

即日起至7月31日,凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者,144元订一份全年《郑州晚报》,将可能获得订报款61倍或8倍的大奖和惊喜

创刊·改版季 每年五、六、七
创刊61年 改版8年

郑州晚报
A09
郑州新闻

2010年6月13日 星期日 编辑 曹杰 校对 李军 版式 俞楠

昨日本报A17版报道《家乐福超市,让人实在“乐”不起来》,家乐福北环店食品裸卖、蚊蝇乱飞、面包长毛、米酒发黑等问题经本报道后,不少消费者致电本报反映商超消费环境存在的不少问题。

“家乐福里边能有30℃,不知道他们的制冷系统开放过没有,我们每次进去都要到家电区去吹风降温了”除了在家乐福北环店买到问题食品外,读者有关卫生环境和服务态度的投诉也不少,消费者李女士和柴先生都将目光投向了家乐福商场夏季的制冷问题上。
晚报记者 汪永森

又有消费者投诉:家乐福不开中央空调,热得像蒸笼

30℃! 记者体验家乐福“桑拿”购物

晚报开通热线67659999,关注超市食品安全和购物环境

市民投诉

夏天很多商超成为市民选择的避暑之所,商超里边制冷系统不开放的情况还真少见,但家乐福北环店存在这样的情况,消费者李女士和柴先生都把自己在家乐福北环店的购物经历比做洗桑拿。

“家乐福的空调不知道开了没,进去转了一

家乐福不开中央空调像洗桑拿

会儿就没兴致购物了,我和朋友跑到电器区凉快了。”李女士在陈寨居住,家乐福是距离最近的一个大型超市,但夏季到来后她遇到了新的问题,“商场里边比外边还热”。

市民柴先生认为家乐福北环店本身存在问题,他通过本报热线留言:“这么热的天,中央

空调也不开,消费者到商场转一圈,浑身都热得出汗,食品放在这样一个环境中,非常容易发霉变质。”

柴先生表示,他也发现了本报报道的食品裸卖、蚊蝇乱飞、面包长毛等问题,他表示在这样的环境下消费确实难以“乐”起来。

读者感受

昨日,记者对市民反映的家乐福北环店夏季制冷效果不佳的问题进行调查,证实该商场服饰和洗化等区域确实存在温度较高的问题,只是在生鲜区和家电区因为冷冻设备和空调风扇展示促销的原因,温度才略有下降。

“晚上带着孩子到商场,想着有中央空调,肯定可凉快了,谁知道里边比外边还热,就像进了

家乐福内部闷热顾客拥向生鲜区

蒸笼一样!”市民谢先生表示,他经常带着妻子和女儿到家乐福北环店购物,最近再带着女儿进入这家商场,女儿都会因为内部温度较高哭喊着要求离开。

“炎热夏季商场应该给消费者提供清凉的购物环境,让消费者能够舒心地挑选各种商品,顾客不希望商场里边蒸桑拿。”谢先生向记者证

明,家乐福北环店夜间温度确实比外边感觉更为闷热,他希望商场方面增大制冷系统的工作效率,或者对系统进行检修或更新。

记者在商场将近半个小时,发现商场不少地方温度在30℃左右,不少顾客拥向了生鲜区,而顾客在商场有冰柜的地方逗留的时间较其他地方确实要长很多。

家乐福回应

昨日下午,家乐福北环店食品区的一位负责人拨打记者电话,表示希望就本报报道的食品裸卖、蚊蝇乱飞、面包长毛等问题给一个答复。

这位负责人表示对出现问题的商品可以进行赔偿,但对于本报报道的购物环境问题没有进

没考虑好对管理问题怎么回复

行任何整改措施回复。

当记者质疑家乐福北环店的管理是否存在问题时,这位负责人表示他无法对商场管理方面的问题进行解答,负责管理方面的是商场的另一部门负责人,但他不能立即联系到这位负责人。

记者随后致电家乐福北环店,找到公关部门的这位王姓经理,但对方表示需要核实记者身份,在核实过记者身份之后,他先是表示自己“很忙”,随后又表示自己“离得很远”,考虑后才能对之前出现的生鲜区蚊蝇飞舞及促销食品发霉长毛的问题进行回复。

晚报行动

加大监督力度确保市民放心消费

除了针对家乐福购物环境及食品质量问题的投诉外,不少市民还向本报投诉了市内其他大型商超超市在购物过程中存在的问题。

昨日,市民马先生在中原区一家商场购买生日蛋糕后,发现这一蛋糕出现了发霉的现象,经过记者协调已经成功退货。

“夏季食品容易腐烂变质,并不是每个商场都会出现食品安全方面的问题,但购买到问题食品并不是在每个商场都能成功退货,希望晚报加大对消费环境的监督力度。”马先生说,希望媒体能够加大对商超消费环境的监督力度,确保市民能够明白消费、安全消费、放心消费。

夏季来临,食品卫生问题尤为突出,本报近期将持续关注超市购物环境方面的问题,如果你对身边超市的购物环境有什么意见和建议,欢迎拨打本报热线67659999。

SUNING 苏宁电器

活动地点: 苏宁电器郑州市各店
活动时间: 2010年6月13日-6月16日

来苏宁,把幸福搬回家

大屏看大赛 换代正当时

“晶”彩世界杯 普惠在苏宁

购彩电 单件满1000元 立减300元礼金券

单件满1000元 返300元
单件满4000元 返500元
单件满8000元 返1000元
累计满14880元返2000元

特价机及明示机型不参加

购彩电 单件满5880元 送19英寸液晶一台

单件满880元 送电饭煲
单件满2880元送三星数码相机
单件满5880元送19英寸液晶
累计满9880元送26英寸液晶

特价机及明示机型不参加

32英寸液晶 仅售2299元
37英寸液晶 加送精美礼品 仅售3490元
42英寸液晶 加送精美礼品 仅售3990元
50英寸平板 加送精美礼品 仅售4990元

乐享视觉盛宴 尽在三星3D电视

三星激情促销季

2010年6月5日-7月11日
购LED C7000系列3D电视 赠三星独有3D大礼包

赠 三星3D蓝光播放器
三星3D眼镜x2/3D影碟

三星LED TV 端午盛惠震撼升级

- LED背光源技术
- 3D动态图像引擎
- LED背光源技术
- 动态图像引擎
- LED背光源技术
- 动态图像引擎
- LED背光源技术
- 动态图像引擎
- LED背光源技术
- 超级画质技术
- Internet@TV畅享便利网络直通
- Internet@TV畅享便利网络直通
- 黑水晶超清晰面板
- 黑水晶超清晰面板
- 黑水晶超清晰面板
- 黑水晶超清晰面板
- 黑水晶超清晰面板
- 120CMR新睿动感技术
- 120CMR新睿动感技术
- 3个HDMI多重接口

55"/46" 55"/46"/40" 55"/46"/40" 46"/40"/32" 32"/26"/22"

如有刊误以店堂海报为准,特价机每人限购一台,特价机明示商品不参加,图片仅供参考,产品以实物为准,详情见店堂内海报

幸福指数·新起点! 您生活中的电器专家

网上商城 网购地址 www.suning.cn 网购热线 4008-198-198