

医疗市场日渐规范 假日看病不再犯难

“无假日门诊”赚了医院、乐了患者

今年五一节正值上海世博会开幕,因此,各路商家更是铆足了劲儿想要“大显身手”一番,有的跨行业联合促销,有的将“超低价”作为杀手锏,有的甚至将“战鼓”提前敲响,可谓是极尽之能事。“假日医疗”作为近几年来发展成熟的一种假日消费模式日渐被绿城市民所接受,在节假日有不少人选择“走进医院”。

晚报记者 董亚飞



以前 假日医生少患者抱怨多

到了节假日,医院里挤满了候诊的患者,院内只有几位值班医生,护士在焦急的人群中“来去匆匆”,时不时就会听到患者抱怨的声音和孩子的哭声,不少人排队一两个小时才能扎上点滴。几年前,这些看似“不可思议”的现象却是“很正常的事情”。

据了解,“假日医疗”的缺失并不仅仅

表现在节假日。即使是平时,大多数医院的作息也是你下班他也下班,你休假他也休假。赶上双休日,医院门诊最多开半天,住院患者也是难见主治大夫的身影,所有检查或是手术也得等大夫上班了再说。一位在省级医院工作多年的负责人说:“以前,每个星期一都是各家医院就诊的高峰。星期一的门诊量一般是周四或

周五的1.5倍,不少市民把本应周六、周日看的病‘攒’到星期一看。”

采访中记者了解到,许多医院并不是对“假日医疗”市场无动于衷,他们抱怨患者还没有养成假日看病的习惯,同时,他们必须考虑在“假日医疗”中设备和人力的成本投入与回报。因此,大多数医院在假日中只能采取值班制。

原因 假日不看病“病根儿”在医院

院方抱怨患者没养成假日看病的习惯。那么,患者为什么节假日不爱去医院呢?记者随机采访了几位市民,他们说:“假日医院里找不到专家,值班的多为年轻大夫,各项检查也不方便。”而这也正是市民假日不到医院的“病根儿”。

在机关工作的赵女士说,她平时多

在工作日到医院看病,虽然请假十分不便,但因为平日医院各科技术力量较全,看病放心。因此,医院只有先重视“假日医疗”,把节假日的医疗服务安排得和平时一样,患者才会打消原先节假日看病的种种顾虑。

采访中,记者了解到有五类人对“假日医疗”表现出强烈需求:一是有些中青

年人平时要上班,利用假期陪老人看病;二是有些上班族平时忙于工作,有点小毛病也不愿请假往医院跑,想利用长假做检查;三是有一部分市民假日出游归来后感觉不适想就医;四是部分外地患者利用假期专程看病或来旅游时顺便看病;五是一些慢性病,平常没时间去医院做手术,需要“假日治疗”。

如今 假日医疗市场已经成熟

目前,郑州开设“无假日门诊”的医院不在少数,不少市民对此现象给予了充分肯定,这无疑为解决“看病难”问题的一项有力措施。“平时上班根本没时间,现在好了,看病不用再耽误上班了,这也算医院为老百姓做了一件大好事。”在郑州某机关工作的张女士高兴地说道。

郑州现代妇科医院李院长告诉记者,

郑州现代妇科医院从成立之初就开设了“无假日门诊”,刚开始并不火爆,周末时门诊量每天也就二十几人。但是医院没有放弃,后来根据患者需要又增加了“无假日检查”,增设“专家周末特需门诊”,为方便患者还专门开设了“夜门诊”。医院一系列便民举措很快得到了患者的认可,建院半年后,医院双休日的门诊量与平时

相差无几,五一、十一这样的重要节日人数更是平时的2-3倍,实现了医患双赢。

随着医院与市场关系的日益密切,不管是综合医院还是专科医院,会有越来越多的医院进入“假日医疗”市场,这必将形成更加良好的就医氛围,促进医患和谐。“无假日门诊”是医院服务质量的升级,它体现了医院服务理念进步。

热点问题

记者(以下简称记):活动期间就诊是否可享受跟平时一样的服务待遇?

郑州现代妇科医院院长李芳(以下简称李):活动期间,各妇科诊室、检查室、治疗室、化验室、药房、物料供应室等医院所有科室均正常上班,从导医到后勤保障所有岗位均有人员在岗,绝不影响患者正常就诊,请大家放心就诊。

记:活动期间是否有专家坐诊?

李:以黄福祥教授、郭绍贞主任、周绿梅主任为领衔的现代专家组,工作时间为早8:00到晚8:00,每天均有专家坐诊,满足患者“看病喜欢找专家”的心愿。

记:提前预约有什么好处?

李:根据以往经验,五一活动时间患者人数是平时的2-3倍,不少患者在没有预约的情况下来院,往往要等很久才能安排上就诊,这不仅耽误患者时间,同时还给患者造成了“医院服务不周到”的不好印象。因此,我院开通了0371-60955555预约热线,患者可根据自己的时间进行预约,就诊时间自己掌握。

记:本次活动的意义在哪里?

李:像这样优惠幅度如此之大的活动我院已举办多次,在患者中已经形成一定的影响。不少慢性病患者都会赶在我院举行活动时前来就诊,为的就是“用最低的价格享受最优质的服务”,作为一家承载着社会责任的专业医院,我院愿意定期举办这样的优惠活动回报社会。

现代声音:健康五一·与世博同行

为了庆祝2010年上海世博会这一全球瞩目的盛会顺利召开,在此五一节之际,郑州现代妇科医院特推出以“健康五一·与世博同行”为主题的大型优免活动,活动期间,凡到该院就诊的患者,每人可免费领取洗液一瓶,同时,七项检查费全免,所有手术费半价,中原女性“足不出豫”即可以更低的价格享受到更优质的微创诊疗服务。

鉴于活动期间患者较多,有需要治疗的女性可拨打0371-60955555提前预约,以方便院方安排预约者提前就诊。



郑州现代妇科医院
MODERN WOMAN'S HOSPITAL OF ZHENG ZHOU
—— 专业 让女人更放心 ——

省 / 市医保、新农合定点医院 北京大学医学部远程医疗中心

健康五一·与世博同行

为了庆祝2010年上海世博会这一全球瞩目的盛会顺利召开,在此五一节之际,郑州现代妇科医院特推出以“健康五一·与世博同行”为主题的大型优免活动,活动期间,中原女性朋友“足不出豫”即可以更低的价格享受到更优质的微创诊疗服务。

免费检查 手术半价

● 凡来院就诊患者,每人可免费获赠妇科洗液一瓶。
● 妇科常规、白带常规、电子数码阴道镜、黑白B超、彩色B超、早早孕检测、尿常规检查免费。
● 意外怀孕、宫颈疾病、不孕不育、子宫肌瘤、卵巢囊肿等所有妇科手术费半价。

5月1日
至
5月10日

24小时健康热线
0371- **6095 5555**

地址: 纬五路9号(省人民医院往西100米) 网址: www.zzxdfk.com QQ在线咨询: 357780286