

打开手机就能随时随地查询账户余额、缴纳费用、查询股票行情、办理小额结售汇业务……随着我国3G网络技术的发展和推广,与之相应的金融服务需求日渐增长。工商银行正是敏锐地捕捉到这一新变化,及时推出了手机银行业务,及时满足了市民的生活和理财需要。

本报记者 倪子文 白超 通讯员 张晓辉

# 工商银行 “机”在手轻松理财

## 随身便捷掌上金融平台

工行手机银行自2008年7月底推出以来,以其高效的服务和强大的功能赢得了广大客户的青睐,业务发展十分迅速,客户目前已经累计突破了300万户。工行手机银行业务的飞速发展也得到了媒体和客户的广泛认可,功能强大、实用便捷、精美时尚、随机而动的手机银行3G业务,有力的提升了工商银行电子银行业务特别是手机银行业务同业竞争力。

工行手机银行具有随身便捷、功能丰富等特点,适用于具有随时随地使用银行服务、及时掌握账户信息和相关咨询需求的客户,主要客户群体包括对银行服务时效性要求较高的商务人士、证券投资者,银行往来业务频繁的私营企业主以及对新型服务方式接受程度较高的年轻消费者等。

据了解,该行还将进一步加大市场营销和宣传力度,加快产品研发与创新,继续为客户提供更强大、更便捷、更优惠的手机银行服务。“为回馈广大客户对工行手机银行的支持,进一步满足客户的移动金融服务需求,工商银行将于2010年4月中旬至12月底开展手机银行优惠促销活动。届时客户开通、使用工行手机银行,可享受丰富的优惠措施和金融服务。活动期间开通和使用工行手机银行的客户,均可享受免年服务费,异地、跨行汇款手续费八折优惠、基金申购手续费八折优惠。”工商银行河南省分行营业部电子银行部总经理朱孝利说。



工行手机银行满足了客户的日常生活和理财需要

## 用手机实现轻松理财

“用手机银行不但可以实现转账汇款,同时还可以实现轻松理财的功能。”朱孝利告诉记者。

据介绍,只要开通工行手机银行,就可以通过手机银行进行牡丹卡还款,实时了解包括贷款利率、基金净值、股市行情、汇市行情、黄金行情等在内的各类金融信息。同时,工行手机银行业务让客户通过手机WAP浏览器上网的方式,自助办理账户管理、查询、转账汇款、手机对手机转账、缴费、消费支付、信用卡还款、基金、黄金、国债等70多项金融服务,提供了手机号汇款、BTC分期付款等特色功能,使无需记住繁琐的银行账号,只需输入对方的手机号码,即可进行本异地账户的转账汇款。

“另外,还可以在使用信用卡进行消费后,通过手机银行进行‘消费转分期’操作,对该笔消费进行分期处理,使资金运作提供更多便利。”工行工作人员表示。而对于手机银行的安全问题,该工作人员告诉记者,工行手机银行(WAP)资金转出功能有严格限制,必须要客户本人到柜台去办理签订协议,才能进行转账、缴费、支付。而且免费向客户提供电子银行安全工具——口令卡,通过动态变化的口令组合,以及单笔和日累计交易金额的限制,使您在进行对外转账、支付缴费等交易时获得更多保护,确保客户资金与信息的安全。

## 3G手机银行功通完善

随着我国3G网络的发展和推广,与之相应的金融服务需求日渐增长。工商银行敏锐地捕捉到这一新变化,推出了手机银行业务,及时满足客户的日常生活和理财需要,具有随身便捷、简单安全、功能实用等特点。

据了解,工行3G手机银行具有强大的转账汇款功能,3G版转账汇款可以实现包括手机号汇款、工行账号汇款、跨行汇款、外地转账、定期转活期、消费支付功能等功能。其中,比较有特色的是手机号汇款,只要双方都注册了工行手机银行并知道对方的手机号码就可以实现转账汇款,极大地简化了转账流程,方便了客户。

不仅如此,工行手机银行3G版的缴费功能

也为客户提供了十分便捷的支付方式。客户可以通过3G版手机银行完成手机费、电话费、煤气费、电费等的缴纳工作,节省了大量的宝贵时间。同时,使用者还可以通过账户的预留功能把经常缴费的项目“程序化”,只需通过几步简单的操作就能完成缴费功能,省去了在菜单中层层寻找的麻烦,体现了系统设计的人性化、科学化,在细节中体现了工行“大服务”的概念,在操作中阐释了“您身边的银行”的深刻内涵。

“拥有手机的人,只要注册开通手机银行业务后,客户原本仅具有通讯功能的手机就轻松地升级为拥有理财功能的综合性自助金融工具,可以方便地办理各项业务。”朱孝利说。

# 工商银行创新获荣誉

## 节约资源打造“绿色银行”

中国最大的商业银行——中国工商银行6日称,截至2009年12月底,工行年电子银行交易额达180万亿元,银行卡发了近3亿张,年消费额近1.5万亿元,离柜业务量占比已经接近50%,正在改变过去以银行柜台为主的服务模式。

“这既极大地方便了客户,减少了客户在网点的等待时间,也大量减少了柜面办理业务过程中的纸质凭证和其他资源消耗。”工行相关负责人表示,打造“绿色银行”为工行2亿多个人客户和近350万公司客户带来了方便。通过引导客户使用网上银行、电话银行、手机银行、自助设备等电子银行服务渠道,促进了居民和企业金融消费习惯的改变。

“更重要的是,工行全面实施‘绿色信贷’政策,努力打造资源节约型和环境友好型‘绿色银行’,充分发挥商业银行在资源配置中的导向作用。”工行相关负责人说。

据介绍,在实际操作中,工行将国家有关环保政策要求嵌入到日常的贷款管理中,建立了从节能环保、新能源、资源综合利用等方面对项目贷款进行分类的标准,并专门在信贷管理系统中启用“绿色信贷项目标识”,对全行所有的项目贷款根据此标准进行分类管理。

对环保不达标企业的贷款需求,则实行“一票否决制”。贷款企业中属于环保部门认定的环保友好与环保合格的企业占98%,涉及贷款余额占99%,其余不到2%的有贷企业尚在环保达标评价之中。

张孝辉

## 荣获“中国最佳网上银行”大奖

日前,《亚洲银行家》主办的2010年度“中国零售金融服务卓越大奖”评选在上海落下帷幕。工行网上银行荣获“中国最佳网上银行”桂冠,成为国内唯一获得此奖项的银行。

《亚洲银行家》是目前国际上评价商业银行竞争力的权威机构之一,年度零售金融服务卓越大奖的评选是其最重要的评奖活动。

近年来,工行网上银行功能不断创新完善,为客户提供个性化、一站式的网上银行服务,全面满足了客户多元化金融需求。在产品创新的同时,工行还不断推出内容丰富的市场活动,使更多客户了解、使用网上银行的便利与优质服务。

张孝辉

## 手机银行获金融产品十佳奖

近日,由《银行家》杂志社主办的2009“中国金融营销奖”评选结果揭晓,工行手机银行(WAP)营销案例以其新颖性、独特性和创新性,从228份参赛案例中脱颖而出,荣获(零售业务类)金融产品十佳奖。

近年以来,工行手机银行(WAP)业务通过不断丰富产品结构、创新营销手段、强化激励措施、优化客户体验,得到了市场的广泛认可,知名度显著提高,客户群体迅速扩大,仅用一年半的时间,该行手机银行(WAP)就抢占了同行业领先的地位。下一步,工行还将进一步加快完善手机银行(WAP)业务功能,为客户提供更为便捷优质的服务,为社会创造更多的价值。

张孝辉

## 电子银行获2009年度三项大奖

日前,在和讯网主办的第三届中国电子银行高峰论坛上,工行电子银行以领先的综合实力和优秀的投资理财功能一举夺得2009年度中国电子银行测评的“最佳手机银行奖”、“最佳网上银行(个人网银)”和“最佳投资理财(个人网银)”三项大奖。

近年来,工行坚持“以客户为中心”的理念,积极推进手机银行业务创新,不断加快手机银行业务的发展,在同业中率先推出了手机银行3G版。在充分运用互联网、平面媒体、广播、网点等渠道大力宣传手机银行业务的同时,还积极创新宣传渠道和方式,大胆运用手机网站、手机彩信等新型媒体进行宣传,迅速提高了业务和品牌的知名度。另外还组织开展了开户有奖、交易抽奖、汇款优惠等一系列手机银行专项营销活动,并联合移动通信商开展促销活动,使手机银行业

务的客户覆盖面迅猛扩大。

张孝辉

## 手机银行汇款两折优惠

据悉,为了给客户带来更多的实惠,中国工商银行已经推出了“免费办工行手机银行,尽享汇款两折大优惠”促销活动。该活动不仅优惠幅度大,而且优惠时间一直持续至2010年年底。客户在活动期间可参加汇款费率两折优惠等多项优惠活动。

据介绍,工商银行手机银行(WAP)为客户提供手机号汇款、同城汇款、跨行汇款、本人外币汇款等丰富的转账汇款功能。其中手机号汇款是工行手机银行(WAP)的特色功能,汇款人和收款人如果都注册了工商银行手机银行(WAP),只需直接输入收款人手机号即可进行汇款,十分方便快捷。除转账汇款服务外,工行手机银行(WAP)还为客户提供查询、缴费、基金、国债、证券、贵金属等多种服务,并在去年7月率先推出了3G版,更好地满足了客户的日常金融需求。

工商银行相关负责人介绍说,该行手机银行(WAP)自2008年推出以来,以其高效的服务和强大的功能赢得了广大客户的青睐,业务发展十分迅速。这位负责人表示,工商银行将继续大力发展手机银行业务,不断升级优化系统和产品,为客户提供更为丰富和人性化的移动金融服务。

张孝辉

## 推出新型网络融资产品服务小企业

中国工商银行近日宣布,自去年年底成立国内首家网络融资业务中心以来,工行为2596户小企业发放了网络融资贷款,截至今年3月末网络融资贷款余额达134.3亿元。

“工行将银行的信贷业务与网上银行渠道相结合,推出的新型网络融资信贷操作模式,使企业足不出户即可完成贷款的申请、审批、放款和归还过程,打破了时空限制。”工行有关负责人说。

目前,工行的网络融资业务主要有“网贷通”和“易融通”两个产品。其中,“网贷通”为工行与

小企业客户一次性签订循环贷款借款合同,贷款最高额度可达3000万元,在合同规定的有效期内企业需要资金时自主提款,有闲置资金时还贷,最长可在两年内循环使用。“易融通”是工行为小微网商提供的融资系列产品,担保方式更灵活,在抵押、保证的基础上增加了网商联保和信用方式。工行有关负责人表示,工行将把网络融资业务作为今年小企业金融服务的重点,在全国绝大多数省份推广“网贷通”等网络融资产品。

张孝辉

## 去年净利润增长约15%

中国工商银行日前发布业绩简报称,按照中国会计准则对2009年度财务数据进行了初步测算,预计2009年全年归属于母公司股东的净利润较去年同期增长15%左右。

工行2008年度的年报曾披露,按照中国会计准则,2008年工行归属于母公司股东的净利润为人民币1107.66亿元,每股收益为人民币0.33元。这样算来,工行2009年的净利润增幅达到127.4亿元。

2008年工行的净利润同比增长高达35.2%,2009年同比15%的增速与之相比起来,未免略显逊色。然而,在金融危机的背景下,能取得这样的成绩也属不易。此前公布的上市银行业绩快报显示,浦发银行2009年净利润同比增长5.43%,兴业银行2009年净利润同比增长16.62%。

工行有关负责人表示,近年来工行一直保持着较高的盈利成长性。数据显示,2003年至2008年的6年间,工行经过国际审计的净利润保持着年均37.6%的高增长。而工行的盈利之所以能够在高位持续增长,应该归功于其近几年来主动调整发展方式和经营模式,多方面地培育新的利润增长点。

而去年,在国家宏观调控政策和应对国际金融危机的一揽子计划下,工行注意保持了贷款的均衡合理投放,严守风险底线,大力调整信贷结构,保持了良好的资产质量。

张孝辉 武建造