

郑州人保去年承担风险保额 1435 亿元

3.3 亿赔款护驾经济发展

完善机制提升服务品质

中国人民财产保险股份有限公司的前身——中国人民保险公司成立于1949年10月20日，61年来，中国人保几经变迁，日益壮大，于2003年成功在香港上市，成为内地国有金融企业海外上市第一股。在多年改革发展过程中形成了雄厚的品牌、资金、人才、技术及网络等全方位优势，

成为中国保险市场领军企业。

郑州人保是中国人民财产保险股份有限公司的中心城市级分支机构，于1993年10月20日在郑州工商局注册成立，下设县区级营业网点27家、乡镇级营业服务网点100多家，有员工1000余人，2009年保费规模已达7.4亿元。

近年来，郑州人保牢固树立

诚信服务、客户至上的经营理念，致力于树金字品牌、创一流服务。不断加大服务资源投入，强化硬件设施建设，建立了质量一流的车险远程定损体系，创设了理赔绿色通道，完善了快捷服务机制，开启了全员服务新时代。公司服务品质大大提高，市场声誉稳步增强。

出色成绩屡获多方赞誉

郑州人保的工作获得了社会公众和广大客户的充分肯定：2007年，人保财险在河南省“市民信赖的保险公司”评选中名列财险公司榜首；同年中国质量万里促进会在郑州进行售后服务和有关窗口服务质量的突击抽查，郑州人保在保险业单位突击抽查中名列第一；2007年底，郑州人保顺利通过ISO9000质量管理体系权威认证；2008年2月，郑州人保95518呼叫中心被中国人保财险总公司评为“最佳呼叫中心”；2008年3月，郑州人保被河南省分公司授予“金牌服务示范单位”称号。

2008年度，郑州人保还荣获“年度中原最具发展力保险机构”、“年度中原最具社会责任感保险机构”等称号。郑州人保的“交强险”被评为“年度中原最值得信赖保险产品”，郑州人保总经理孙林荣获“改革开放30年中原金融领军人物”称号。2009年度，郑州人保再获“年度中原最佳理赔机构”称号，公司电话营销“直通车”产品获“年度中原最受欢迎保险产品”，孙林再度荣获“年度中原金融领军人物”称号，公司两名干部荣获“年度中原十佳服务明星”称号。

新的起点，新的征程，郑州人保将以服务民生、护航经济为己任，不断创新工作举措，不断提升服务水平，努力实现企业自身目标和社会价值的有机统一。

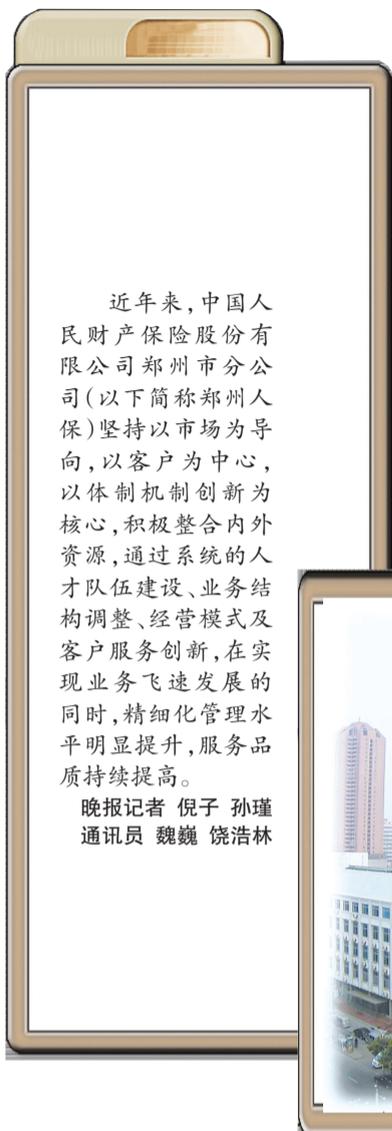
勇担责任引领行业发展

郑州人保一方面秉承“人民保险、服务人民”的企业使命和创造卓越、回报社会的核心价值观，大力倡导保险行业回归保障及服务的经营本质，积极引领行业健康可持续发展的生态链；另一方面，郑州人保笃守信誉，勇担义务，2009年共承担风险保额1435亿元，全年支付赔款3.3亿元，充分发挥了保险企业“社会稳定器”和“经济助推器”的独特作用，为地方经济发展保驾护航。

郑州人保还积极履行企业社会责任，稳步推进中央财政农险补贴试点工作，积极参与新农合等农村保险业务，配合政府做好“菜篮子”、“米袋子”工程等工作。积极落实种植业和养殖业保险试点工作，大大增强了农民风险抵御能

力，为构建社会主义新农村作出了积极的贡献。积极尝试利用保险市场机制化解校园风险，校园方责任险业务取得了较为显著的成绩，为构建和谐平安校园提供了有力支持。在参与社会公益事业方面，郑州人保先后为四川汶川及青海玉树地震灾区踊跃捐款，积极支援灾区重建。

2006年9月，郑州市政府成立郑州市人民政府“交强险”工作实施推动领导小组，郑州人保成为领导小组中唯一保险公司参与成员，领导小组下设办公室，办公地点设在郑州人保，负责并配合交强险推动工作。2007年9月，郑州市政府成立了以郑州人保为唯一保险成员单位的“农村保险工作领导小组”，这在保险系统全国中心城市分公司中是个首创。



位于西大街的郑州人保办公楼

近年来，中国人民财产保险股份有限公司郑州市分公司（以下简称郑州人保）坚持以市场为导向，以客户为中心，以体制机制创新为核心，积极整合内外资源，通过系统的人才队伍建设、业务结构调整、经营模式及客户服务创新，在实现业务飞速发展的同时，精细化管理水平明显提升，服务品质持续提高。

晚报记者 倪子 孙瑾
通讯员 魏巍 饶浩林



PICC 中国人保

中国2010年上海世博会全球合作伙伴
Global Partner of Expo 2010 Shanghai China

中国人保财险2010年客户节服务承诺

中国人保财险，秉承“以人为本，诚信服务，价值至上，永续经营”的经营理念，奉行“求实、诚信、拼搏、创新”的企业精神，特隆重推出2010年客户节，向广大客户和社会各界郑重承诺：

● 车辆损失5000元以下，材料齐全1小时通知赔付。

● 车辆损失5000元以下，责任清晰，一张轻松理赔。

● 95518专线，24小时全天候，全年为您提供全方位保险服务。

● 95518、e-PICC保险信息实时查询，车险理赔进度随时掌握，服务更透明。

● 40081-95518，电话投保专用车险产品，免费送单，保费更低，管家式一条龙服务，让您省钱省心。

● 车险“异地出险、就地理赔”服务网络，为您提供“代查勘、代定损和代赔付”服务，使您无论身处何地，都能享受报案到领取赔款全流程的便捷、高效理赔服务。



请大家监督！

热烈祝贺郑州晚报创刊61周年，改版8周年！