



# 门票太贵 用球是水货 米拉大叔 讽刺埃托奥 战幕未启 却处处皆有炮轰声

只有11天,世界杯就将开战。但围绕着票务、人选,甚至比赛用球等,却仍然处处皆有炮轰声!

## 贝肯鲍尔:门票太贵

最近,国际足联头痛地发现,非洲球迷除了东道主南非外,对于球票似乎并不“感冒”。根据国际足联最新的统计,到目前为止,除了南非,非洲其他地方竟然只卖出了4万张球票。

国际足联高级官员瓦尔克昨日表示,球票在欧洲地区的销售情况也比预计的稍差。他认为全球金融危机是导致这一现象的首要原因。截至目前96%的球票已被卖出,还有16万张不同场次的门票仍在销售之中。

但“足球皇帝”贝肯鲍尔却不完全赞同瓦

尔克的观点。他对世界杯的门票价格发起炮轰:“一名普通的球迷怎么能为了看一场比赛而承受一周5000到6000欧元的开销呢?”

据悉,南非与墨西哥的揭幕战门票价格,最便宜的也要140欧元;小组赛期间最便宜的门票价格为56欧元;而决赛当天,最贵的门票高达630欧元。

## 埃托奥:米拉是我们的人吗?

昨日,喀麦隆大叔米拉曾向法新社表示:“埃托奥给了巴塞罗那和国际米兰很多,但却没带给喀麦隆国家队任何东西。这也是一个纪律性问题。喀麦隆需要他做出表率。”

昨日,埃托奥对米拉的批评予以回击:“人们应该尊重我,他们必须闭嘴,真正的闭嘴,在

大赛之前,那些造谣生事者总是会醒来。米拉做过什么?他又没有赢得过世界杯。现在他却这样质疑我‘他是我们的人吗’?我倒想知道他是我们的人吗?去世界杯真的值得吗?”

在埃托奥眼中,米拉只不过是造谣生事者。“去世界杯值得吗?我还要考虑几天,我要看看我的参与是否重要,我的职业生涯已经不需要添加什么了。”

## 巴西门将:“普天同庆”是超市货

南非世界杯官方用球“普天同庆”(JABULANI)自发布以来就伴随着不少争议。这款由阿迪达斯出品的高科技产品最近遭到了巴西门将的激烈批评,塞萨尔称这款足球简直和超市货没什么两样。



## 德国队看电影放松

前天,正在意大利备战南非世界杯的德国国家队全体成员,在主帅勒夫的率领下,集体去看电影《成事在人》放松。

《成事在人》这部影片讲述了刚刚当选南非总统不久的曼德拉与南非橄榄球队队长皮尔纳之间的友谊。

大战在即,德国队经历了前门将恩克离世、门将阿德勒受伤、队长巴拉克无缘世界杯等一系列悲剧,以至于德国媒体开玩笑说,德国队中了“伤病魔咒”。在这种背景下,以夺冠为目标的德国队确实需要坚信“成事在人”。

## 哥伦比亚驻地被盗

前来同东道主南非队热身的哥伦比亚队不仅输掉了比赛,还遭遇小偷毒手,所幸南非警方快速反应,将犯罪分子缉拿归案。

27日,哥伦比亚球员报案称,他们位于约翰内斯堡一家五星级酒店的房间遭遇小偷光临,数千美元被洗劫。三天后,警方迅速破案,犯罪分子原来是该酒店的两名勤杂工。

## 伊瓜因豪放女友劳军

为了刺激阿根廷国家队取得好成绩,主教练马拉多纳允许队员们携带家眷并在非比赛日享受性生活。而前锋伊瓜因的女友卢西亚娜更是豪放地表示,如果阿根廷国家队最终夺冠的话,自己愿意公开上演脱衣秀。

昨日阿根廷队启程前往南非,带着广大球迷的希望开始世界杯的征程。许多阿根廷球迷纷纷去送行。



卢西亚娜



脸上涂满油彩的C罗 ©sports 供图



葡萄牙队员卖力训练

## “拯救大兵C罗”

葡萄牙当地时间5月30日下午,桑托斯·平托体育场,正在备战南非世界杯的葡萄牙国家队与空军合作,强化国家队球员的团队合作与战略能力,并借此鼓舞士气。葡萄牙空军派出了18名士兵和一位少将,以C罗、德科为首的球星们悉数参加了这次特殊的强化训练,穿上了迷彩服并在脸上涂满了油彩。

晚报世界杯报道组

在省会郑州,没有哪所医院能有如此傲人的“资历”——1905年建院、105年的历史、宋美龄曾来到这里探望伤员……在长达一个多世纪的时间里,它伴随着郑州这个城市一起成长、发展。而今,随着医院新任领导班子大刀阔斧的改革,整合医疗资源、革新服务模式、加强医师技能培训等有力有效措施的实施,使得短短半年间,这所百年名院实现了突飞猛进的发展,呈现出生机勃勃的崭新面貌——医疗质量、管理水平和服务质量得到了全面提升。在经验丰富、思路开阔的决策者们的带领下,全院职工正在以崭新的面貌,高昂的士气,高标准推进医院各项工作。这所重新焕发青春的百年名院,就是郑州市第三人民医院。

# 高瞻远瞩善决策 百年名院正青春

## “1+1>2”,整合全体资源为每个病人服务

市三院的肿瘤科成立于1965年,是郑州市最早、规模最大的肿瘤专科,也是郑州市肿瘤重点、特色专科。

以前肿瘤患者来就诊,因为要接受不同的检查诊断和各种治疗,需要在各个科室之间辗转。“病人围着科室转,十分不便”。市三院新的领导班子上任之后,十分关注这一问题,为整合医疗资源,突出发展肿瘤专业,向患者提供贴心服务。医院于2009年底成立肿瘤医学部,组合所有的技术、治疗手段及各种设备,建成集手术、化疗、放疗、细胞生物治疗、中医康复及介入和微创治疗为一体的肿瘤防治机构。

按照病种不同,肿瘤医学部下设三个肿瘤病区,每个病区都既有外科、也有内科、放疗科医生,所有治疗模式都是共享的。各病区医生集中对每位病人的情况进行会诊、评估,根据患者的病情制定出合理、规范、个性化的治疗方案。这样,病人需要做的所有治疗,在一个病区内就能完成,既方便了患者,降低了整体费用,又能给予患者最准确、合适的治疗方案。

在成功经验的基础上,医院又整合了泌尿外科、血液净化中心、肾病风湿免疫科等优势资源,成立了肾病医学部,院长孙世龙说,“这种模式将是以后医院的发展方向”。

## 精湛技术,因病人的康复相传

倪满堂今年54岁,从1999年开始,他开始了自己的全国旅游计划,还去过海拔近5000米的西藏色达,一行九人,只有他没



团结奋进的领导班子

原反应。如果红光满面的倪满堂自己不说,你不会相信25年前他曾经做过肾移植手术。

而他,只是自1981年以来,在三院实施肾移植手术的1500人中的一员,而手术成功率高达100%的肾移植手术,也只是三院众多高水平医疗手术中的一种。

对过硬技术的追求,永无止境。为提高医院医疗质量,提升医务人员自身素质和临床技能水平,医务科、护理部安排时间开展专项的“三基三严”大练兵活动,做到理论知识有考试,实践技能有考核。医务科、护理部开展技术竞赛比武活动。科主任、护士长技能考核,聘请省内专家主持考核,医护人员由院内专家组考核,要求技能考核人人过关,

## 干部培训,为病人苦练内功

为了加强医院管理层的理论、业务等方面的素养,更好的带领部属为病人服务。在

院领导的带领下,今年一开始,连续三个月,利用原本是休息时间的周六周日,医院开展对护士长、中层以上干部的培训、教育工作。在培训中,加大激情培训力度,强化实践历练,采取以会代训、送出去、请进来的不同形式,定期对护士长、中层以上干部进行管理知识、管理技能、仪容仪表、营销服务理念的培训,提高履职能力和管理水平,打造出了一支能力强、效率高的团队。

通过“中高层干部医院管理高级研修班”的培训活动,医院中层以上干部都获得了极大的提升。医院办公室主任郭力说:“通过学习培训,联系自己的工作,使我对如何做好院办主任的工作有了较为深刻的认识。”妇产科主任耿白霞也认为,通过培训活动,较系统地学习了医院管理知识,使她对妇产科医患关系处理等问题有了更深的认识。

## 护理服务,从门口开始

一位中年男子刚从门口的出租车上搀下患者,护士已经推着轮椅笑盈盈的迎了过来。这在大酒店才能看到的体贴服务景象,发生在三院门口。

今年是卫生系统护理优质服务年,为了更好的服务患者,在新领导班子的主持下,一套全新的、人性化的护理服务方案出台了。

医院招收了一批有医疗卫生知识、形象好,气质佳的年轻护理人员,并进行了正规的礼仪培训,成立礼仪服务中心,由这些年轻的护士来承担门诊的导医服务工作,为患者提供规范优质的导诊服务。

关爱服务中心的成立,则是医院的一个创举。以前,病房护士要承担送检标本,取报告,陪诊等多项工作,这样就占用了她们不少时间和精力。为了把护士解放出来,更好为患者服务,医院专门成立了关爱服务中心。

“这是医院执行‘把时间还给护士,把护士还给病人’这一要求的绝佳体现。”如有需求,病房护士就拨打关爱服务中心的电话,中心就会派人就为患者提供全程无缝隙服务。

病人的满意度也明显提升。在陪同血液科一位患者做ECT检查时,“关爱中心”护士爽爽为了减少平车震动,避免造成患者的痛苦,坚持全程抬着平车一端,让轮子保持半悬空的状态,令患者深受感动,专程到关爱服务中心办公室对她表示感谢。

三院对于护理服务精益求精,通过对护士长进行12项技术操作考核等方式方法,锻炼护理队伍,以便为患者提供更贴心、更人性化的护理服务。

邢进