

农业银行履行服务“三农”社会责任 惠农卡不让农户为贷款发愁

业务转型 支持地方经济发展

“股份制公司成立后，营业部强力推进业务经营转型，通过整合营销资源、优化营销体系、创新营销模式、强化营销激励等措施，提高服务质量和效率，为更好地服务地方经济打下坚实的基础。”据农行营业部相关负责人介绍，2008年12月17日，总行项俊波董事长与郑州市委、市政府主要领导就深化合作进行了洽谈，

签署了《支持郑汴产业带等重大项目建设合作备忘录》。该部借助洽谈成果，从河南省以及郑州市“2009~2010 重大建设项目”中筛选出符合国家产业政策和行业准入标准的优质客户和优质项目，加大对郑州城市基础设施、能源、交通、通信、电力等重大项目的支持力度，两年来投放贷款 159 亿元，被郑州市政府

评为“支持地方经济发展先进集体”。

同时，营业部还借助快速贷款、小企业自助可循环贷款、林权质押贷款、应收账款融资、国际贸易融资等融资产品，支持了一批信誉好、抗风险能力强的中小企业客户，推动了中小企业的健康发展。目前，该部中小企业客户达 175 户，贷款余额达到了 4.3 亿元。

质量为上 实现银企共赢

坚持“客户至上，始终如一”的服务理念，坚持将客户利益放在首位，以真诚的态度、丰富的产品、优质高效的服务，营业部努力为客户群体创造价值，与客户共同成长。

一方面，加强同企业之间合作，利用资产管理、投行业务、企业年金、银团理财等优势产品，为客户提供全方位金融服务，实现银企双方共赢；另一方面，积极推进网点转型，实施网点功能分区改造，完善网点服务设施，增加自助设备配置，为广大客户提供方便、快捷和舒适的金融服务环境；在营业网点配备大堂经理、理财经理、客户经理，提高对客户的综合服务能力，

在全辖深入开展网点文明标准服务导入活动，努力提高营业网点的优质文明服务水平，提升客户对农行的满意度。

同时，注重培育有农行特色的企业文化。围绕“面向三农、服务城乡、回报股东、成就员工”的企业使命，“城乡一体化的全能型国际金融企业”的企业愿景，“诚信立业、稳健远行”的企业核心价值观，加大宣传、教育和培训，有意识地把农行的企业精神、价值观念整合到员工的思想观念中去，引导员工参与塑造企业文化，使农行的价值观、发展观、效益观、服务观等逐步内化为员工的素质和自觉行动，增强全行凝聚力和战斗力。

服务“三农” 解决农户贷款难题

2008 年以来，营业部积极履行服务“三农”社会责任，按照“服务到位、风险可控、发展可持续”的方针，真抓实干、循序渐进，积极做好服务“三农”工作，大力支持县域经济发展。在机构设置上，营业部专门设立了“三农”金融分部，将全辖所有县域支行纳入“三农”金融分部管理，理清职能边界，完善机制考核，逐步建立起了机制好、效率高、可持续的三农业务运行体系，为“三农”业务的有效开展奠定了坚实基础。为更好服务三农，解决农户贷款难问题，营业部积极推进惠农卡发卡工作，以惠农卡为载体，助推农户小额贷款业务。

“截至目前，我部共发行惠农卡 15 万张，并通过惠农卡向农户授信 13 亿元，贷款 12 亿元，惠及 4 万户农民。”该负责人介绍，营业部借助省分行与省农业厅签订《支持农业产业化龙头企业企业发展合作备忘录》的有利时机，积极行动，加大对龙头企业支持力度，积极实施涉农对公贷款。目前，全辖涉农对公贷款余额已达 16 亿元。

1981年7月，农业银行河南省分行营业部落户中原腹地。如今，她与郑州已经携手共进、风雨共济近三十年。三十年来，该营业部秉承“诚信立业、稳健远行”的核心理念，立足县域和城市两大市场，努力服务“三农”、服务地方经济，加快经营转型，实施精细化管理，努力打造“城乡一体化”的全能型金融企业。截至目前，该部总资产达 498 亿元，各项存款达 453 亿元，各项贷款达 249 亿元。

晚报记者 倪子 刘卫清
通讯员 张煦 申爱洁



服务“三农”解决农户贷款难题



点滴积累 成就梦想

定期定额投资业务--基金宝

部分产品申购手续费可享受八折优惠!



热烈祝贺郑州晚报创刊61周年·改版8周年!



汇点滴成江河，积跬步成千里。

中国农业银行基金宝，善积智累，成就丰裕财富，成长丰硕人生。

- 品种丰富 费率优惠
- 平均投资 分散风险
- 超低门槛 百元即可
- 长期投资 积少成多
- 定期赎回 机动灵活
- 自动扣款 手续简便

基金有风险 投资需谨慎

客服热线：95599 网址：www.abchina.com

