

# 尊贵专享服务,尽在全球通VIP俱乐部

“全球通VIP俱乐部”是中国移动以俱乐部形式向会员客户提供的专有的、独享的服务,是对在网的全球通客户推出的一项集服务、优惠、休闲、娱乐、消费于一体的全方位、零距离、个性化的服务承诺。

全球通VIP俱乐部是全球通尊贵客户专享的中国移动精品服务俱乐部。客户通过累积高位积分或选择预存话费,获得相应的钻石卡、金卡或银卡会员身份。

晚报记者 祁京  
通讯员 谷素娟



身边的移动  
心中的故事



据介绍,全球通VIP俱乐部的服务分为专属服务、贵宾服务和延伸服务三部分。

## 专属服务打造贴心服务

目前,郑州移动为VIP俱乐部会员都实行客户经理的一对一“专人”服务,客户经理为会员提供尽心尽力服务。这不仅能为会员节省大量的时间和沟通成本,更能让VIP会员真正感受服务过程的“专享”。

对于客户经理来说,服务存在于每次关怀当中。客户生日时,将一条温馨的祝福短信轻轻地发送到他手机中……专人服务凸显专家顾问式的“精细”特色。

除了专属客户经理服务,专属大容量SIM卡服务、二维码身份认证服务、自主信用服务、邮寄账单服务、积分有礼服务,都是全球通为VIP客户提供的贴心服务。

## 贵宾服务让您旅途无忧

“每次出差,我都会通过全球通VIP候机室登机。免费上网、免费茶水饮料、贴心的登机提醒服务,都会让我有一种宾至如归的感觉。”这是郑州三全集团董事长陈泽民对全球通VIP俱乐部发自内心的评价。

全球通VIP俱乐部的机场、火车站贵宾厅

## 全球通VIP俱乐部提供哪些服务?

服务是一大特色。来到机场贵宾厅,工作人员会主动为其代办登机、保险、行李托运等一切烦琐事务。客户在这里可以一边享用免费茶点,轻松看电视、杂志,欣赏音乐。如果还需要进行商务办公,候机厅可以提供自助上网、收发传真等服务,一切随心所欲。

郑州移动在营业厅里设置了专属的VIP专区或VIP专柜,为VIP会员开通了一条优先服务的绿色通道。VIP会员可在舒适的VIP专区或便捷的VIP专柜办理业务,尽享优质高效的VIP服务。

10086是中国移动的服务热线,全球通VIP客户在这里可以享受比普通客户更加便捷贴心的服务——专人专席提供24小时全天候的优先服务。VIP客户致电10086服务热线,将直接接入VIP客户专席,节约客户宝贵的时间,使这些原本需要移步营业厅办理的业务可以在10086同步解决。

同时,郑州移动为全球通VIP俱乐部会员提供高信用度延迟停机服务。当VIP会员因通讯需求突增而欠费,但又无法及时缴费时,身为会员的客户可以享受延迟停机服务,保证通话的顺畅。

## 延伸服务,五大虚拟社区各具特色

全球通客户可以参与众多优质服务活动,比如“独具品位,畅享尊贵”的全球通大讲堂,为

喜欢高尔夫球的客户量身定制的“全球通VIP高尔夫俱乐部”、全球通VIP高雅会所服务,以及丰富多彩的五大虚拟社区活动。

全球通VIP俱乐部的五大虚拟社区将服务延伸到了通信行业之外,郑州移动创造性的开发出了商务、活力、亲情、休闲、女性五大社区,每年都要举办丰富多彩的活动。

全球通用户虎女士对虚拟社区的服务感到非常满意。现在,她经常参加女性社区的专题系列讲座,在那里学到诸如“女人究竟有多美”、“健康瑜伽”这一类的知识。还和朋友一起参加了“正弘闭店日”、“花园商厦闭店日”等女性社区的专属活动。

虎女士的儿子一直在参加亲情社区的各项活动,每年暑假,他都要去参加全球通VIP俱乐部组织的各种夏令营,航模夏令营、红色之旅夏令营、快乐科技夏令营、拓展夏令营、暑期游泳、篮球、英语辅导班……丰富多彩的夏令营活动,让孩子得到放松和学习的同时,也让虎女士节省了时间。

“我们全家还一起参加了全球通休闲社区的好多活动,比如去年的德国啤酒节。”虎女士说,加入全球通VIP俱乐部之后,她的生活变得更加充实了。

## 怎样加入全球通VIP俱乐部?

当您的消费达到全球通VIP俱乐部会员标准则自动获得会员资格。

全球通VIP卡分为钻石卡、金卡、银卡三类。VIP客户等级是客户享受会员服务、参加中国移动全球通VIP俱乐部活动的依据,有效期为一年。

每年年初根据全球通客户上一自然年的消费、网龄积分之和对该客户进行一次VIP等级评定。

### 2010年VIP客户评定标准:

- A: 钻石卡客户:  
全球通本年度消费积分20000分以上。
- B: 金卡客户:  
全球通本年度消费积分10000分以上。
- C: 银卡客户:  
全球通本年度消费积分3600分以上。

## 全球通虚拟社区今年有哪些活动?

社区	活动主题			
女性	瑜伽体验课程			
	美食DIY课堂			
亲情	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">保健课堂</td> <td>日常养生</td> </tr> <tr> <td>心理学课堂</td> </tr> </table>	保健课堂	日常养生	心理学课堂
	保健课堂		日常养生	
		心理学课堂		
我眼中的移动生活——儿童绘画大赛				
少儿夏令营系列活动	<table border="1"> <tr> <td>国学夏令营</td> </tr> <tr> <td>拓展夏令营</td> </tr> <tr> <td>绿色军营夏令营</td> </tr> </table>	国学夏令营	拓展夏令营	绿色军营夏令营
国学夏令营				
拓展夏令营				
绿色军营夏令营				
休闲	健康体检活动			
	电影鉴赏			
	户外采摘活动			
活力	真人野战家庭赛			
	射击比赛			
	省内两日游——寻梦重渡沟			

具体活动以郑州移动执行为准

## 用心收获快乐

记得我在营业厅做导购员的时候,有一次我在整理休息区的沙发时,发现了一个手机,当我把手机拿起来时,发现手机还是崭新的,刚买过不久。

这时休息区也没有其他客户,可能是刚才在这边看报纸的那位客户丢的。当时,我就想必须尽快的联系到那位客户,要不然他心里肯定非常的着急。当那个失主拿到了失而复得的手机时,激动的握着我的手不停的在说着感谢的话。当看着用户感激的眼神时,我也非常的开心。通过这件很小很小的事情,它让我觉得,我的工作其实并不简单,而且非常的重要。虽然,我只是做了一件每个人遇到了都会去做的事情。

当我在帮助别人时,别人也会在感动着你。我在公司工作的这5年里,有一件事情让我至今难忘。

有一次,因为天气原因感冒了,在我为一位老大爷办理业务时,大爷细心地发现了,他问“你感冒了呀,吃药了没?”我很惊讶的看着老大爷不好意思的说“没事,多喝点水过几天就好了”但,令我没有想到的是,第二天那位大爷拿了一盒感冒药过来说“姐姐,还是赶紧吃药吧!”我激动的说“不用了,大爷,我吃过了”。大爷还是把药硬塞给我走了。

一盒感冒药对这位大爷来说并不算什么,但它对我来说并不是一盒普普通通的感冒药,它是对我工作上的肯定与鼓励。它会在以后的工作中,不停的鞭策着我。即使以后在工作中受到了再多再大的委屈,我觉得都是值得的。

