

郑州晚报  
这厢有“礼”！

继“郑州晚报首届读者节”之后，郑州晚报再次派送大礼。即日起，凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者，将有1名读者获得价值61倍（8784元）的珠宝礼品，将有61名读者获得价值8倍（1152元）的珠宝礼品。

订报热线：67659999

订报地址：郑州市陇海西路80号郑州晚报大厦305室

2010年5月31日 星期一 主编 李枚 编辑 陈泽来 校对 晓梅 版式 王艳

# 一部电话 温暖无数

讲述人：市长电话室工作人员朱震

通过一部电话，可能改变的是一个人的命运，也可能改变的是一座城市长久存在的问题，受益的是这座城市的每个市民。

2005年，朱震来到市长电话室，每天的工作就是与市民通话，解决他们的难题，接受投诉和建议。当初对于这部电话，他认为只是一种工作。

一次，一名大三女学生打来电话，说自己来自农村，父母在家务农，好不容易攒钱供自己上了大学，今年妹妹也考学了，但由于迟迟没有收到录取书，家里只好东拼西借凑来8000元，让妹妹上一所职业技术学校学习电脑，希望学成后能很快就业，解决家里生计问题。谁知交完学费不久，大学录取通知书寄到了，姐妹俩跑到技术学校要求退学费，遭到校方拒绝，理由是双方签订有培训合同。

“姐姐在电话里哭着说，如果钱要不回来，她和妹妹只能有一个人选择不上大学了，因为家里再也没有多余的钱了。”朱震说。最后，在市长电话室的协调下，学校愿意退回全额学费，妹妹拿着钱高兴走进大学校园。

“如果要不回钱，上不成大学，妹妹的命运可能就不一样了，一个电话帮助她改变了命运。”朱震感慨地说。

在5年的工作中，朱震说最头痛的事是市民投诉“废弃破损线杆”。

这些线杆上已经没有线缆，完成了使命，却处于无人理睬的境地。它们遍布郑州市区各个路口附近，时间一长，经过风吹雨淋，道路改造，汽车碰撞，难免出现破损。

“大部分破损线杆已倾斜，有的底部已经断裂，甚至快要倒地，一个线杆往往涉及十几个部门，种类参差不齐，很难判断归属。”朱震说。

2005年年底接到一通电话，是一名货的司机打来的。司机称，在紫荆山路有一个无主线杆，夜间大车将上面的废弃电线拖到了地面上，他行车到此，车轮被电线缠

绕，结果连带将一排隔离带拉倒，砸伤了4名小学生。

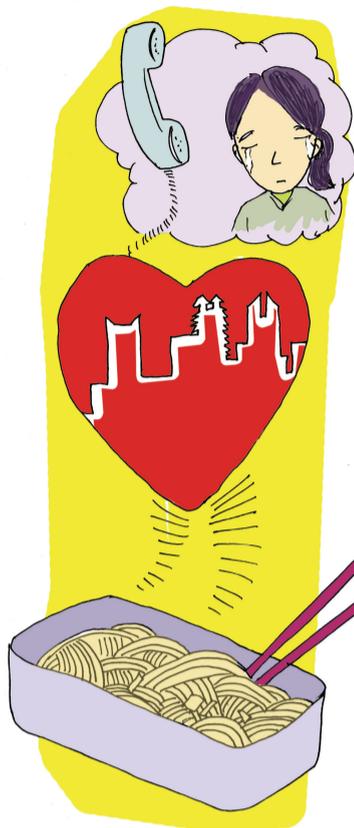
“我打了十几个部门电话，确认线杆归属，没有找到一家，到了下午5点，我只好赶到现场，协调相关专业技术人员剪断电缆，交警维持秩序，才拔掉了这个线杆，避免伤到更多的行人，交通也顺畅了许多。”朱震说。

在几年的工作中，朱震意识到，无主线杆问题在前几年可能是个案，但近几年随着郑州市道路拓宽、城中村改造等项目的进行，废弃无主线杆越来越多，足足有382根，政府亟须对此类问题出台机制、办法。如果单靠市长电话一次次协调各部门去解决，肯定不行。

2009年，朱震在自己调查基础上，写了一份报告递交到了政府，建议由市政部门牵头，协调交警、供电、通信等部门，对郑州市区内线杆注意排查登记，对各自所属线杆产权予以确认，设置固定标志，同时修缮破损线杆。他的一点建议得到了副市长张建慧的重视。张建慧批示市城市管理局迅速召集各通信公司、郑州供电公司，逐项进行调查摸底和产权确认，另外针对未得到产权确认的废弃线杆成立了专门的清理队伍。

“没想到，工作中的一点小发现、一点建议可以改变一个城市，这让我感到自己作为一名公务员力量的重要性，很温暖。”

晚报记者 孙娟



# 一锅面条 质朴表达

讲述人：市中心医院呼吸内科一病区暨呼吸ICU病房主任张华

作为医生，与患者共同经历从病痛到康复过程中的苦辣酸甜，对于张主任来说，在这个过程中让她感动的事情太多太多，难以计数，但是让她最难忘的，是一锅普普通通的卤面条。

那是位50多岁的慢性阻塞性肺疾病患者，刚送来的时候肺功能衰竭，病情十分危重，一直住在医院的重症监护室内。为了给患者看病，家里已经到了卖房的地步，患者的病情仍不见好转，家属一度想要放弃治疗，这个时候张主任除了在精神上给家属打气，还在有限费用的基础上，多方努力，为患者争取全方位的治疗。同时张主任还利用自己的私人关系，为患者联系权威专家，多方会诊，终于让患者病情好转，并最终恢复正常的生活状态。

对于张主任来说，这是她医疗生涯中很普通的一件事儿，几乎每天都在发生，就在她快要忘记这件事儿的时候，一天中午，患者气喘吁吁地到办公室来了，手上捧着一锅热乎乎的卤面条。

看到医生护士因为工作忙碌，中午只能凑合吃盒饭，忙起来还吃不上热的，这位患者在家为这些照顾过他的人做了一大锅卤面，急急地送过来。已过去多年，说起那锅卤面，张主任仍是十分激动。从医多年，救治的病人很多，买礼物表达谢意的也很多，贵重礼物也不在少数，都被张主任婉言谢绝，唯有这锅卤面，真诚而质朴得让她无法拒绝。

见证过太多在疾病和金钱面前不堪一击的感情，开始感慨人情如纸的时候，张主任见到了李老爷子一家。眼前的李老爷子因为脑梗，已经瘫痪在床十几年，呈现痴呆状态，对于外界很少有反应，谁的话都不听，连医生、老伴的话都置若罔闻，只有一个人，叫他张嘴就张嘴，说什么听什么，说什么是什么，这个人，就是他的女儿。

而他40岁的女儿，不顾家人的不理解，放弃了自己的事业，放弃了需要照顾的女儿，十几年如一日地照顾着自己的父亲，甚至曾经和母亲一起搬进敬老院与父亲一起住。像李老爷子这种病，最容易患上褥疮和营养不良，为了避免，女儿每天给老父亲擦洗；用卖房子的钱，每天给父亲炖冬虫夏草吃。十几年如此，枯燥而艰辛，老爷子没有褥疮，更没有营养不良。张主任说，见到父母为子女不顾一切的多，见到子女如此不离不弃尽孝心的少。

虽然老父亲最后还是离开了人世，但是做女儿的并没有抱怨自己曾经受的辛苦，在别人质疑她做的是否是无用功的时候，她只是淡淡地对张主任说：“我父亲走得很安详。”

晚报记者 邢进 实习记者 宋建巧

# 郑州晚报 城市更精彩

## 我们的第五季

61年前  
建国大业翻开新篇  
新芽破土  
我们诞生  
8年前  
谋定后动负笈北上  
凤凰涅槃  
我们改版  
今天  
再攀新高追往峰巅  
感谢有你  
一路相伴  
从此  
写下备忘留下纪念  
创刊、改版季  
每年五、六、七

忽如一夜春风来，  
千树万树梨花开。  
——贺《郑州晚报》创刊61周年、改版8周年。  
阎连科  
2010.5.21

阎连科

祖籍 河南嵩县  
著名作家  
两届鲁迅文学奖获得者，代表作品有《受活》、《风雅颂》、《我与父辈》等

