



丰富的产品线、多彩的网银页面、独特的安全认证工具……中国银行网上银行给广大客户带来便捷、安全的网银体验的同时,也带来了无比轻松的生活。5月起,中国银行还将推出具有使用灵活、操作方便等特点的全新电子产品——手机银行,标志着该行个人网银渠道服务迎来再次拓展与延伸。
晚报记者 倪子文 白韬/图 通讯员 熊承义

中国银行 网银生活轻松搞定

功能丰富满足需求

“中国银行个人网银服务功能强大,可以充分满足广大客户的多元化需求。”中国银行河南省分行电子银行部总经理蓝晔说,目前,中国银行个人网银主要包括账户管理、转账汇款、账单缴费、投资理财、电子支付、信用卡以及个人服务设定和中银e信等八项服务。

“随着中国老百姓投资理财意识的崛起,中国银行个人网银专门为客户提供了多样化的投资选择。”据蓝晔介绍,该行可同时提供外汇、黄金、基金、第三方存管以及其他理财产品等丰富的投资功能,为客户实现财富的保值、增值;每日提供对外汇、黄金、债券、证券市场的专业分析,提供外汇、黄金市场行情走势图;与全球市场同步,支持外汇、黄金、基金、中银理财产品的全天候交易。“友好的界面、清晰详细的提示语、查询结果的及时显示、获利机会的随时捕捉、方便快捷的服务,这些优势极大地满足了广大投资客户,尤其是高端客户的投资需求。”

此外,在账户管理功能中,中国银行可面对有交易对账和国内汇款业务需求的客户群提供7x24小时服务,客户可查询所有关联账户的余额、账户详情、交易明细等;转账方式灵活,可以及时转账,也可根据需要指定日期或预约周期,实现有规律的账户转账;个人服务设定可依据客户个体需求,度身定制包括关联账户设定个性化别名、撤销关联账户、设定交易限额、更新个人资料、设置欢迎信息、更改网银密码以及“中银e令”更换等服务。



中国银行推出手机银行,标志着该行个人网银渠道服务迎来拓展与延伸

三道防线确保安全

怎样保证网上银行用户的资金和信息安全呢?这是客户最关心的事情。蓝晔说,中国银行独有的三道防线可以有效保证交易安全。“首先,由网上用户名和密码组成基础性防护;其次,动态口令登录——60秒钟随机更新一次的一次性密码;最后,登录后重要交易时需再次输入动态口令进行身份验证。这三道防线确保了网上用户的资金和信息安全。”

同时,众多安全措施也构成了全方位的防护网:安全控件防范恶意程序、短

信提醒服务随时了解网银变动情况、预留“欢迎信息”辨别假网站、登入记录监控异常情况、中银e信、交易限额控制、会话超时控制、关键账户信息屏蔽、网点关联账户、九重保护进一步确保了客户资金和信息安全。

“其中,‘中银e信’是中国银行特有的一项安全保护措施。它可以为客户提供包括网银登录、转账汇款、连续错误登录网银等网银主要服务功能时短信提醒,有效保护网银安全。”蓝晔介绍道。

手机银行灵活方便

2010年5月起,中国银行将全面启动手机银行业务,拓展延伸个人网银渠道服务。目前支持中国移动、中国联通、中国电信的用户。

据悉,该行手机银行采用WAP2.0标准,支持手机和银行端到端SSL数据加密,手机浏览器、WAP服务器之间采用SSL安全通道,实现端到端的加密,同时与三家移动运营商之间架设专线,保证数据传输的安全。“手机银行以客户开通时设定的手机号为用户名,登录手机银行时,运营商将手机号传到中国银行手机银行服务器,实现将用户手机号作为手机银行登录名,进行第一种身份验证并反馈客户预留信息,作为防钓鱼的第一步工作。同时,应用用户自设的静态密码和E-Token实现第二重的身份鉴别。”蓝晔说,这样的登录程序就确保了客户的资金和信息安全。

目前,中行手机银行可为客户提供账户查询、转账汇款、自助缴费、手机支付、信用卡和外币、第三方存管投资等服务。该负责人表示,手机银行业务的推出,为该行电子业务发展提供了新交易渠道,中国银行将在今后的发展中不断优化完善电子产品的服务功能,为客户带来全新的使用体验。



中行网银 给您更多

把时间留给风景 留给休闲 留给运动
把生活留给家人 留给朋友 留给挚爱

中行网银
BOCNET



中行网银(BOCNET)具有交易更安全、服务更优惠、理财更轻松、操作更便利的特点,使您有更多的时间享受美好生活。中行网银为您提供账户查询、转账汇款、定期存款、自助缴费、信用卡主动还款及自动还款设定、网上支付以及基金、外汇、黄金、第三方存管等丰富投资功能。此外,中行网银还免费提供是多种短信提醒服务。

全球服务

客户服务24小时热线: **95566**

中国银行全球门户网站: **www.boc.cn**