

中国家具协会橱柜委员会秘书长牟勇

# “高性价比应体现在服务附加值上”

随着消费者生活品质的日益提高,人们对于橱柜的要求也由原来的功能单一、结构简单的灶台加碗橱的传统形式,慢慢向健康、舒适和科技化整体橱柜发展。过去中国的橱柜行业只是对国外产品单一模仿复制,这已经很难满足当前消费者的要求。日前,中国家具协会橱柜委员会秘书长牟勇在接受记者采访时表示:“橱柜企业要想在行业中独树一帜,就应当在创新上做文章。高性价比的产品,主要应该体现在产品的服务附加值上。”

晚报记者 万佳



日前,意利宝橱柜高山店开业,西区业主结伴参观样板间

## “品牌的基础是产品”有责任感的企业应受推崇

对于目前国内的橱柜行业现状,牟勇分析,现在中国橱柜行业鱼龙混杂,行业内存在着一些恶性竞争,大部分小作坊企业只为谋取一时的利益,一味追求量的积累,而忽视了产品质量的保障和服务的承诺,扰乱市场秩序。所以,未来行业需要一些能够脚踏实地提升产品质量、切实为消费者着想、目光长远的大品牌企业,来改善行业现状,从而使橱柜行业能够进入良性发展轨道。而意利宝橱柜是近几年来在行业洗牌中逐渐站稳市场并得到了广大消费者认可的品牌橱柜企业。

由于目前橱柜行业还处在一个向产业化和规范化推进的过程中,所以,许多消费者在选择橱柜时,并没有一个严格的产品标准可循,这给消费者的选购造成了很大的困惑。牟勇解释:“比如在台面的选择上,其实一般的人造石台面在使用一两年后,或者由于使用不当出现了断裂是很正常的现象,品牌企业一般会

将售后服务做好,为顾客修复台面,但是对于那些小企业,很有可能一两年后就倒闭了,出了问题也没有人来解决。所以呼吁消费者还是应当选择大品牌的橱柜,这样才能在产品品质和服务上有所保障。”

品牌的基础是产品,产品的基础是品质。作为本土橱柜的领军企业,意利宝橱柜董事长姚孟海对品牌也有自己的理解。他说,品牌企业是要以过硬的产品质量来支撑,意利宝橱柜是德国爱格板材在河南地区最大的用户,也是全球顶级五金配件生产商奥地利百隆在中国中部地区的最大用户。优质的材料和先进的生产线为意利宝高品质橱柜的生产做好了第一步的保障。“意利宝拥有稳定性强、执行力迅速的协作团队,8年来逐渐摸索形成的良好内部管理体系,以及意利宝一流的终端展示。”姚孟海认为这是意利宝站稳橱柜中高端市场不可或缺的三方面。

## 高性价比产品 体现在产品服务附加值上

定制家具,服务是好口碑的命脉。牟勇表示,企业只有在服务上有更大的创新,满足消费者的产品要求,才能在行业中突出重围。意利宝的口号是“让消费者满意”。姚孟海坦言:“其实最朴实的承诺也是最难做的,但我们一定要坚持做好。”几年来,意利宝上到总裁下到每一个中层干部,每个月都有客户回访的任务,在回访过程中不仅要带去鲜花水果等回访小礼品,更要带去为客户用心服务的理念。

记者采访了曾经接受姚孟海亲自回访的意利宝客户,家住龙湖小区的汪轻舟先生,了解了他接受回访的过程。当时汪先生根据自己的喜好要求意利宝做一个设计和施工难度都比较大的吧台及吊柜,在已经签订了设计图方案,同意生产后,橱柜安装出来却没有达

到他的理想效果,他要求退货。姚孟海得知此事后亲自上门进行回访,并迅速拿出解决方案,为汪先生重新设计并生产一套橱柜,最终结果让汪先生很满意。据统计,意利宝有百分之三十的客户来自于老客户推荐,推荐最多一位老客户在两年中为意利宝带来了8位新客户。

“一个良性发展的企业,是不会利用价格做恶性竞争的,好材料才能保证产品的好质量,好产品才能提供好服务。”牟勇建议消费者,真正性价比高的橱柜要体现在产品服务附加值上。而对于橱柜企业,也只有那些能够敢于面对消费者的各种要求,以积极的态度解决问题,并在这一过程中不断完善自己的企业,才能在行业中长期存在下去,树立自己的品牌。

生活/商务资讯 郑州最大的实用资讯互动平台 找信息看晚报 刊广告登晚报 信息服务热线:63396000 24小时广告刊登热线:63399000 6765128

多刊多优惠 5月优惠火爆进行中 刊分类广告一次性付款满1000元的客户,即赠送价值68元酒水壹瓶。

**家政服务**

- ★ 先锋高空清洗粉刷 63568968
- ★ 三和保洁、保姆、洗地毯 65925008
- ★ 诚接单位物业、保洁 18737119748
- ★ 豫中家政专业快捷 63733208
- ★ 室内空气甲醛检测治理 68632255
- ★ 诚德家政 65529668
- ★ 外墙清洗粉刷安装 69087180
- ★ 常阳装修污染免费检测 67993256
- ★ 巾帼保姆护理清洁 67712338
- ★ 67628569 外墙清洗地毯清洗保洁
- ★ 和平保姆陪护钟点 63385099
- ★ 68241910 保姆房产保洁婚介
- ★ 专业玻璃外墙清洗粉刷 68772910
- ★ 便后臀部冲洗器隆重招商和仕品牌专利产品 67972551

顺意家政 63716045  
联盛家政 66539991  
康禧家政 65565596  
鸿基梦家政  
热线:66666601  
三鼎家政公司  
客服:61616666

被评为郑州市文明诚信企业  
钟点工、保洁卡、空房、拓荒、打蜡地毯、沙发、疏通、移机抽油烟机

阳光家政 66316181  
全国优秀企业专业保姆保洁

**防水治漏**

- ★★ 专业防水堵漏 13938259318
- ★ 祥和防水工程公司 66085765
- ★ 全国连锁 www.zzfs.cn 63932251

**疏通钻孔**

- ★ 疏通 66661367 钻孔改管防水治漏
- ★ 66666410 疏通钻孔改管抽粪池
- ★ 钻孔、疏通、修水 13949093377
- ★ 专业疏通钻孔化粪池 61562227

**专业疏通 66662070**  
**专业疏通 66665611**

**电脑服务**

- ★ 20元上门修电脑 99元/年 63573316
- ★ 打印机维修●加粉 45元 63512258
- ★ 20元上门精修电脑 63860282
- ★ 高价回收旧电脑 13014674683
- ★ 木林森电脑快修 60110113
- ★ 快速上门抢修电脑 60387511
- ★ 超高价回收旧电脑 13938531003
- ★ 市区1小时上门维修 60126013

**印刷包装**

- ★ 设计★画册包装 V113523716265
- ★ 专业书、报、期刊印刷 66048899
- ★ 名片10元5盒彩色2.2元 66663907
- ★ 印刷设计彩页画册包装 66364120
- ★ 做各种瓦楞纸箱 67530459
- ★ 专印不干胶无碳联单 68290088

画册彩页 13838392853  
奥美印务 60959003  
金卡纸镭射纸印刷  
彩页画册礼品盒 66326688

**翻译**

- ★ 大山翻译 65972026

**求租求购**

- ★ 求购宅院 13673384812
- ★ 买卖闲木工机械 13607683400

**家电维修**

- ★ 诚信移修收空调 13253365550
- ★ 50元专车移修空调回收 63758085
- ★ 热水器太阳能空调洗衣 61576616
- ★ 40元车移修空调热水器 66578620
- ★ 50元移修收空调 66689333
- ★ 专业拆装空调加氟 13014695192
- ★ 十年经验空调冰箱移修 68265643

**修收空调 13523018973**  
**冰箱热洗微 61906357**

**空调维修**

- ★ 厂家车50起移修空调 65682777
- ★ 专业移修收空调 13253400608
- ★ 诚意空调移修 13939046689
- ★ 厂家拆装空调●加氟 66661641
- ★ 60112008 厂家移修加氟回收
- ★ 专业格力美的移修 66686111
- ★ 厂家移修收空调充氟 63066312
- ★ 格力空调服务站 60380868

**空调加氟 63611235**

**礼品回收**

- ★ 高价回收冬虫夏草 13691554048
- ★ 回收代销康宝莱 15803865389
- ★ 收各大商场购物券卡 13598098891

**旧货回收**

- ★ 回收机械设备旧物资 13674980836
- ★ 闲置设备废旧物资 13203843288
- ★ 旧机械不锈钢设备 13838283230
- ★ 发电设备仓库积压 13333818918
- ★ 收旧坏电脑打印机 13253649028
- ★ 收各种闲置机床设备 63750182
- ★ 高价收旧空调设备 13503997870
- ★ 租销收液压升降平台 13837128335
- ★ 高价回收电脑 61769098
- ★ 机电化工闲置设备 15937149740

**咨询代理**

- ★ 专办公司解决税务难题 65656302
- ★ 工商年检、记账审计 13938559658
- ★ 快低工商增值税增资 66063193
- ★ 工商注册增资工程资质 66098081
- ★ 香港、上海、南京公司 18939526065
- ★ 一般纳税人专办 13633855919
- ★ 工商注册增资、疑难年检 61911896
- ★ 低价快办公司记账 13937139037
- ★ 专业记账报税价优 1394911875
- ★ 10-3000万工商快办 13849007715
- ★ 代理记账150元起 63876970
- ★ 65158613 快办公司增值代财
- ★ 10万专办代账一般纳税 15838279702
- ★ 工商快办●资质保成 63966222
- ★ 工商、商标、验资审计 13007606132
- ★ 低价快办公司记账 13213013219
- ★ 大额低办●增资 13939002269
- ★ 工商、医疗器械快办 13733871242
- ★ 注册年检批增值税 13838265970
- ★ 工商资质建造师 13213005444
- ★ 办各类资质增值税 67244246
- ★ 投资理财保值增值 15515787931
- ★ 专办环保审批 13598863687

**速办公司 66687090**  
**疑难年检 63812558**  
**ISO9000 认证 66696679**  
**工商年检 66633005**  
**快办公司 13653712239**  
**10-100万 13693719897**  
**工商世家 61599118**  
**资质低快 65593711**

**更低更快** 形象资金证明注册  
60969315 增资(大额)上门  
后费、资质、许可证

**连锁策划专家**  
规划·设计·管理·运营 88881158

**商标专利**

- ★ 中原商标原省商标所 66779294
- ★ 金象商标公司注册 60222611
- ★ 大通专利全国先进 65930296

**招商合作**

- ★ 厂棉T恤7元招商 15515837700
- ★ 黄金外汇信号软件 18739917933
- ★ 大学建设寻合作 13803820006
- ★ 天池泉纯净水免费加盟 68855796
- ★ 垄断产品招代理商 15515562566
- ★ 姚明一代品牌运动鞋服饰招各地县加盟商 15515555688

**健身铁鞋 13949097947**

香港汇美国际建筑园林设计有限公司  
拟在河南设立代表处或分公司,  
有意合作者请电 13860132817

**最新高科技产品汽车清碳节油丸**(可节油20%-30%)诚招各县市代理  
0371-68961368 13253542293

**加油站汽油批零**  
400升起送5.6元/升 15938793132

**庆典礼仪**

- ★ 婚礼、会议,专业跟拍 15938720604
- ★ 婚庆、礼仪、会议专题 88881948
- ★ 驱动礼仪 66688687 会议演出庆典
- ★ 大型合影 13613857808 彩烟卡通
- ★ 开业演出会议 13298178886

**上游礼仪庆典 55517281**

**设计施工**

- ★ 专业做钢构阁楼加层 13937191948
- ★ 钢构幕墙设计施工 65327588
- ★ 商铺门头装修家装 13298151944
- ★ 理顺装饰公司 13323846132
- ★ 水电暖改造及防水快 15515519621
- ★ 消防专业设计施工 13603989119
- ★ 低价伴装修施工快 15290877888
- ★ 旧房新装水电防水 13014679699
- ★ 房建施工图审查 13323812127
- ★ 五星家装先装后付5年保 68827506

**中邦公装 63221677**  
**木易装饰 65988883**  
**风向装饰 65861880**  
**正鑫设计施工 65381099**  
**祥瑞装饰 60172042**  
**中冠装饰 63380023**  
家装工装办公酒店设计施工价低  
**千景装饰 66827568**  
专业店面办公酒店茶楼设计施工

**木作空间装饰 66331139**  
商业办公空间/酒店洗浴会所/别墅豪宅

**景观设计**

- ★ 绿化景观假山水景 66010292
- ★ 花园设计施工 13937145585

**综合信息**

- ★ 专业定做各种火锅桌 13273025963
- ★ 长白山野生核桃仁每斤38元玉石床垫特卖送 13938240369

使用本栏目信息请认真核实,由此产生的后果自负。  
河南明治律师事务所律师张喆 13007608804