

# 低首耕耘 仰望功成

——记河南省国美电器有限公司总经理张峰



张峰,经过300多个日夜的磨砺时光,俯仰、加减、计算、抉择……带领河南国美走出一条更加光明灿烂的发展道路。

2009年5月底,张峰接掌河南国美。对他来说,河南不是个陌生的地方。他曾在河南国美做过两年多采销总监,随后又调回北京总部。

2010年4月26日下午,记者采访了张峰,他,30岁左右,戴着一副眼镜。采访中记者发现,他思路清晰,口才极好,从一个话题到另一个话题,虽然跳跃性很大,但总是不离主题左右。他的谈吐严谨、低调务实、追求细节等个性还是给人以深刻印象。

晚报记者 樊无敌 文/图

他说,作为一个家电卖场职业经理人,最害怕的是当有一天回忆时,没有什么让自己值得回忆的经典“镜头”。在自己负责工作期间,如果不能使河南国美赢得更多消费者的喜爱,是自己的一个耻辱。作为一个职业经理人,应该把“职业”二字放大,而不只是一份工作,要放到更开阔的角度去,必须敬业、精业、敬业,要有执著精神,要富有激情。

张峰认为,一个人的精气神很重要,一个人始终充满激情,才能进行创造性的工作。一个职业经

在和张峰的谈话中,我们明显感到张峰对成功的渴望迫切性。我们说,即使如现在的思路发展也是一个成功的职业经理人,你为什么还如此责己甚严?

张峰笑着说,成功有大小,而且衡量的尺度也有不同。我虽然工作过多个位置,但到如今做到国美这个大企业的一方负责人还算第一次,这根本称不上成功,如果能在我的带领下,使河南国美走得更好,这才称得上成功。

“今年4月7日,河南国美交出一份漂亮的年报。从新VI系统的更新到各门店模式的转型,2010年,国美战略转型已初见成效。”张峰指出:“河南国美战略转型最明显的表现就是由店面扩张变成了提升单店效益。国美集团经过2年的调研考察,提炼国际同业卖场的优点,并通过第三方专业团队对国内消费者习惯和需求进行调研,推出了全新的门店运营模式。国美集团门店转型是

## 穿越功利 激情创造

理人在职业生涯中必须要有创造性,创造是职业经理人最优良的秉性,只有创造才有可能真正出成绩,模仿别人的发展模式不会使企业有什么进步。他说,前些年走进各个卖场,你会发现“此处和彼处,处处是绿山”,为什么?各个卖场差不多都一样:卖商品。现在,如果你再走进二七新活馆,经三路生活馆,你会发现现在的这里与去年相比有很多的不同,这得益于我们在进行战略转型。

自从掌舵河南国美以来,张峰就开始带领河南国美进行战略转型,他提出了精细化管理,加

## 宏微并举 耕耘功成

顺应行业发展轨迹,打破单纯依靠门店数量取胜的传统经营模式,提高单店坪效的积极变革。”

随着家电下乡试点的启动,谁先抢得二三级市场的进入先机,谁就能成为市场的领导者。2010年河南国美将继续加大对二三级市场的投入,目前国美电器在全省的布局到达安阳、新密等地区,国美电器的进驻,给二三级家电市场带来极大的震动,也带来一股新鲜的空气,拉开了二三级家电市场走向现代化的帷幕。张峰接着说:“门店运营新模式更重要的内涵是配备了独立的后台服务系统和先进的信息系统支持。新模式着重于物流能力的提升和配送、安装、售后等服务团队的专业和高效,从而‘实现即买即送即安装’等更高标准的服务承诺,并建立相应的监督系统,完善回访机制,积极主动解决售前、售中、售后的全部问题,力求成为消费者最满意的卖场。截至今年4月8日,河南国美二级市场已

强二级地市管理,开大店,开好店,提升单店经营质量等战略举措,先后完成了10天22店河南国美8周年庆典巅峰巨惠、举办紫荆商圈论坛、国美金成国贸店成功开业、国美二七新活馆盛大开业,72小时不打烊开创郑州夜市先河、十一低价创世纪提前促销、23周年庆等重大促销活动,使得销售收入持续提升。张峰介绍说:“特别是第四季度通过网络优化、产品差异化管理、供应商合同规范化及有效的开支控制,使单店盈利能力和公司整体的利润水平得到了大幅度提高。”

全部与郑州市场实现库存共享,有效解决了二级市场品牌缺失这一瓶颈问题。”

“国美电器已经全面启动新模式店战略转型,自国美二七新活馆成功转型以来,目前国美已经针对南阳路店、经三路店、安阳的两个门店以及新密新开门店进行新模式全面复制,4个新模式门店拉开改造序幕,与此同时,我们将于4月30日晚开始‘夜市专场’,夜越深优惠越多。”谈起目前取得的成绩,张峰说:“国美和一年前比有了很大的变化,一年后会变化更大。”

一年之后的国美是什么样子或许还好预测一点,但谁能预测:10年后的张峰将会有怎样的一番事业?张峰由于一个非常重要的会议定在4点我们的采访戛然而止,临别时他说:“30岁正是攀登事业高峰的年龄,我相信一个人只要安下心来奉献自己所在的单位,把大小事情都做好,勤奋耕耘,总能取得一定成绩的。”

**新亚手机连锁** XINYA M-PHONE CHAINS “乐语”旗下连锁机构 “乐语”唯一在纳斯达克上市的手机零售企业

网址:www.zgxinya.com 销售热线:0371-6638888 活动日期:2010年4月30日-5月3日

## 在五一 新亚手机城 隆重开业

**欢乐大舞台 购机送上网本**

一等奖: 上网本一台  
二等奖: 联想手机一部  
三等奖: 自行车一辆

抽奖产生 详询店员 抽奖时间: 2010年5月1日-3日

**倾情回馈 满就送**

满1000元 送茶具或餐具一套  
满2000元 送高档夏凉被一条  
满3000元以上 送5L食用油一桶

礼品产品,特价机厂除外

<p><b>诺基亚 1202</b></p> <p>99元</p> <p>精美茶具套装</p>	<p><b>三星 E1080</b></p> <p>99元</p> <p>精美茶具套装</p>	<p><b>爱摩登 E60</b></p> <p>166元</p> <p>精美茶具套装</p>	<p><b>LG kp168</b></p> <p>166元</p> <p>精美茶具套装</p>	<p><b>三星 S3501</b></p> <p>799元</p>	<p><b>金立 A539</b></p> <p>399元</p>
<p><b>海尔 U56T</b></p> <p>799元</p> <p>送360元话费</p>	<p><b>联想 TD30T</b></p> <p>999元</p> <p>送360元话费</p>	<p><b>中兴 U230</b></p> <p>799元</p> <p>送360元话费</p>	<p><b>三星 3930</b></p> <p>1498元</p> <p>送720元话费</p>	<p><b>海信 N51</b></p> <p>799元</p> <p>送360元话费</p>	
<p><b>三星 3630</b></p> <p>539元</p> <p>送360元话费</p>	<p><b>康佳 V905</b></p> <p>799元</p> <p>送360元话费</p>	<p><b>诺基亚 1208</b></p> <p>155元</p>	<p><b>诺基亚 2220S</b></p> <p>488元</p>	<p><b>诺基亚 7100S</b></p> <p>555元</p>	
<p><b>三星 J708</b></p> <p>666元</p>	<p><b>三星 1908L</b></p> <p>1666元</p>	<p><b>三星 B3210</b></p> <p>1199元</p>	<p><b>飞利浦 692</b></p> <p>666元</p> <p>送夏凉被</p>	<p><b>索尼爱立信 W395</b></p> <p>200元</p> <p>再送价值188元礼品</p>	
<p><b>波导 D758</b></p> <p>588元</p>	<p><b>CCPO 860</b></p> <p>1099元</p>	<p><b>万利达 165</b></p> <p>566元</p>	<p><b>佳通 V8</b></p> <p>666元</p>	<p><b>佳通 879</b></p> <p>666元</p>	

**五一欢乐送**

购诺基亚手机 送炫彩留声手机托/摇滚迷你U盘/混音玩乐随身包/键盘手机套组合/酷黑唱盘鼠标垫……

购三星手机 送锐面读卡器/手机链/卡通颈枕/天堂伞/电脑包/2GTF卡……

购摩托罗拉手机 送车载充电器/手机链/购物袋/鼠标计算器/布袋……

购索尼爱立信手机 送激情足球运动包/观赛空调毯……

购LG手机 送电脑包/雨伞/便捷盒/钥匙扣……

另千足金虎年金条/笔记本电脑/名牌豆浆机/名牌电磁炉/海尔电饭煲/毛熊公仔/时尚美甲套装/精美水杯/逍遥踏步机/电子美容仪套装/宝贝美体呼吸圈等更多礼品等你来抽!

以上所述礼品限指定机型 详询店员

**五一特价专场**

开封旗舰店/中岳大街第一楼对面新华楼一楼 0378-5981218

开封一店/西大街新都汇购物广场对面 0378-5969666

新郑旗舰店/清水路与中华路交叉口西50米路南 69902768

新郑店/清水路与中华路交叉口 62687822

登封店/中岳大街中岳购物广场对面 62882058

中牟店/青年路商业宾馆楼下 62138799

新密店/香港大厦一楼 69903699

上街店/上街区中心路亚星盛世广场北门西邻 63270066

巩义店/新华路紫荆树商场一楼 64580096

安阳店/安阳市解放路中段老电信城西 0372-5968899

禹州一店/禹州市第一汽车站斜对面 0374-8332589

禹州二店/禹州市颍河大道与滨河路交叉口向北200米路西 0374-8173888

南田店/商都大道列子铺西100米路北 0371-65579993

**路段店面**

中原路店/郑州火车站北100米路南 67710086 百货/市电信局一楼 66283333

航海路店/航海路与中州大道交叉口 69163888

航海路店/航海路与未来大道交叉口 68089588

未来路店/未来大道与凤凰路交叉口 68270671

二店/文化路与红专南路100米 63876888

文化路三店/文化路原红旗路路口北100米 63288663

创新店/文化路和东风路交叉口向西500米科技市场对面 63937626

农业路店/农业路与中州大道交叉口易初莲花对面 65722977

南都路店/航海路与中州大道交叉口 68089588

北环路店/北环路与中州大道交叉口 68110659

北环路店/文化路与北环路易家寨商场 63563903

航海路店/航海路与中州大道交叉口 67420199

金水路店/金水路与玉凤路东南角 66906333

航海路店/航海路与经三路第三大街交叉口东北角 66222787

航海路店/航海路与经三路第三大街交叉口东北角 66226788

永安路店/永安街与庆丰街交叉口向西200米路南 68721298

新亚手机连锁活动规则: 1. 凭此广告第一时间面呈店员有效, 广告价位及礼品有限, 售(送)完为止。2. 活动内容价格如有变动, 以店内海报为准。产品礼品以实物为准。奖品由新亚手机连锁指定。3. 参与本活动, 则视为同意本规则。