

如何坚持公益性？如何实现跨越发展、大和谐？ 解读郑州人民医院治理之道

一问郑医

如何坚持公益性？

“公立医疗机构的首要责任是什么，那就是坚持公益性，承担社会责任，关键时刻能够冲锋在一线，发挥医疗救治中流砥柱的作用。”

每年开展 150 余次讲座和义诊

4月2日，对于惠济区青寨村的村民来说，是特别的一天。郑州人民医院派来了风湿病免疫专家，现场宣讲通俗易懂的健康知识，问答健康常识，为村民义诊。

这样的安排，已经是郑州人民医院的常态。每周的星期五，都是雷打不动的健康教育进社区时间；一年累积下来，最少要开展上百次这样的活动和50多次健康义诊活动。

健康教育已经形成了郑州人民医院品牌。仅4月份，医护人员已经开展了8次健康讲座，2次义诊。

已在 63 个社区设立 695 块健康专栏

为了打造健康教育的健全网络，使健康防护关口前移，今年，郑州人民医院在金水区、中原区、二七区、管城区、惠济区5个区的8个办事处63个社区，制作了695块健康专栏，宣传健康知识。

这不仅在公众心目中形成了未病先防的健康意识，也树立了郑州人民医院时时处处想着群众、敢于承担社会责任的公立医院形象。

“新医改的推行，给我们公立医院提出了一个要求，要坚持医疗机构的发展速度，更要注重医疗机构的内涵建设，彰显公立医院的公益性。”郑州人民医院院长周玉东说。

与 31 个市、县签订合作医院协议书

事实上，对于如何履行和强化郑州人民医院作为公立医院的公益性责任，他心中早已有了一个完整的框架。

今年3月份开始，郑州人民医院同商丘、新乡、信阳、洛阳等31个市、县签订了合作医院协议书。医院对这些医院进行医院管理、技术咨询、人才交流与培养、科研开发、医疗服务等方面的帮扶，提高基层医疗服务质量和水平。

为了方便新农合参合农民，郑州人民医院与金水区、中原区、二七区、管城区、惠济区、高新区、经济技术开发区、郑东新区等8个区和新乡实现了新农合直补。

面对突发公共卫生事件冲在前列

周玉东脑中勾画的公立医院责任框架，还要体现在应对突发公共卫生事件和医疗救治责任上。“公立医疗机构的首要责任，就是一定要承担社会责任，关键时刻能够冲锋在一线，发挥公共卫生和医疗救治中流砥柱的作用。”

去年12月，甲型H1N1流感在全球逐渐蔓延。而在郑州人民医院，从11月14日开始，迎来河南省第一例甲流重症患者雪颜。

经过30天与病魔的搏斗，雪颜与死神擦肩而过，成为河南首例使用带抗体血浆救治成功的病例，也是首例甲流合并急性呼吸窘迫综合征患者成功治疗的病例。

在这一轮与死神的搏斗中，郑州人民医院充分显示了自身的实力，为突破甲流合并急性呼吸窘迫综合征难关作出了卓越贡献。

作为郑州市突发公共卫生事件后备医院，不论是在几年前的抗击非典战役中，还是去年至今的防控手足口病战斗中，郑州人民医院都成为患者首先选择的医院。

2009年11月9日，郑州人民医院圆满承办国际整形美容大会；2009年12月1日，与上海长征医院肝脏疾病诊疗中心签订协议，合作建立国内最先进的肝病诊疗中心；2009年12月4日，举行“中国·郑州国际欧亚科学院心脏中心”挂牌仪式；2010年4月3日，河南省院士工作站在此正式挂牌……

这一系列发生在郑州人民医院的大事，件件刷新纪录。而此时，距以院长周玉东为首的新一届领导班子上任才不过短短10个月。

是什么力量让郑州人民医院开启了革新嬗变的“总开关”？又是什么力量推动了郑州人民医院脱胎换骨的“华丽转身”？

晚报记者 邢进 通讯员 宋连英 安华/文图



二问郑医

如何实现跨越发展？

“怎样度过发展的瓶颈期、平台期，我们的选择是，内涵要更增强，管理要更科学，战略要更正确，更加促进医疗技术水平的提升。”

医院发展进入高速增长期

去年以来，郑州人民医院又进入了一个高速增长期。每月的门诊病人、住院病人、业务收入都比前一年度同比增长1/3。同时，医院的病房却始终没有出现过新的扩张，药品占总收入的比例也下降了3个百分点。

这样的发展景象让人惊叹。周玉东破解发展秘诀是，“内涵要更增强，管理要更科学，战略要更正确，更加促进医疗技术水平的提升。”

这破局秘诀与周玉东对医疗机构发展的清醒认识密不可分，没有过硬的出色的医疗技术，一切的继续发展都可能成为空谈。

一系列大手笔引人注目

在走内涵式发展道路上，郑院在一年之内对外大合作，架构国内顶尖医疗平台，一系列大手笔引人注目。

在对外合作上，医院与国内顶尖医疗机构合作，实现了新的突破——

2009年，该院肿瘤内科成功开展生物肿瘤治疗技术，并吸聚国内顶尖专家吴祖泽、姚开泰院士，创建“河南省生物治疗技术院士工作站”。

2009年，该院与国际欧亚科学院和北京清华大学第一附属医院合作，成立“郑州国际欧亚科学院心脏中心”。

2009年，该院与解放军第二军医大上海长征医院联合，签约成立“郑州人民医院上海长征医院肝外科中心”。

整合相关医疗资源提高效率

除此之外，该院组织召开由国内多个学科顶尖专家参与的学科建设研讨会，揭开了深入建设2个中院、3个中心、6个研究所、7个医疗部的序幕。

这是科室整合进化的一个新阶段，它把相关医疗资源集中统一起来，提高效率，为患者提供个体化治疗，成为医疗机构创新发展的示范。

以肿瘤综合治疗部为例，以肿瘤疾病为核心，用细胞生物治疗作为肿瘤手术治疗的有益补充，结合肿瘤全方位治疗手段，建立肿瘤治疗的综合评估体系。

打造更大平台“院士专家工作站”挂牌

更大的平台还在后面，4月3日，经过近一年打造的医院院士工作站从市级升级为省级，郑州人民医院“河南省院士专家工作站”挂牌。

研究方向兵分三路：以姚开泰院士、吴祖泽院士为核心的团队将开展肿瘤、重症肝病、脑血管疾病等重大疾病生物治疗研究；以吴清玉院士为核心的团队将开展疑难、复杂心脏手术的临床研究；以解放军第二军医大上海长征医院傅志仁教授、王正昕教授为核心的团队将开展肝脏移植及复杂肝脏手术的临床研究。

与此同时启动的还有“三个中心一个库”，即肿瘤生物治疗中心、肝病生物治疗中心、干细胞治疗研究中心及干细胞储存库。

河南饱受心脏病、肿瘤等疾病折磨的患者，在自己的家乡就可以享受到国内一流专家的技术服务。

三问郑医

如何实现大和谐？

“视病人如亲人，将有限的资源带给患者，这种精神将带给我们前进下去的巨大力量。”

“医护人员做到了‘视病人如亲人’，却没有做到‘视亲人如病人’”

在郑州人民医院采访，常常不由自主地心生感动，这样的感动或来自医护人员一个普通的细节。

前不久，肿瘤内科主任梅家转的母亲在一次体检中，被查出肩部有个囊肿，医生建议马上手术。可谁知这个10分钟的手术梅家转一拖就是一个多月。

这就是郑州人民医院医护人员的特点，他们留给自己的时间总是太短，而对患者，却有千万分的耐心。

该院心血管内科主任、“全国医德标兵”获得者刘恒亮，脚部带着烧伤就站在了手术台上；消化内科主任马应杰因一次意外导致髌骨骨折，坚持拄着拐杖来到医院，吃住在科室，治疗也在科室……

周玉东说，看到同志们这么敬业，这么拼命，却顾不上打理自己的生活，他常常感动又心酸，“大家做到了‘视病人如亲人’，却没有做到‘视亲人如病人’。”

推行高品质服务，成为河南医疗机构的一面旗帜

10多年的经营，10多年的创新，郑州人民医院高品质服务已经成为河南省医疗机构的一面旗帜。

但周玉东的目光却看到了更前方的航程，在他的计划中，一项全新的服务战略正待完美呈现，这样的服务战略将不仅仅是要满足患者的需求，还要学着主动为患者想到他们没有想到的问题。

这样的卓越服务战略，一经实施，让患者又惊又喜。在妇产科，待产的孕妇要提前住院，被好心、耐心地劝回；在消化内科，有病人感觉不舒服，医生不开药，却仅仅建议要注意饮食，加强锻炼；甚至，医院将健康教育服务形成了一种覆盖社区的长效机制，未病先防的健康理念教给了病人，不怕会影响医院的收入。

有时候，为了患者，要放弃医务人员的一部分利益，可郑州人民医院人的选择是，一切为了患者，为了患者一切。

不久前的5月1日，郑州人民医院停放车制度变了。医院职工白天不能在院内停车，所有的车位都要无条件地让给患者。不仅不收费，还要自掏腰包请来专业人员维护管理。

改变停车制度，方便了患者，医务人员却要早上班

这样一个小小的变化，解决了患者无法停车的苦恼，医务人员却要早早步行、骑行或者乘坐公共交通工具上下班。

这就是郑州人民医院人，他们总能表现出超越普通道德水准的素质，塑造公立医院一心为群众服务的崇高精神。

“非常感谢时代给我们提供的发展机遇。在这种机遇下，我们实现了跨越发展的公立医院，要敢于显示自己的大院风范，要敢于担当、敢于创新，敢于营造医患和谐的良好氛围。这样一来，不仅树立了医疗机构的形象，也是在真正意义上为党和国家分忧、传递党和国家的善政善举。”周玉东的视野，显然看得更远。