

继“郑州晚报首届读者节”之后，郑州晚报再次派送大礼。即日起，凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者，这厢有“礼”！144元订一份全年《郑州晚报》，将有1名读者获得价值61倍（8784元）的珠宝礼品，将有61名读者获得价值8倍（1152元）的珠宝礼品。

订报热线：67659999 订报地址：郑州市陇海西路30号郑州晚报大厦305室

2010年5月28日 星期五 主编 王绍禹 编辑 陈静 校对 李悦 版式 刘怡倩



人数如此众多的一个大环境里，如何才能做好管理，是许多大企业目前最需关注的。

为什么是富士康而不是其他企业？为什么跳楼事件密集出现在今年？为什么是深圳而不是其他城市的富士康……当深圳富士康园区因为频繁的跳楼悲剧成为社会关注的焦点时，这些绕不过去的问题成为媒体和公众探讨最多的话题。近日，北京大学精神卫生研究所原副所长、主任医师吕秋云和南京市心理危机干预中心主任张纯博士对此进行了剖析。

四问

为何一定要选择自杀？

记者：我们注意到在自杀者中不乏受过高等教育的员工，他们为什么不选择离职或者其他方式，而选择极端的形式呢？

张纯：这个有好几方面的原因，其中一个和富士康的半军事化管理有关。

入职之后，员工会进行企业归属感方面的训练，“我是企业一分子，就要为企业添砖加瓦”。

实际上，这种机械的训练，使得很多人的意识通道变得很窄，满脑子都是工作，满脑子都是企业，举目所及的地方都是富士康的员工，这会产生一种“类斯德哥尔摩现象”，使得很多人被迫接受富士康的企业文化。（他会认为）对企业忠诚，你就留下来；对企业不忠诚，你就去死。这时，死就成了一种“正确的”选择。

大学毕业之后，天之骄子突然之间沦落为生产线上的一颗螺丝钉，他的价值感体现不出来。人被异化了，不是在控制机器，而是成了机器的一部分，这使得很多人没有价值感，没有归属感。这也是员工自杀的一个原因。

五问

为何出现在深圳富士康？

记者：为什么发生跳楼事件密集出现的地方是深圳，是深圳的富士康，而不是烟台的富士康、武汉的富士康？

张纯：深圳是中国改革开放的排头兵，也是社会转型程度和东西方文化冲突最为激烈的地区之一。日本二战后，一直维持着很高的自杀率，其原因就是美国管制期间推行的西方文化价值观和东方文化价值观之间有冲突。

有人说“深圳是最没有人情味的地方”，这就是东西方文化冲突的结果。按照东方人的标准，西方文化就是六亲不认的“冷酷文化”。

六问

社会转型期都会出现“自杀潮”？

记者：从历史上来看，是不是一个社会的转型期，或者一个国家进入工业化的加速期时，会遇到所谓“自杀潮”？

张纯：是的，日本在上世纪五六十年代的自杀率全球第一，也说明了这个情况。

中国社会变革的速度太快了，我们从农业文明到工业文明只用了短短几十年，而欧美用了几百年。日本从明治维新到现在也走了100多年。一个国家进入工业化的加速期时，确实会面临许多问题，社会矛盾交集、贫富差距加大、城乡二元体制对人的桎梏以及社会保障体系的不完整等，都是自杀率居高不下的原因之一。 据《东方早报》

六问

为何是富士康？为何频繁发生在今年？为何集中在“85后”？为何一定要自杀？为何是深圳富士康？社会转型期有“自杀潮”？

一问

为何发生在富士康？

记者：为什么一系列连续的自杀事件会发生在富士康，而不是其他企业？

张纯：富士康员工的自杀和富士康的企业文化有关。

一个人心里有矛盾、有冲突、有困惑，就会有苦感、有痛感；自己解决不了，就会寻找社会支持系统的帮助（亲戚、朋友、家人、上司等），社会支持系统解决不了，人们才会寻找“专业救助”。

富士康员工来自四面八方，在深圳这个陌生的环境里，员工面对着许多陌生人，做着许多自己并不熟悉的事，心理压力以及对未来的困惑，“剪不断理还乱，才下眉头却上心头”，员工千言万语都难以表达，更何况富士康并没有为宣泄这种压力提供应有的渠道。

由于富士康采取的是“半军事化管理”，企业劳动者的工作时长，没有时间交流，工作压力大，又是在流水线上从事简单、机械的重复劳动，使得很多人产生职业倦怠，这是很不愉快的一种心理感受。

很多人在相对封闭的环境中会产生很大的心理问题。现有工作又不能带来一个光辉的未来，再加上社会支持系统不完善，所以自己有了这些心理问题后，才会去自杀。

作为企业来说，富士康过多考虑企业的利益，过少考虑员工的“心理需求”。

深圳富士康员工面对的这些社会问题，和深圳其他企业一样，为什么其他企业不自杀，而富士康的员工却自杀不断呢？这恰恰说明大环境是外因，小环境才是自杀的内因。

二问

为何频繁发生在今年？

记者：为什么跳楼事件密集出现在2010年？我们在采访中了解到，富士康员工普遍反映，开启“跳楼事件”闸门的，是2009年7月的富士康员工孙丹勇。

张纯：孙丹勇跳楼事件是一个孤立的事件，但在一个劳动密集型企业来说，该事件带来的影响，却不是孤立的。

同样的压力、同样的委屈，甚至曾经的经历，形成了“后孙丹勇时期”的社会集体无意识。富士康没有从后来若若干个“孙丹勇事件”中吸取教训，没有意识到这种“社会集体无意识”，反而把一个个“孙丹勇事件”均看作孤立的事件，他们一度认为是企业“风水不好”，所以请五台山和尚做法事就可以解决问题；他们一度认为是企业“心理压力”，所以请几位心理专家做做团体辅导就可以解决问题。岂不知，头疼医头脚疼医脚，反而起到了强化“暗示”的效果。

吕秋云：今年，富士康为什么这么密集地发生自杀事件，这是要考虑的问题。一个是生产，生产今年发展得很快，是高度紧张的，加班很多。

另外，富士康员工多是来自农村的80后、90后青年，他们有他们的特点。他们的耐受性可能都比较差一些，对生活质量要求又高一些，理想、信念和过去的群体比又不一样。

（富士康的问题比较复杂，我觉得，精神卫生在经济高速发展的一个社会当中，必然要成为一个问题，如果不重视的话，就要付出代价。

三问

为何集中在“85后”？

记者：今年这11个自杀者的年龄几乎都在19岁~24岁。为何自杀者集中在这个人群——“85后”？

张纯：富士康员工自杀有三个特点：一是年龄跨度小；二是入职时间短；三是选择相同方式——跳楼来解决。这说明，社会支持系统，在富士康自杀问题上起到了一个关键的作用。

面对相同的企业文化、相同的工作条件、相近的工资标准，为什么老员工自杀率远远小于新员工呢？答案只有一个：老员工经过一段时间的磨合，建构起了属于自己的社会支持系统。而新员工入职时间不长，这些人在富士康并没有建立起一套属于自己的社会支持系统，或者是感情的纽带，或者是友情的纽带，或者是老乡的纽带，一旦情绪失控，自杀就发生了。

当然，个人因素也不能忽视。由于这一代人大多为独生子女，他们从小就没有学会竞争、妥协、包容、宽厚的交往技能。自己的社会期望值很高，但社会评价很低，心理抗打击能力很差，情绪落差比较大，又非常悲观、失望，加上竞争激烈，最终就会在这种难以承受的压力下崩溃。

医疗药品 郑州最大的医疗药品资讯互动平台；24小时广告刊登热线：63399000 67655128

治皮肤病别看广告看疗效

我国人体遗传基因工程研究中心皮肤病专家魏毅教授指出：皮肤病病现表皮，根在基因。局部皮肤免疫缺陷、基因细胞发生缺损或病变是皮肤病发生的重要原因。因此，激活、修复受损皮肤基因细胞是治愈皮肤病的关键。由魏毅教授研制的“万肤宁”系列产品，为纯天然中药制剂，内含高能生物活性因子，不含激素。独创的“四联多重组合法”真正能让皮肤病患者永解后顾之忧！一般患者使用1—3天即有明显效果，2—3个疗程即可治愈。为避免您不花冤枉钱，欢迎久治不愈的湿疹、头癣、体癣、灰指甲、荨麻疹、粉刺及各种皮炎等皮肤病患者来店免费试用。

凭此报到下列门店购物最高可尊享购物额45%优惠，此活动仅限一个月

南阳路店 0371-63941313 地址：南阳路与黄河路交叉口向北100米路东
人民会堂店 0371-65837889 地址：省人民会堂院内北侧 加盟热线 13103837391

正规医院 特价镶牙 省市医保 定点单位

(5月10号-6月10号止)

1精镶西德烤瓷牙原价200元/颗 现价150元/颗	8全口树脂牙原价360元/口 现价260元/口
2精镶钛合金烤瓷牙原价400元/颗 现价260元/颗	9黄黑牙变白原价400元/口 现价300元/口
3精镶钛普通固定牙原价50元/颗 现价30元/颗	10超声波洗牙原价80元/口 现价40元/口
4精镶进口固定牙原价100元/颗 现价60元/颗	11快速矫正畸形牙原价1000元/单颌 现价500元/单颌
5生物烤瓷牙原价800元/颗 现价400元/颗	12松动牙固定原价60元/颗 现价30元/颗
6进口活动牙原价80元/颗 现价40元/颗	13补牙原价20元/颗 现价10元/颗
7全口瓷牙原价400元/口 现价300元/口	

电话：0371-67877433 聘：口腔医师

地址：郑州市伏牛路61号郑州仁和老年病医院二楼口腔科乘102、103、52、83路车到伏牛路颍河路口站下车路东即