

郑州晚报
这厢有“礼”！

继“郑州晚报首届读者节”之后，郑州晚报再次派送大礼。即日起，凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者，将有1名读者获得价值61倍（8784元）的珠宝礼品，将有61名读者获得价值8倍（1152元）的珠宝礼品。

订报热线：07659999

订报地址：郑州市陇海西路30号郑州晚报大厦305室

2010年5月28日 星期五 主编 来从严 编辑 雷群芳 校对 晓梅 版式 陶莎

上周日，全球通讲堂邀《好妈妈胜过好老师》作者尹建莉做亲子教育讲座

张悟本下月做客全球通讲堂谈养生

告诉孩子打针会疼，珍惜孩子童年时代的背诵、用古诗滋养孩子，睡觉不怕吵、学习也不怕吵……上周日下午，郑州移动的全球通VIP讲堂亲子主题专场请来了《好妈妈胜过好老师》的作者尹建莉，做了一场“最美的教育就是最简单的教育”的专题演讲。

当过12年教师的尹建莉，不仅熟悉学校教育，而且对家庭教育有精深的研究，她还培养出一个优秀的女儿，她的女儿曾跳级两次，16岁参加高考，取得了超过当年清华录取线22分的优异成绩，在个性品格方面，也表现出超越年龄的成熟，自主自立，乐于助人。“正确的教育方法是一把精美的刻刀，错误的教育方法就是一柄锄头，当我们的手上有一块玉石——可爱的孩子时，我们必须做得正确。”尹建莉说。

晚报记者 祁京 通讯员 付晓 冯岚 文/图



尹建莉的演讲启发了到场的家长们

不少会员记了好几张纸

“儿童的天性是爱学习的，他原本不需要为学习而苦恼，凡是因为学习感到痛苦的孩子，都因为他遇到了成人不正确的引导。现在人们开始重视对孩子的启蒙教育，但关注启蒙教育，不必急于花钱。一些家长为了孩子聪明，从怀孕到孩子出生，在营养方面不惜一切地投入，但他们的孩子却并没有表现出高智商。原因是他们把一个最重要、最简单的启蒙方式丢掉了，那就是阅读。”尹建莉在讲座中特别强调阅读对儿童的作用，“儿童时期是记忆的黄金时期，这个时候阅读和背诵的东西，会转化为智慧财富，伴随终身。应该珍惜孩子童年时代的背诵，不要让他把时间浪费在一些平庸之作上。”

“这给了我很大的启发，加强孩子的阅读体验是很重要的。”全球通会员张女士边听边记，足足记下了5张纸，活动结束后，她还主动找到主办方找讲座的文字记录，“孩子马上上初中了，我拿回去好好好好学习，争取和孩子一起进步。”

“暴力教育只能让孩子顺从、听话，不会让孩子变得聪明懂事上进，只能取得表面的暂时性的效果，却是以孩子的堕落和消沉为代价的。”尹建莉希望每个家长都不要当“野蛮的家长”，这让全球通会员赵先生感到很惭愧：“我工作忙，很少管孩子，他一犯错我就爱动手，今天听了讲座知道这样做会毁了孩子。”

6月15日张悟本来郑讲养生

尹建莉的演讲引起了现场听众的阵阵掌声，也让当天到场的全球通客户感到了郑州移动对他们的关注。

据了解，多年来郑州移动秉承回报全球通VIP客户的理念，针对专享客户群的需要，向广大客户传播健康、向上的先进文化，全球通VIP讲堂是郑州移动开展的众多活动之一。

2010年，郑州移动的全球通VIP大讲堂更加贴近客户的精神需求，截至目前，已经有包括张召忠、赵之心在内的多名热点学者来郑州讲座，让全球通会员和最新的思想潮流同步。

据介绍，全球通VIP大讲堂6月的主题将是养生，6月15日，近期颇有争议的张悟本将做客郑州，和全球通客户交流养生之道，今后全球通VIP大讲堂将推出更多的热点讲座。

全球通资讯

主持人 张娇 祁京

郑州移动一周活动

推行“5S”管理模式

为规范营业厅基础管理，提高营业现场的统一化、科学化、精细化管理水平，日前，郑州移动在营业厅推行了“5S”管理模式。

“5S”是指整理、整顿、清扫、清洁、修养，是起源于日本企业的一种管理模式，是对生产现场的人、机、物、法等生产要素进行综合考虑，制订可行性计划与措施，在达到规范化管理的一种工作模式。移动结合自身营业厅的实际，总结、提炼出了“营业厅的5S管理模式”，根据营业厅的工作环境，规范制定管理标准，以改善办公用品摆放零乱，材料、成品仓库堆放无序等问题。

推行初期，郑州移动成立了5S执行小组，启动了全员宣贯会，规划5S流程。第一步是全员培训学习相关资料，宣贯“5S”管理理念；第二步是制订细项标准，整理-整合物品，提高空间利用率；整顿-区域划分，物品定位，提高工作效率；清扫-改善环境卫生，创造优美环境；清洁-保持成果，落实到人；修养-培养习惯，提高员工执行力。第三步是总结制定营业厅检查标准，建立自查表，指定责任人，实现统一标准化管理。第四步是加强监督推进，做好深入保持工作，逐步培养员工的工作习惯。该模式推行两个月来，营业厅已达到了物品定置定位定量摆放的标准，文件、资料统一编号，顺序排放，营业厅的办公环境整齐划一，焕然一新。

“5S”管理模式的实施，实现了营业厅工作区域的规范化、制度化、管理，美化了工作环境，提高了客户感知，培养了员工认真细致的工作态度，提高了员工的执行力，达到了预期效果。

张修芬 钟会琴

借高校旅游活动促业务发展

近日，郑州移动中牟分公司借电子信息学院组织的“五月之旅 阳光明媚八里沟”活动，派出校园营销中心优秀员工全程跟踪服务，进一步提升了校园感知，促进了业务发展。

活动当日，郑州移动工作人员身穿动感地带T恤，头戴红色太阳帽，腰系动感地带腰包，手里拿着动感地带宣传页和近期的杂志和同学们一起兴致勃勃地踏上旅途。工作人员利用路上时间向同学们宣传近期动感地带活动并当场传阅动感地带杂志，闲暇时为同学一对一地提供咨询服务，根据同学们的使用情况推荐相应的业务，并通过电话进行现场办理，对现场办理业务的同学赠送动感地带精美杂志。在旅游车上，工作人员还以现场抢答的方式向学生们发放咪咕杂志和动感地带杂志，同学们争相抢答，现场气氛高涨迭起。

郑州移动多举措确保CBD各项展会通信畅通

近期，郑东新区CBD会展中心将举行包括第三届全国特产食品礼品交易会、第五届中国(郑州)国际建筑节能技术和新型建材展览会等多个展会。为有效应对展会期间人流量大、话务量高的状况，东城分公司未雨绸缪，制定相关保障措施，确保通信畅通。

郑州移动充分调动人力物力，着重对CBD周边基站进行网络优化调整，提前入手做好准备工作。

网络部组织技术骨干成立专项技术小组，对设备运行状态进行实时监控，确保通信质量良好。

优惠信息

动感地带省际漫游费下调

全球通客户免费体验家庭短号

6月30日之前，郑州移动全球通客户作为户主组建移动之家并申请开通家庭短号业务，即可享受赠送3个月家庭短号月功能使用费的优惠。该活动即时生效，每位客户仅限参加一次。赠送月租到期后将按照正常资费每月2元从户主号码收取短号功能费用，客户可到营业厅自行取消。

动感地带省际漫游费下调

5月31日之前，已开通(新版)12593郑州移动动感地带客户的省际漫游资费调整为每分钟0.25元，可通过短信、网上营业厅或营业厅前台申请，如不申请，则仍然按照每分钟0.39元正常计费。

短信开通方式：发送“SJJYH”至10086；取消方式：发送“QXSJJYH”至10086。

另悉，5月31日之前，郑州移动动感地带开展“套餐存送限时出击，特权就在我的地盘”——2010年动感地带存送套餐活动。活动期间，郑州移动动感地带客户，在全区各自

建营业厅及社会渠道一次性预存3个月套餐费，即可获赠3个月套餐费；预存6个月套餐费，即可获赠6个月套餐费；多存多送。

12580预订建业中超门票

从即日起到11月6日，河南省内全网客户拨打12580就可以轻松预订河南建业中超足球赛的各种门票。

河南建业中超足球赛的门票有380元、60元、50元、40元、35元、30元、15元七种类型，客户可购买当期的比赛球票，售票时间截至当期比赛开赛前的两小时。

所有种类的门票都可以通过拨打12580预订，郑州市的客户还可以享受送票上门的服务。

打12580到艺术宫看“丑小鸭”

安徒生用他那富于想象的活泼文体写下的《丑小鸭》，反映了当时丹麦社会生活的内容；称赞了不顾别人讥笑和歧视、一心向往自



由追求光明的人。这篇童话的语言十分朴素，使用了群众的口语，朗读出来人们都能听懂，而且无论读的人还是听的人都能感到故事真实动人，总要进一步去思索故事的内容，从中领会一定的教育意义。

6月5日，安徒生经典童话故事《丑小鸭》将在郑州市艺术宫演出，拨打12580可以预订门票。其中，A票280元，B票180元，C票100元，D票50元；亲子套票A：400元，亲子套票B：300元，亲子套票C：150元，郑州市内客户可享受送票上门的服务。

祁京 整理