

# 新世纪十年见郑

活以亭题

## 我们的派出所像银行大堂

时下正流行一个词：“幸福指数”。尽管幸福无标准，但“心安是福”的观念在老百姓心中是普遍共识。郑东新区从起步到腾飞的每一个阶段都在追求平安与和谐。郑州市公安局郑东新区分局通过近年来的努力，不但确保了郑东新区的顺利建设，也为新区百姓带来了平安的福音。

晚报记者 马燕/文 晚报首席记者 贾俊生/图

### 东区派出所像银行大堂能叫号

3月25日上午，在商都路派出所的户籍办理处，民警丁爱红像银行的大堂经理，站起身接待住在中央特区小区3号楼的徐阿姨。徐阿姨一家三口上周六刚搬家，想来咨询“落户”的事儿。“户口还没迁来，刚好看到我楼下贴着派出所的电话和地址，就来问问情况。”虽然因为没带齐手续，徐阿姨当天没办成事儿，但她依然在民警服务满意度电子调查表上投下了“满意”的一票。“民警同志服务态度挺好的，说话也这么和气，我就不发愁这事儿了，再来一趟就是了。”

2006年商都路派出所建立不久，原本在机关的丁爱红就来到了这里，在户籍办理的岗位上已快3年。“我们在工作中，得多为居民想想，‘换位思考’一下。市民跑一次不容易，我们做好服务是分内的事儿。”丁爱红告诉记者，“最忙的时候，一上午能接待100多位市民。”当然，如果办证的居民多，可以像在银行办理业务一样，先在旁边的叫号机里拿个号，然后在等候区的沙发上稍等片刻。

### QQ上可报警，“手长”小心监控

为了给辖区居民提供快捷、高效、现代化的服务，郑东新区公安分局专门建立了网上公安局——“片警在线”和“QQ聊天室”。辖区居民在家里登录网上公安局就可以咨询各种公安业务知识、获取民警的各种帮助和服务。当然，如果在小区内发现有违法或可疑的行为和人时，居民可在家上网通过QQ直接报警。在家里能报警，在室外，居民小区和安置小区里几乎随处可见的摄像头也给辖区居民带来了安全保障。“新区的视频监控已覆盖大部分社区、重点单位和道路。”郑东新区公安分局局长张予西说，监控系统越完善，犯罪率越低。

### 家住东区安全方便

在郑东新区，服务热情周到、方便快捷的商都路派出所并不是一枝独秀。2006年以来，在郑东新区的范围内，另外8个外观统一、功能完善、装备齐全的派出所和商都路派出所一样，取得了新区居民的信赖和认可。其中，商务区派出所（原机场派出所）、商都路派出所、祭城派出所已经跻身国家一级派出所的行列。

郑州市公安局郑东新区分局政委崔超瑛介绍说：“我们分局成立了装备最精良的武装巡逻大队和反扒便衣队及打击盗窃犯罪专业队，东区昼夜有1000余名民警、巡防队员、保安队员等巡逻力量在全区全天候巡防，有8000多个监控摄像头在昼夜值守。”



丁爱红 商都路派出所户籍民警

讲述人



郑东新区公安分局武装巡逻队

## 房管局办事大厅更人性化

2003年1月20日，郑州国际会展中心奠基，标志着郑东新区建设正式拉开帷幕。作为支持郑东新区发展的重大举措之一，2007年5月，郑州市房管局率先迁往郑东新区办公，不仅方便了东区各种建筑房屋所有权证的办理，也大力支持了东区房地产业的快速发展。如今，市房管局现代化的办事大厅，不仅提高了办事效率，更是让前去办事的市民享受到贵宾似的服务。

晚报记者 胡审兵

### 新办事大厅设施更人性化

作为郑东新区CBD外环首个开工、竣工并投入使用的政府机关，市房管局办事大厅工作人员张建新曾经抽调到当时房管局新楼建设的项目部。现在郑东新区高楼林立，道路宽阔整洁，当初建设的时候可不是这样，张建新说：“当时房管局这个地方就是一片空地，没有道路，工程于2002年10月动工，比郑州国际会展中心还提前开工，周围只有简单的几条临时施工道路。我们就24小时在工地上值守，吃、住都在工地。”

作为现代化的政府办事大厅，张建新说，当时大楼在施工时，就专门设计有残疾人厕所，市民在窗口的办事柜台也建得比较低，可以直接看到工作人员在里面的工作情况，而不像传统的政府办事机构，砌得高高的柜台把工作人员与办事市民隔离开来。

### 各项业务的办理时限缩短为3个工作日以内

随着房管局新的办公大楼2007年竣工，郑州市房管局于2007年5月21日正式搬入郑东新区，5月26日办事大厅开门纳客。新的市房管局办事大厅一层、二层建筑面积达到5500平方米，设有72个受理窗口，是集房地产交易登记、产权登记、房产抵押登记、维修资金、银行、税务等各项业务于一体的现代化综合性办事大厅，其推出的一条龙、透明式办公程序的正式实施，将各项业务的办理时限由过去的5~20个工作日缩短为3个工作日以内。

从办事程序上来说，原来市民办房产证时，正常情况下都需要经过两个管理部门，即市场管理处和产权管理处，搬到郑东新区后，两个部门合署办公，原来需要市民自己来回跑办的事，现在两个部门的工作人员合署办公，大大缩短了办证时间。市房管局办事大厅另一位窗口工作人员李程也说，当时市民来办理业务时，都需要准备两套材料，市场处和产权处各递交一套，在市场处审查盖章后，到产权处办理时再审查一遍。

张建新介绍，此外，与原来在西区的老房管局办事大厅相比，新的房管局办事大厅还增设了一个疑难办证窗口。据统计，目前，本市2.4万多户因历史遗留问题无法办证的市民家庭都办理了房产证。



张建新 市房管局办事大厅工作人员

讲述人



郑东新区的建设起点很高，对于提高郑州市在全国的地位起到了很好的带动作用，郑州作为交通枢纽所产生的辐射力、吸引力都会因此大大增强，而且，郑东新区的建设对于全国城市建设的理念也有新突破，会大大提升河南在国内外的形象。

——2007年6月7日，中共中央政治局常委李长春考察郑东新区，对于郑东新区建设工作给予了充分肯定。

郑东新区大事记

2003年1月20日 郑州国际会展中心举行开工奠基仪式。

2003年2月18日 新区内第一个农民拆迁安置住宅小区，金水区化庄安置小区动工建设，标志着我区征地拆迁安置工作已经展开，大规模小区建设将全面开始。

2003年3月4日 47中开工建设。

2003年3月18日 CBD环形城市第一栋楼——郑州广电中心基石开工。

2003年7月11日 CBD外环路正式破土动工，同时连接CBD内外环的11条放射性道路也同时开工建设。

2003年9月9日 新区第一所入驻学校——郑州47中正式开学。

2003年12月12日 河南艺术中心在郑东新区正式开工奠基。这是新中国成立以来我省投资最大、规模最大、设计水平最高的一项文化设施。

2004年2月6日上午 郑州航空、河南教育学院、河南广播电视大学郑东校区在郑州航院郑东校区举行隆重的奠基仪式。

2004年2月10日上午 郑东新区CBD核心区第29栋高层建筑蓝码大厦开工奠基仪式举行。该项目建成后将是郑州市第一栋高层钢结构大厦。

2004年8月17日上午 郑东新区CBD内环A-40土地竞拍会在省拍卖行举行，河南新澳房地产最终以1825万元（每亩约合265.27万元）的“天价”将CBD内环最后一块风水宝地收入囊中。这是郑东新区历史上第一次土地拍卖。