

郑州晚报 这厢有“礼”!

继“郑州晚报首届读者节”之后,郑州晚报再次派送大礼。即日起,凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者,将有1名读者获得价值61倍(8784元)的珠宝礼品,将有61名读者获得价值8倍(1152元)的珠宝礼品。

订报热线: 07659999

订报地址: 郑州市陇海西路30号郑州晚报大厦305室

2010年5月27日 星期四 主编 王长善 编辑 孔潇 校对 王泓 版式 王艳

# 衣服洗坏,怨谁扯不清? 洗衣“郑州标准”年内有望出台

衣服标志上标注“不可水洗,可干洗,不可烘干”,但干洗后衣服却变了色,或者鼓了泡,一掂呼啦呼啦响。出了这样的问题怎么办?

还有些衣服标志上标注既不可干洗也不可水洗,这样的衣服怎么洗?

类似这样的洗衣难题,将很快有规可依,昨日,郑州市洗涤行业协会召开会员大会,记者获悉,洗涤行业的郑州标准正在报国家技术监督局审批备案的路上,年内有望出台。

晚报记者 程国平

## 是衣服标志出错 还是洗衣店出错?

今年4月,家住文化路的张新梅女士将老公的一套西服送到小区的洗衣店干洗,取衣时发现这套2000多元的西服起泡、变形,以后没法再穿了。经过郑州市消费者协会调解,洗衣店只愿意退还洗衣费或重洗。

张女士很气愤,是衣服本身的问题还是干洗店技术有问题,也没人给她个说法,她至今没弄明白。

郑州郑洁丽洗衣的负责人郭女士说,类似的问题有很多,比如材质为金属丝的衣服,标注的都是干洗,可干洗后就自然皱了,但消费者一般都会认为是洗衣店技术有问题。

“还有羽绒服,因为内涂层有化学物质,羽绒服应该是水洗的,但很多顾客要求干洗,那洗坏了怎么办?”康洁洗衣的负责人说他们经常遇到这样的难题。

“如果这些难题解决起来有规可依,就好办了。”曾斌,郑州洗涤行业协会会长,2004年协会成立,这么多年下来,协会的总结是,纠纷的症结主要在两个方面:一是衣服标志出错,二是洗衣店出错。而前者占的比例在七成左右。



## 标准很细致,甚至对干洗机作了规定

曾斌介绍,时下,郑州有洗涤公司100多家,门店至少在2000个以上。最近几年,洗衣店大量涌现,造成的直接后果是,整个洗衣市场一片混乱:店与店之间拼价格;使用质量低劣的洗涤材料;水洗冒充干洗也屡见不鲜。

这是洗衣店自身存在的问题。曾斌说,年内有望出台的地方标准会给洗涤业设立市场准入门槛,比如店面面积、内置洗衣设备必须符合相关标准、使用环保干洗剂等。

记者看到,这份由郑州市洗涤行业协会征求各方意见起草的“标准”非常细致,甚至规定了干洗机必须符合的标准、干洗控制必须加装冷凝回收装置等。

此外,标准还参考上海、天津、杭州等地的标准,内容包含行业自律、店面定星、岗位要求、纠纷认定和调解等多个方面的内容。

## 洗衣店将评级,赔偿问题有详细规定

曾斌说,根据标准,未来洗衣店还将划分为二星、三星、四星、五星。那么二星洗衣店是什么样子呢?“店面面积应不少于60平方米,具备干洗、水洗设备和辅助设备,持证洗衣师数量不少于技工总数的30%,顾客投诉率小于2%。”曾斌说。

标准规定,对于干洗店自身原因造成消费者衣物损坏的,干洗店必须赔偿。比如其中一条规定:洗涤店无正规洗涤设备,水洗冒充干洗、偷工减料、采用假冒伪劣干洗机欺骗消费者的,干洗店要原价赔偿被洗坏衣物。

那么对于占据纠纷数量七成左右的“衣服标志出错”问题,标准也有详细规定,规定来自于此前解决此类问题的成功经验。

曾斌介绍,此前,郑州市洗涤业协会成立了15人的“检测咨询鉴定委员会”,另外还组建了专家委员会,专门负责全省洗涤业发生的纠纷。

在解决标志错误上,专家组采取的办法是:找到品牌专卖店和厂家,请他们再提供一件新衣服,按标志重新洗涤,洗后出问题了厂家应负责任,为消费者更换;如果洗不坏,这件衣服洗衣店照单买下。

### 先学几招洗衣小窍门

误区一:什么样的污渍都能去掉,什么样的衣服都能洗

实际上有很多污渍都是去不掉的,有些厂家生产的衣服也是无法洗涤的,尤其是在家里已经自己处理过但没去掉的,再拿到洗衣店去洗就更难处理,因为在家处理时没准儿处理的方法与要求正好相反,把本可以洗掉的污渍牢牢地固定在上面,就如同染好的衣物不会洗掉色一样,根本无法处理了。

误区二:干洗比水洗好

干洗、水洗各有千秋,用什么方法洗取决于服装本身,用对了效果就好,用错了衣服就可能不能要了。有不少消费者把贴身衣服、羽绒服送到洗衣店时都特别强调一定要干洗,实际上很容易出问题。

误区三:石油干洗更环保

用石油干洗,还是用四氯乙烯干洗同样要看服装材质。石油与四氯乙烯一样,都是清洗衣物的必要溶剂,只是功能不同,基本不存在谁更环保的问题。

## 建设行业“安全生产月” 将环卫综合整治纳入考核

近日,全市建设行业组织的建设系统“安全生产月”现场会,在洁云里小区工程现场举行,与以往“安全生产月”活动不同的是,今年的“安全生产月”将环境卫生综合整治纳入考核,并对不能达标的建设单位给予处罚。

4月,在市迎检办对市容环卫检查的结果中,建筑工地、生活区垃圾、污水积存,宿舍卫生脏乱差等问题普遍存在。

据了解,目前郑州市建筑施工单位,已经开始签订迎接国家卫生城市复审环境卫生综合整治承诺书,其中就要求建筑物立面要全封闭防护、出入建筑工地的运输车辆要进行轮胎清洗、工地现场要求有序堆放建筑设施和建筑垃圾等。据悉,市迎检办还将对建筑系统、工地等进行检查,对不能达标的将予以处罚。

晚报记者 李萌

## 人人积极参与 扮美城市家园

——有奖征文——

电子邮箱: awbjc@163.com 联系电话: 67181722 市爱卫办 郑州晚报主办

## “创卫”是一个不断迎接检验的过程


□作者:乔山峰

2006年,历经十年的艰苦拼搏,郑州喜获“国家卫生城市”称号。消息传来,全市人民兴奋不已。这是一份荣誉,更是一次成功的检验。

5年过后,我们迎来了国家卫生城市复审,又是一次检验。细细想来,其实检验不正贯穿于创建的全过程吗?自从1995年创卫工作开展以来,“哪里还有差距?哪些还需努力?如何经得起检验?”每一个创建人每时每刻都在思考着这些问题。

多年来,郑州创卫投入不断加大,城市面貌日益改善。如今,“创卫”宣传深入工厂、校园、社区,卫生意识深入每个市民心里;“搬家式”的大扫除使社区楼院杂物无处藏身;不间断的清扫保洁让路边垃圾几乎销声匿迹;软、硬件的高标准严要求让“五小”单位创亮点、出精品,示范街不断涌现……榜样的力量是无穷的。大家自觉参与了,我们的城市更干净了,群众自然满意了。我们有理由相信:复审只是一个新的起点。“创卫”就是一个不断迎接检验的过程,正是在不断检验中,我们的城市更美更靓了,实力更强了。

晚报记者 李萌 整理



**霍氏鲜清 专业除癣**

感受第一喷: 感觉清凉的喷液直往皮肤里钻,立刻就痒了。

3-6天: 皮屑脱落,红斑范围明显缩小、消失,丘疹也逐渐没有了。

10-15天: 重症顽固皮癣患者全部皮癣脱落,开始长出新鲜肤质;大部分的体、手、足癣已完全治好,根本看不出从前得过皮癣。

20-30天: 受损的皮肤免疫基因得到修复,并恢复皮肤自我免疫屏障,使多年的顽固皮癣患者完全解放,再也不用遮遮掩掩!

# 治了发、发了治, 皮肤病不消停, 喷鲜清——

# 皮肤病 喷喷就好

最牛皮肤病被降服

(郑州出租车司机老高)听说鲜清专克各类顽癣,并且效果特别牛的事儿后。荆州的老高不服地说:“我得皮肤病都多年,从脖子到脚全是皮肤问题,是个十足的老牛皮。连大医院都治不好,鲜清能管用吗?”老高打电话给鲜清专家热线(0371-65752115)要求试用鲜清。

因为老高的病情时间比较长、面积比较大,专家建议老高先坚持使用4瓶。“当天全身喷上(鲜清),马上都不痒了,早上起床鳞屑也明显减少。4盒没用完,身上的硬痂就掉的差不多了。”当四瓶用完后,老高兴奋的打电话给鲜清专家说。“这基因药水比我这老牛皮牛!哈哈”。再巩固两瓶后,老高身上的硬痂就完全掉没了,以前身上的老皮死皮都换了新皮!

畅销6年 金牌品质

买2盒20ML送1盒10ML(省49元)

买1盒120ML送2盒10ML(省386元)

信心大承诺: 请患者先局部试用10毫升试用装,3日内对效果不满意,可将其完好包装,凭购物小票,到购买药店享受无条件退款。

郑重提醒 谨防药店营业员推销其他假冒产品,请患者购买时认准“霍氏鲜清”。

康复热线: 0371-65752115

“树枯根先竭,人老足先衰”。脚是人体的第二心脏。300多年前,同仁堂医官以多种名贵中药入药秘制泡脚药,经过长期临床验证,发现其对糖尿病、高血压、浮脚筋(静脉曲张)、风湿关节痛、腰腿痛、足跟痛、失眠多梦等具有突出的效果。清朝名医任锡庚所著《任锡庚御医手稿》详细记载了光绪帝泡脚治病的秘方,该方为北京同仁堂专供。

**用脚“吃”药 效果更好**

近年来,北京同仁堂根据“专药专治”的要求对该方进行了改进,研制出6大系列泡脚配方,分别用于糖尿病、高血压、失眠、静脉曲张、关节炎及腰腿疼、足跟痛及骨质增生,并命名为足道足浴养生方(1-6型),开创了治疗糖尿病、高血压、失眠等6大老病的新途径。

同仁堂足道1型—足跟痛及骨质增生  
同仁堂足道2型—静脉曲张及手脚冰凉  
同仁堂足道3型—关节炎及腰腿痛  
同仁堂足道4型—高血压及其并发症人群  
同仁堂足道5型—糖尿病及其并发症人群  
同仁堂足道6型—失眠、多梦

临床表明,一般患者通过同仁堂足道泡脚40分钟后即可明显见效,坚持使用几个月以后,六大老年病均可得到有效控制和很好的治疗,并且不会产生任何副作用。

咨询热线: 0371-65659229

同仁堂足道六大系列同期上市,买6盒(2周期)送高档电子足浴盆1个。前30名打进电话有惊喜。

郑州: 紫荆山百货大楼二楼医药部  
泰隆大药房(群艺宫东)  
郑州百货大楼/亚细亚负一楼  
金博大负一楼/商业大厦一楼  
建设路大商厦二楼

怀仁堂(黄河路服装市场旁)  
同禧堂(五院对面)  
商城路易初莲花二楼  
丹尼斯(汽车北站店/大学路店/丰产路店)  
世纪联华(东风路店/经三路店/长江路店)

华润万家(嵩山路店/帝湖店)  
中原商厦城一楼/茂源堂(河医附院对面)  
巩义: 星月广场负一楼  
上街: 新益康药店(铝城公园北门)  
绿岛时尚(雕像西北角)

荣阳: 绿岛时尚(万山路司法局楼下)  
河阴路建业量贩药品柜  
宏利来生活广场(701路口)  
新郑: 绿岛时尚(华清园对面)  
新密: 香港大厦医药部

上海商城医药部  
中牟: 绿岛时尚(新潮影院西)  
君达康药店(官渡购物中心对面)  
登封: 新特药(中岳大街218号)

同仁堂足道泡脚胜过吃药