

五·家装大行动

中原家居市场竞争激烈,位于郑州中西部黄金位置的好易家建材商场却凭借“稳字当先”的经营理念发展得顺风顺水,赢得了众多消费者的青睐。随着郑州西市区建市的日臻火爆和郑州中西部建材商圈的坐落,好易家迎来了一次难得的发展机遇。 本报记者 熊维维 文/图

不断提升内在竞争力 应对格局新变化

市场变局触发“好易家机遇”



不断升级改造的好易家建材商场已成为西市区市民购买建材去处之一

修炼内功,产品线逐步趋于完善

对于好易家来说,橱柜、整体衣柜等定制家居产品一直是商场的主力经营品种,在商场内占据着大部分的面积。

记者近日在好易家看到,无论是商场还是商户都在积极地调整产品种类的布局,经营品类较为单一的局面正在逐渐得到改观,好几家壁纸、木地板商家正在紧张地装修店面,力争在2010年的装修旺季分到一杯羹。

好易家建材商场运营总监庞海涛说,商场的调整是有序进行的,这也是商场不断发展壮大的必经之路,不过好易家不会放弃在定制家居产品方面的优势,因为这些橱柜、整体衣柜品牌可以延伸的产品系列非常多,比如书柜、床等家具,都可以在这些店面进行定制,这样能大大降低装修的整体成本。

4月27日,记者在好易家看到,一楼、二楼已经基本租满,近200家商户经营的品种覆盖了装修建材的各个领域,郑州中西部的千万消费者因此才有了在家门口就能实现“一站式买建材”梦想的机会。



好易家建材商场运营总监庞海涛

团结商户 希望构建出“鱼水关系”

“自从我到好易家来,我始终把每一位商户都当作知心的朋友,好易家能不断发展壮大,离不开这些商户的鼎力支持,因为最终面向消费者的并不是商场管理方,而是这些商户。商户是鱼,商场是水。作为商场的管理方,他希望给每一家商户都能提供最宽广的舞台,鱼长大了才会有更强的生命力,看起来才会更赏心悦目,品尝起来也会更有味道,消费者来到好易家才能享受到更多的购物快感。”庞海涛说,他一直希望商户与商场之间能形成一种“鱼和水的关系”。

“我不仅要让消费者信赖好易家,还要让数百家商户信赖好易家,如果商场和商户能形成一种和谐共存的关系,商场的每一项政策才能得到最有效的落实,才能获得更大的发展空间。”庞海涛说,他经常感到肩上的担子很重,除了要回报消费者多年来的厚爱,他更希望通过好易家建材商场这个良好的平台实现自己的人生理想。

保障服务,致力实现规范化运作

为了充分保障消费者的合法权益,同时也为了提升商场的美誉度,好易家一直在努力改进自身的服务保障体系。

记者看到,好易家的所有商户都不再“各自为战”使用风格各异的出货单据,转而使用商场统一的出货单据。商场明确规定,销售产品时必须在单据上注明产品的

具体规格和型号,以彻底实现“明白消费”。

“如果商户和消费者发生纠纷,商户拖延时间迟迟不予解决,商户就会在商场入口处的黑名单上上榜有名。”庞海涛说,春节过后,好易家接连出台了一系列规范商户经营行为的严格管理条例。

相关链接

五一期间,好易家建材商场组织自有商户300家,惊爆商品30000款及百万礼品于商场展厅内举办开业四年来第一次大型展销会。活动期间除了品牌自身的促销活动之外,顾客有机会参加商场“买建材送家电”的特惠活动,同时还可享受商场额外赠送的超值居家礼品。

好易家建材装饰商场

“五·一”买建材

送家电 超省钱!



- 整体橱柜 窗帘 壁纸 集成吊顶 室内门 定制衣柜
- 洁具 陶瓷 木地板 灯具 厨卫电器 暖通
- 油漆涂料 净水设备

电话: 13223098800

地址: 黄河路与南阳路交叉口向西150米