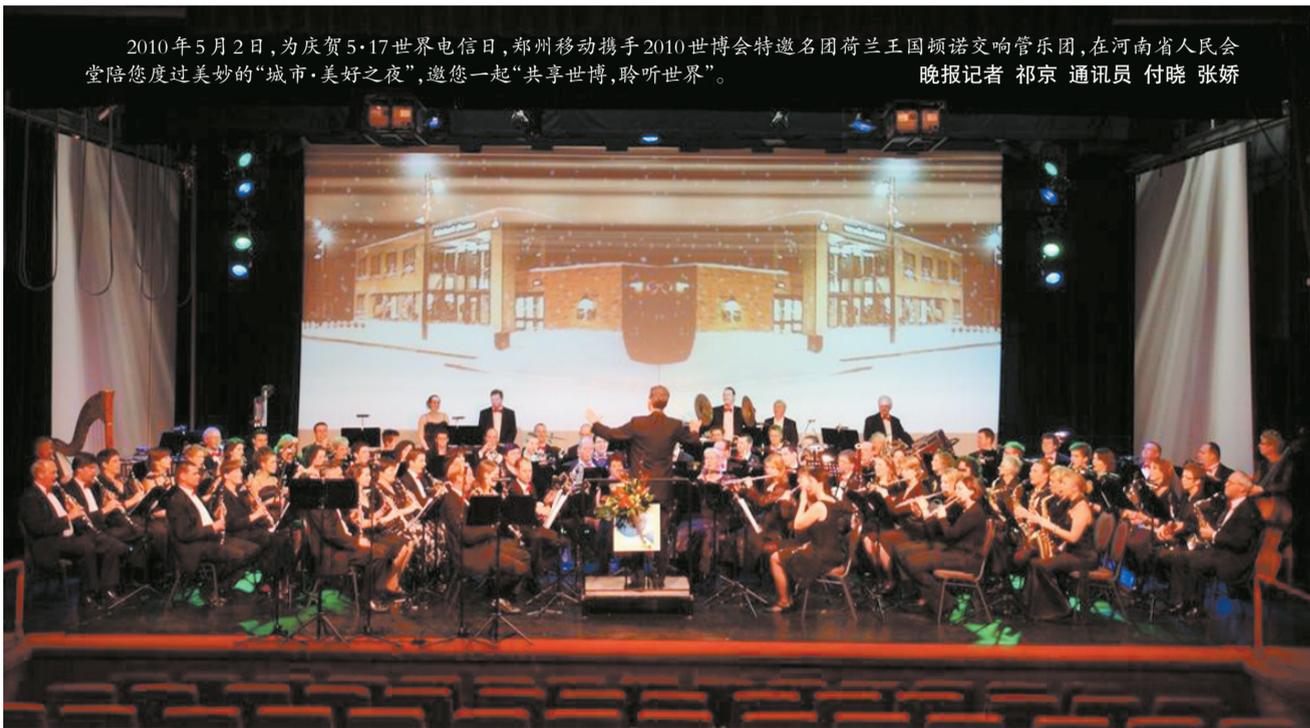
近日,郑州移动二七分公司多举措大力宣传预存新业务费补卡业务,各自建营业厅通过个性化的营销服务举措,普及新业务补卡,积极推动新业务发展。

从员工意识抓起,开展灵活营销策略。陇海路营业厅从基础员工意识抓起,打破员工传统预存话费补卡概念,结合公司店员奖励,提高员工主推意识;同时开展灵活营销,结合公司存新业务补卡和存新业务送礼品活动,做好两手准备,提高新业务预存办理想。

从执行力着手,打造全新营销策略。乔家门营业厅从员工执行力考核着手,全面宣传贯彻活动的重要性,并针对用户的优惠度,做为营业厅业务办理首推项,各柜台打印介绍单,帮助用户选择并办理,打造全新的补卡营销策略。

温馨卡片提醒,打消客户使用顾虑。亚细亚营业厅从细节出发,自制卡片,提醒用户新业务开通及取消方式、活动到期时间,从客户角度出发,打消客户使用新业务的顾虑,避免客户后期产生投诉,进一步提高客户使用满意度。

通过各营业厅团队全方位宣传办理举措,分公司新业务补卡量有了较大幅度提升,目前已实现新业务补卡量占补卡总量的50%。



2010年5月2日,为庆祝5·17世界电信日,郑州移动携手2010世博会特邀名团荷兰王国顿诺交响管乐团,在河南省人民会堂陪您度过美妙的“城市·美好之夜”,邀您一起“共享世博,聆听世界”。  
晚报记者 祁京 通讯员 付晓 张娟

### 世博会演出团体来郑

成立于1843年的荷兰王国顿诺交响管乐团是世界最古老的交响乐团之一,170年的历史奠定了其在世界古典音乐界的地位,同时它也是上海世博会特别邀请的名团之一。与一般带有弦乐的交响乐团不同,荷兰王国顿诺交响管乐团去掉了柔美的弦乐部分,加重了管乐,使得现场气势特

别磅礴和恢弘,也非常符合东方人的欣赏喜好,并且它还是河南历史上第一个来访的交响管乐团。

演出组织方介绍说,首次登陆河南,荷兰王国顿诺交响管乐团为了表达对这片土地以及人民的深深情谊,特地创作了一曲《郑州波尔卡》献给厚重的中原。

### 音乐连接世博会与电信日

“这是一场庆祝5·17世界电信日的郑州移动客户专场音乐会,体现5·17世界电信日主题:信息通信技术让城市生活更美好。同时,这是一场郑州移动携手世博特邀名团荷兰王国顿诺交响管乐团的专场音乐会,体现2010年上海世博会主题:城市,让生活更美好。”郑州移动负责人介绍说,“用世博会舞台最璀璨的明星来庆祝世界电信日,表明我们移动作为信息通讯技术的领跑者,更是美好

生活的缔造者。聆听,让世界更紧密;世界,让聆听更真实。”

即日起,郑州移动的用户至指定营业厅,一次性预存一定金额的分摊话费,即可获赠音乐会入场券1张。

同时,今年的5·17恰逢中国移动G3正式商用一周年,为了感谢消费者对中国移动G3的支持,郑州移动将免费赠送音乐会门票给开通G3业务的前100名消费者。

### 荷兰王国顿诺交响管乐团简介

成立于1843年的荷兰王国顿诺交响管乐团,由100名专业精英艺术家组成。百名乐团中的大部分成员都曾在世界乐坛留下过辉煌的足迹。他们是音乐灵魂的最佳诠释者。

现担任荷兰王国顿诺交响管乐团指挥兼音乐总监的是闻名世界的指挥家赫拉特·莫伦(Geert Mooren)。他的指挥洒脱流畅、气势磅礴,乐团演奏出的音色辉煌且极具穿透力、演奏激情深沉有力、演奏技巧娴熟细腻、聆听过乐团现场演奏的观众无不为他们对艺术的诠释感染继而着迷。

该乐团曾在1978年、1984年、2003年三次荣获梵高国际音乐节第一名。也曾盛情受邀赴世界著名的贝多芬音乐节及蒙特利尔音乐节演出。除此,乐团还经常受邀赴美国、西班牙、奥地利、赴德国、法国、西班牙、意大利等国家演出。他们不仅演奏人们耳熟能详的莫扎特、拉赫马尼诺夫、拉威尔、约翰德美等著名作曲家的古典音乐作品,也演奏格什温、威廉姆斯等现代知名作曲家不同风格的流行乐曲,同时还演奏中国作曲家别具特色的艺术作品。

世界音乐旅行协会曾评论:“顿诺交响管乐团就像荷兰的风车一样让全世界的人们爱慕和着迷。”《音乐家》报纸曾评论说:“是顿诺交响管乐团的音乐改变了时代。他们一直引领着世界艺术的主流文化。”

### 预存话费获赠音乐会入场券标准

品牌	票价	预存总费用	自由话费	分摊话费	
				每月费用	分摊月份
全品牌	388元	388元	88元	50元	6
	688元	688元	88元	75元	8
	988元	988元	188元	100元	8
	1288元	1288元	288元	100元	10
	1688元	1688元	488元	100元	12

### 优惠信息

#### 动感地带用户发送短信免费换取冰茶味雪碧一杯

即日起至5月19日,郑州地区动感地带用户发送短信 zzyy 至106583990911或拨打 12580申请雪碧赠饮可获得免费二维码一张,在郑州市14家麦当劳门店均免费换取冰茶味雪碧一杯,每位客户仅能参加一次,数量有限,先到先得。

#### 动感地带存套餐送套餐

2010年4月15日~5月31日,郑州移动动感地带开展“套餐存送限时出击,特权就在地盘”——2010年春季动感地带存套餐送套餐活动。活动期间,郑州移动动感地带客户,在全区各自建营业厅及社会渠道一次性预存3个月套餐费,即可获赠3个月套餐费;预存6个月套餐费,即可获赠6个月套餐费;多存多送。

