

郑州晚报
这厢有“礼”!

继“郑州晚报首届读者节”之后，郑州晚报再次派送大礼。即日起，凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者，将有1名读者获得价值61倍（8784元）的珠宝礼品，将有61名读者获得价值8倍（1152元）的珠宝礼品。

订报热线：67659999

订报地址：郑州市陇海西路80号郑州晚报大厦305室

2010年5月31日 星期一 编辑 贾森笑 校对 朱路臣 版式 李仙娥

郑州联通贺《郑州晚报》改版八年

融建立在宽带和手机有形网络之上的，是郑州新联通的服务网络，遍布城乡的服务网络、方便快捷的电子渠道，把郑州新联通的服务网络扩展到了千家万户。

网上营业厅 www.10010.com 也可随时随地为客户提供服务，通过网上营业厅，足不出户就可以办理业务，可以享受3G号码、无线上网卡、上网本和手机终端送货上门的服务。

河南联通总经理王祖益将联通的服务形象地总结为“红运号”服务。

晚报记者 祁京
通讯员 柳锐/文
晚报记者 白轲/图

没有小问题 只有大服务 “红运号”优质服务永无止境

“红运号”创新服务理念

提起“红运号”，行业中都知道它是郑州联通打造的一个响当当的服务品牌。红运号服务，寓意服务无止境，服务没有终点，在服务上为广大客户做得更多，做得更好。这是郑州联通以服务客户为己任，延续服务创新理念，向社会各界广大客户做出的服务承诺。

融合后，郑州联通率先从原有的服务优势入手，把服务方式延伸、强化，先后开展了“统一工程”，对原郑州联通、网通营业厅开展了店头、内部功能区、营业厅办理业务功能的统一化；启动了“万家灯火”服务活动，以客户的需求为准则，每日延

长营业时间到19:30，为客户办理缴费、入网、业务变更等各项联通业务；制定“标准营业厅”软件、硬件标准，开展“标准营业厅建设”竞赛活动，这些工作，让郑州联通形成了“没有小问题，只有大服务”的服务体系。

优质网络3G领先

2009年1月7日，中国联通获得了国家颁发的WCDMA制式的3G牌照。

WCDMA技术标准，是全球发展最为成熟的3G标准，和2G网络相比，它速度更快、选择更个性化、网络覆盖更宽广、业务更丰富。

日，上百部手机就被一抢而空。如今，联通版iPhone已经成为了郑州时尚的重要元素，不少人都以拥有一部联通版iPhone为荣。

让iPhone得以施展全部“功夫”的是联通的WCDMA高速网络，在这样优质成熟网络的支持下iPhone才可以在郑州实现下载7.2M的飞快速度。

截至目前，郑州支持联通WCDMA网络的3G手机已经涵盖了14个品牌，上百款机

型，价格也从几百元到几千元不等。通过联通3G，手机上网、可视通话、听音乐、浏览网页等都变得更加方便简单。

而从今年五一开始，郑州联通3G套餐开始实行新标准，将3G套餐细分为A和B两类，增加了66元套餐，面向低端消费群体，其中A套餐包括语音通话50分钟，流量300MB，B套餐包括语音通话200分钟，流量60MB，这一套餐的推广，将极大地推动郑州人的3G生活。

全力服务于信息化建设

2010年5月17日，在郑州市政府组织的“郑州市2010年中小学班班通”工程投标会上，郑州联通以领先的技术优势、网络优势、业务优势、服务优势获得最高分，成功中标该项目。

“班班通”项目是2010年郑州市委、市政府确定为民办好“十件实事”之一，郑州市政府将为该项目投资2个亿。

像这样信息化建设的案例，在郑州联通不胜枚举。近年来，郑州联通在市委、市政府的领导下，充分发挥信息化建设主力军的作用，在农村信息化、政务信

息化、行业信息化、企业信息化、家庭信息化等诸多领域都取得了显著的成绩。目前，郑州联通推出了移动办公、物联网、电子商务等三大类行业信息化解决方案，确立了以政府、金融、汽车、交通物流、航空、电力、能源、卫生医疗八大行业信息化为突破口的推进化策略，全力服务于各行各业信息化建设。

2009年8月18日，河南联通与郑州市政府签订了战略合作框架协议，未来5年内将在郑州投资100亿元，并确定了合作建设的“十八大工程”，郑州联通将围绕这“十八大工程”做好落地工作，造福百姓。



走进社区，让更多市民了解新联通

联通亲情1+

全家人的通信选择

手机 + 宽带 + 固话

异地工作多：选择亲情无限
(市话、长途、漫游一个价；
固话、手机共享时长)

家有老人：选择亲情随身
(固话、手机无月租；
套餐内成员间互打免费)

酷爱上网：选择亲情无限
(宽带上网不限时；
宽带提速更优惠)

温馨提示：加入**亲情1+**，选用亲情随身、亲情无限套餐，畅享更多优惠。

广告

老爸老妈常用固话跟亲友唠家常，女儿喜欢网上冲浪，老公事多电话繁忙……
我给家里选择**亲情1+**，固话、手机无月租，送来电显示；套餐内成员间互打免费；市话、长途、漫游一个价；固话、手机共享时长；宽带上网不限时；宽带提速更优惠；一人付费全家共享，让家人沟通更多、亲情更浓。

- 想手机费更便宜?! 手机+固话
- 想宽带更省钱?! 宽带+固话+手机

客服热线10010 充值专线10011
网上营业厅 www.10010.com

中国联合网络通信有限公司郑州市分公司

